BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Kesimpulan dari penelitian Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Lambunu II yaitu:

1. Tidak terdapat pengaruh antara akses pelayanan kesehatan dengan tingkat kepuasan pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Lambunu II, dengan hasil signifikan *p-value* 0.579 atau $>0,05$.
2. Terdapat pengaruh antara mutu pelayanan kesehatan dengan tingkat kepuasan pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Lambunu II, dengan hasil signifikan *p-value* 0.002 atau $<0,05$.
3. Terdapat pengaruh antara fasilitas pelayanan kesehatan dengan tingkat kepuasan pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Lambunu II, dengan hasil signifikan $p = 0,029$ *p value* $< 0,05$.

B. SARAN

1. Puskesmas

Penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi bagi puskesmas yang dapat meningkatkan kepuasan masyarakat dalam pelayanan kesehatan rawat jalan untuk masyarakat secara merata. Puskesmas diharapkan lebih menekankan kualitas pelayanan kesehatan khususnya desa bukit makmur dan petunasugiyangjaraknya jauh dari puskesmas agar secara kualitas pelayanan antara pustu dan puskesmas saling menunjang dari segi pelayanan pengobatan untuk masyarakat. Puskesmas di harapkan perlu menambah fasilitas seperti prasarana ruang polly penyakit paru, peralatan komputer, alat transportasi puskesmas, sumber daya tenaga kesehatan serta padatempat tidur untuk pasien karna kondisi tempat tidur pasien yang sudah tidak layak pakai menjadi perhatian khusus bagi pihak puskesmas.

2. Perawat

Petugas kesehatan khususnya perawat diharapkan dapat lebih bersimpati terhadap pasien yang datang berobat ke puskesmas. Petugas kesehatan diharapkan dapat berkomunikasi dengan masyarakat menggunakan bahasa daerah setempat agar masyarakat lebih memahami proses pelayanan kesehatan yang diberikan. Secara pelayanan pemberian obat perawat diharapkan tepat dalam pemberian obat pada pasien, serta komunikasi khusus antara perawat dan pasien diharapkan lebih ditingkatkan sehingga melahirkan pelayanan kesehatan berkualitas dan menumbuhkan kepuasan pada pasien.

3. Institusi pendidikan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi landasan penambah pengetahuan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi pelayanan kesehatan sehingga nantinya dapat lebih dikembangkan lagi.

4. Peneliti selanjutnya

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode penelitian yang lain misalnya dengan menggunakan desain kualitatif atau dengan meneliti faktor lain yang dapat berpengaruh terhadap kualitas pelayanan kesehatan misalnya kepercayaan, dan kebudayaan terhadap kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Puskesmas.