

**HUBUNGAN PENERAPAN MODEL PRAKTEK KEPERAWATAN
PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT TORA BELO**

SKRIPSI



NI NYOMAN TINA DWI SUSANTI

201901062

**PROGRAM STUDI NERS
UNIVERSITAS WIDYA NUSANTARA**

2023

**HUBUNGAN PENERAPAN MODEL PRAKTEK KEPERAWATAN
PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT TORA BELO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Ners
Universitas Widya Nusantara



NI NYOMAN TINA DWI SUSANTI

201901062

PROGRAM STUDI NERS

UNIVERSITAS WIDYA NUSANTARA

2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi berjudul Hubungan Penerapan Model Praktek Keperawatan Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Tora Belo adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta skripsi saya kepada UNIVERSITAS WIDYA NUSANTARA.

Palu, Agustus 2023



Ni Nyoman Tina Dwi Susanti

201901062

**HUBUNGAN PENERAPAN MODEL PRAKTEK KEPERAWATAN
PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT TORA BELO**

*The correlation between the implementation of the professional nursing practice
model toward nurses job satisfaction at Tora Belo Hospital*

Ni Nyoman Tina Dwi Susanti, Viere Allanled Siauta, Masri Dg. Taha,
Ilmu Keperawatan, Universitas Widya Nusantara

ABSTRAK

Model Praktek Keperawatan Profesional merupakan suatu sistem dengan struktur, proses, dan nilai-nilai profesional yang sangat menekankan pada mutu kinerja tenaga keperawatan, permasalahan terkait dengan pelaksanaan model praktek keperawatan profesional adalah terbatasnya jumlah perawat dan fasilitas sarana pendukung, kompetensi perawat yang belum terstandar, belum optimalnya fungsi manajemen pelayanan keperawatan, Rumah sakit menggunakan model praktik keperawatan profesional untuk melaksanakan proses sistem asuhan keperawatan di bangsal guna untuk meningkatkan dan mewujudkan mutu pelayanan keperawatan, mutu pelayanan keperawatan yang optimal untuk mencapai derajat kesehatan dan kesejahteraan, mencerminkan perasaan seorang perawat terhadap kepuasan akan pekerjaannya, Pasien dan perawat sama-sama puas sebagai akibat dari perawatan yang diberikan oleh perawat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Hubungan Penerapan Model Praktek Keperawatan Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Tora Belo. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif, dengan menggunakan metode observasional analitik dengan pendekatan *Cross Sectional*. Populasi penelitian adalah semua perawat yang bekerja di ruang Cemara 1 dan Cemara 2 Rumah Sakit Tora Belo yang berjumlah 33 perawat. Dengan teknik pengambilan sampel total sampling. Pengumpulan data menggunakan kuesioner model praktik keperawatan profesional dan kepuasan kerja perawat. Hasil penelitian dari 33 responden menggunakan uji *Chi-Square*, diperoleh nilai $p = 0,001$ ($p < 0,005$). Kesimpulan dari penelitian ini terdapat hubungan penerapan model praktik keperawatan profesional terhadap kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Tora Belo. Saran bagi Rumah Sakit Tora Belo agar dapat lebih meningkatkan penerapan model praktik keperawatan profesional dalam melakukan asuhan keperawatan dan agar dapat memberikan pelayanan keperawatan yang baik dan optimal kepada pasien.

Kata Kunci : MPKP, Kepuasan Kerja Perawat.

ABSTRACT

The Professional Nursing Practice Model is a system with structures, processes, and professional values that emphasize for nurses quality of performance. Problems related to the implementation of the professional nursing practice model such as the limited personnel of nurses and supporting facilities, the competence of nurses have not been standardized, the function of nursing service management has not been optimized. The hospital uses a professional nursing practice model to implement the nursing care system process in the ward for improving and achieve the quality of nursing services. The optimal quality of nursing services to achieve a degree of health and well-being, it reflects a nurses feeling towards work satisfaction. Patients and nurses are both satisfied as a result by nurses care providing. The aim of research was to obtain the correlation between the implementation of the professional nursing practice model and nurses' work satisfaction at Tora Belo Hospital. This is quantitative research and using analytic observational methods with a Cross Sectional approach. The total population of research was 33 staff nurses in the Cemara 1 and Cemara 2 wards at Tora Belo Hospital. And sample taken by using total sampling technique. Data collection using nurse work satisfaction and professional nursing practice model questionnaire. The results of research of 33 respondents by using the Chi-Square test found p-value = 0.001 ($p < 0.005$). The conclusion of the research mentioned that there is a correlation between the implementation of the professional nursing practice model and nurses' work satisfaction at Tora Belo Hospital. Suggestions for Tora Belo Hospital to improve the implementation of the professional nursing practice model in providing nursing care and to provide a good and optimal nursing services to patients.

Keywords: MPKP, Nurses Work Satisfaction.



LEMBAR PENGESAHAN
HUBUNGAN PENERAPAN MODEL PRAKTEK KEPERAWATAN
PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT TORA BELO

SKRIPSI

NI NYOMAN TINA DWI SUSANTI
201901062

Skripsi Ini Telah Diujikan Tanggal 02 September 2023

Penguji I
Ns. Elin Hidayat S.Kep.,M.Kep
NIK : 20230901156


(.....)

Penguji II
Ns. Viere Allanled Siauta, S.Kep.,M.Kep
NIK : 20210901131


(.....)

Penguji III
Ns. Masri Dg. Taha, S.Kep., M.Kep
NIK : 8918900020


(.....)

Mengetahui,
Rektor Universitas Widya Nusantara


Dr. Tigor H. Situmorang, MH., M.Kes
NIK. 20080901001

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan dan izinkanlah penulis untuk mengungkapkan rasa terimakasih dan kekaguman yang tulus kepada kedua orang tua tercinta, ayahanda I Nyoman Dangin dan Ibunda Ni Made Widiarni yang telah melahirkan, mengasuh, membesarkan, mendidik dan memberikan doa restu, kasih sayang serta dukungan baik moral dan material kepada penulis. Dan juga penulis berterima kasih yang tak terhingga kepada kakak kandung penulis I Made Eko Hadi Susanto atas semua doa, dorongan semangat luar biasa, serta segala bantuan baik moral maupun materialnya selama studi yang senantiasa ikut menemani setiap langkah mata kuliah yang penulis jalani.

Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Agustus 2023 ini ialah “Hubungan Penerapan Model Praktek Keperawatan Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Tora Belo”.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bimbingan, bantuan, dorongan, arahan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Widyawaty L. Situmorang, BSc.,M.Sc, Selaku Ketua Yayasan Universitas Widya Nusantara.
2. Dr. Tigor H. Situmorang, M.H.,M.Kes., Selaku Rektor Universitas Widya Nusantara.
3. Arfiah, Sst., Bd.,M.Keb Selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Widya Nusantara.
4. Ns. Yulta Kadang, S.Kep.,M.Kep, Selaku Ketua Prodi Universitas Widya Nusantara.
5. Ns. Viere Allanled Siauta, S.Kep.,M.Kep, Selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan dan dukungan moral dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ns. Masri Dg. Taha, S.Kep.,M.Kep, Selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam perbaikan skripsi ini.

7. Ns. Elin Hidayat, S.Kep.,M.Kep Selaku penguji utama yang telah memberikan kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini.
8. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Tora Belo atas bantuan dan kerjasamanya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan sesuai waktu yang telah ditetapkan.
9. Kepala Ruangan di ruangan cemara I dan cemara II Rumah Sakit Umum Daerah Tora Belo atas bantuan dan kerjasamanya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan sesuai waktu yang telah ditetapkan.
10. Responden di ruangan cemara I dan cemara II yang telah bersedia terlibat dalam penelitian ini.
11. Sahabat-sahabat seperjuangan saya, Susanti, Nur Wardani, Antika, Nur aviva, Moh. Ilham yang selalu membantu, memberikan semangat, motivasi serta doa dalam penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan saya kelas IV B keperawatan dan Angkatan 2019 SI Ners yang sudah banyak memberikan bantuan dan juga dukungan.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan, khususnya dibidang ilmu keperawatan.

Palu, Agustus 2023



Ni Nyoman Tina Dwi Susanti

201901062



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
PRAKARTA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Teori	6
B. Kerangka Konsep	21
C. Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Desain Penelitian	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian	22
C. Populasi Penelitian	22
D. Variabel Penelitian	23

E. Definisi Oprasional	23
F. Instrumen Penelitian	24
G. Teknik Pengumpulan Data	25
H. Analisa Data	25
I. Bagan Alur Penelitian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
A. Hasil	28
B. Pembahasan	31
C. Keterbatasan Penelitian	35
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	36
A. Simpulan	36
B. Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Distribusi frekuensi responden berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan, dan masa kerja	29
Tabel 4.2	Distribusi frekuensi penerapan model praktik keperawatan profesional	30
Tabel 4.3	Distribusi frekuensi kepuasan kerja perawat	30
Tabel 4.4	Hubungan penerapan model praktik keperawatan professional terhadap kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Tora Belo	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	21
Gambar 3.1 Bagan Alur Penelitian	27

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jadwal penelitian
- Lampiran 2 : Permohonan pengambilan data awal
- Lampiran 3 : Surat balasan pengambilan data awal
- Lampiran 4 : Kode Etik
- Lampiran 5 : Surat Permohonan Izin Turun Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Balasan Permohonan Izin Turun Penelitian
- Lampiran 7 : Permohonan menjadi responden
- Lampiran 8 : Persetujuan responden (*informed Consent*)
- Lampiran 9 : Lembar kuesioner
- Lampiran 10 : Master Tabel
- Lampiran 11 : Hasil Olah Data Uji Normalitas, Univariat Dan Bivariat SPSS
- Lampiran 12 : Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 13 : Lembar Bimbingan Proposal/Skripsi
- Lampiran 14 : Riwayat Hidup Penulis

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Menurut *World Health Organisation* (WHO), rumah sakit adalah komponen penting dari organisasi sosial dan kesehatan dengan tanggung jawab untuk menyediakan layanan kesehatan yang lengkap (*komprehensif*), penyembuhan penyakit (*kuratif*), dan pencegahan penyakit (*preventif*). Salah satu cara pemenuhan kebutuhan masyarakat adalah melalui pelayanan rumah sakit. Pelayanan rumah sakit berfungsi menyelenggarakan pelayanan kesehatan secara paripurna dan terpadu yang dilaksanakan dalam upaya peningkatan derajat kesehatan masyarakat melalui peningkatan kesehatan, pencegahan penyakit, penyembuhan penyakit, dan pemulihan kesehatan yang bermutu dan terjangkau (Rasidin, 2018).

Mutu pelayanan di Rumah Sakit sangat ditentukan oleh pelayanan keperawatan atau asuhan keperawatan. Perawat sebagai pemberi jasa keperawatan merupakan ujung tombak pelayanan di Rumah Sakit, sebab perawat berada dalam 24 jam memberikan asuhan keperawatan. Tanggung jawab yang demikian berat jika tidak ditunjang dengan sumber daya manusia yang memadai, dapat menimbulkan sorotan publik (pasien dan keluarga) maupun profesi lain terhadap kinerja perawat. Kondisi di atas menuntut perawat bekerja secara sungguh-sungguh dan profesional, oleh karena itu diperlukan model praktek keperawatan secara profesional (Pawa et al, 2021).

Pelayanan keperawatan pada dasarnya ditujukan untuk memberikan kepuasan kepada pasien. Pelayanan keperawatan yang ditingkatkan adalah yang disampaikan oleh perawat dengan derajat yang efisien dan efektif dalam memenuhi standar profesi dan melaksanakan pelayanan secara menyeluruh sesuai dengan tuntutan pasien. Kualitas pelayanan keperawatan memainkan peran penting dalam meningkatkan standar perawatan kesehatan. Dalam rangka

mendorong efisiensi distribusi pelayanan keperawatan dan untuk memberikan kepuasan klien yang lebih besar terhadap pelayanan keperawatan, manajemen keperawatan merupakan metode untuk mengoptimalkan peran dan aktivitas perawat dalam pelayanan keperawatan yang optimal. Tanpa tata kelola yang memadai, kemauan dan kompetensi yang kuat, serta keterlibatan aktif semua pihak, pelayanan keperawatan yang profesional tidak dapat diwujudkan (Purwaningsih, 2022).

Hasil penelitian yang dilakukan Budo dkk pada tahun 2020 menunjukkan bahwa efektivitas pelayanan kesehatan masih kurang karena rendahnya rasio risiko antara tenaga medis dan pasien. Akibatnya, mutu pelayanan perawat saat ini masih menjadi masalah yang menjadi perhatian instansi penyelenggara pelayanan kesehatan. Kepuasan pasien yang rendah menyebabkan keluhan dari pasien mengenai lamanya proses medis dan praktik medis yang membuat pasien khawatir (Budo et al., 2020). Peneliti menduga dari sini bahwa ketergantungan dan daya tanggap perawat sangat penting untuk meningkatkan efisiensi pelayanan kesehatan di rumah sakit. Dalam mencapai mutu pelayanan keperawatan yang optimal untuk mencapai derajat kesehatan dan kesejahteraan, mencerminkan perasaan seorang perawat terhadap kepuasan akan pekerjaannya.

Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dimana karyawan memandang pekerjaannya. Kepuasan kerja perawat harus diperhitungkan untuk meningkatkan produktivitas tempat kerja, yang mempengaruhi kualitas pelayanan kesehatan rumah sakit. Kepuasan kerja yang positif sangat penting untuk dimiliki perawat karena kepuasan kerja yang negatif dapat menyebabkan penurunan motivasi kehadiran dan peningkatan beban bagi perawat lain, yang dapat menyebabkan layanan di bawah standar diberikan (Fitnanto et al., 2021). Untuk meningkatkan standar pelayanan kesehatan, sumber daya manusia dalam hal ini perawat harus bahagia dalam pekerjaannya. Rumah sakit menggunakan model praktik keperawatan profesional untuk melaksanakan proses sistem asuhan keperawatan di bangsal guna meningkatkan dan mewujudkan mutu pelayanan keperawatan.

Model praktek keperawatan profesional (MPKP) merupakan suatu sistem dengan struktur, proses, dan nilai-nilai profesional yang sangat menekankan pada mutu kinerja tenaga keperawatan yang menitikberatkan pada profesionalisme keperawatan antara lain melalui penetapan dan fungsi masing-masing pada tingkat staf keperawatan, sistem pengambilan keputusan yang tepat, sistem penugasan, dan sistem penghargaan (Islamy et al,2020). Metode asuhan keperawatan komprehensif MPKP mencakup penyediaan layanan keperawatan. Kerangka kerja untuk membantu perawat profesional dalam memberikan asuhan keperawatan atau mengambil tugas terkait keperawatan adalah Sistem Model praktek keperawatan profesional. Pasien dan perawat sama-sama puas sebagai akibat dari perawatan yang diberikan oleh perawat, yang meningkatkan rasa tanggung jawab mereka (Pangaribuan, 2022).

Model praktek keperawatan profesional (MPKP) adalah suatu pendekatan asuhan keperawatan yang menjelma menjadi suatu sistem yang terukur, memiliki metode, dan menjunjung tinggi nilai-nilai profesional guna mendukung perawat profesional dalam memberikan asuhan keperawatan yang profesional dan meningkatkan mutu pelayanan asuhan di suatu instansi pelayanan kesehatan khususnya di rumah sakit. Di banyak negara, MPKP telah menjadi tolak ukur dan digunakan di rumah sakit khususnya di Indonesia, sebagai inisiatif manajemen untuk meningkatkan standar asuhan keperawatan yang mendukung kegiatan keperawatan profesional. Model praktek keperawatan profesional merupakan salah satu kebijakan kesehatan yang menjadi bagian dari kebijakan publik. Bertujuan untuk menawarkan layanan berkualitas tinggi dan profesional pada Model praktek keperawatan profesional (MPKP) dikembangkan (Widiawati et al., 2021).

Berbagai permasalahan terkait dengan pelaksanaan MPKP adalah terbatasnya jumlah perawat dan fasilitas sarana pendukung, kompetensi perawat yang belum terstandar, belum optimalnya fungsi manajemen pelayanan keperawatan, belum adanya indikator mutu pelayanan keperawatan, dan tidak adanya metode yang jelas dalam pemberian pelayanan keperawatan di rumah sakit. Keadaan tersebut

mengakibatkan berbagai dampak bagi keperawatan sehingga pelayanan keperawatan yang ada di rumah sakit masih bersifat okupasi (Saman, 2022)

Berdasarkan pengambilan data awal di Rumah Sakit Tora Belo pada tanggal 03 April 2023 di ruangan cemara 1 dan cemara 2 dengan jumlah perawat keseluruhan berjumlah 33 orang perawat, dimana di ruangan cemara 1 terdapat 18 orang perawat dan di ruangan cemara 2 terdapat 15 orang perawat dengan struktur organisasi terdiri dari kepala ruangan, ketua tim dan perawat pelaksana. Tingkat pendidikan pada perawat ruangan cemara 1 S1-Ners berjumlah 4 orang dan DIII keperawatan berjumlah 11 orang sedangkan di ruangan cemara 2 S1-Ners berjumlah 3 orang dan DIII keperawatan berjumlah 15 orang. Setiap ruangan terdiri dari dua tim, dimana masing-masing tim terdapat enam hingga delapan perawat, dan setiap tim bertanggung jawab kepada pasien. Dari hasil wawancara dengan 5 perawat di ruangan cemara 1 dan 5 perawat di ruangan cemara 2 mengatakan kurang puas dalam bekerja karena beban kerja sehingga membuat perawat mengeluh terhadap pekerjaannya. Model praktek keperawatan yang diterapkan di ruangan cemara 1 dan cemara 2 adalah MPKP dengan model tim namun belum berjalan secara optimal dikarenakan ada perawat yang datang tidak tepat waktu sehingga penerapan metode tim belum berjalan secara optimal.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang hubungan penerapan model praktik keperawatan profesional terhadap kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Tora Belo.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah “Apakah ada Hubungan Penerapan Model Praktek Keperawatan Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Tora Belo?”.

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Diketuainya Hubungan Penerapan Model Praktek Keperawatan Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Tora Belo.

2. Tujuan khusus

- a. Diidentifikasi penerapan MPKP di Rumah Sakit Tora Belo
- b. Identifikasi tingkat kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Tora Belo
- c. Diketuainya hubungan penerapan MPKP dengan tingkat kepuasan kerja perawat Di Rumah sakit Tora Belo.

D. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

a. Manfaat Bagi Ilmu Pengetahuan (Pendidikan)

Untuk dijadikan sebagai sumber pengetahuan bagi mahasiswa guna menambah wawasan, dan menjadi bahan referensi untuk pengembangan ilmu keperawatan terutama dalam bidang manajemen keperawatan.

b. Manfaat Bagi Masyarakat

Dapat dijadikan sebagai pedoman untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan.

c. Manfaat Bagi Instansi Tempat Meneliti

Dapat memberikan masukan Kepada Pihak Rumah Sakit Tora Belo agar mengetahui pentingnya melakukan asuhan keperawatan agar dapat memberikan pelayanan keperawatan secara optimal kepada pasien.

DAFTAR PUSTAKA

Akbar, Fikri, Kesaktian Manurung, Otniel Ketaren, and Frida Lina Tarigan. 2022. "Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Tk Ii Putri Hijau Medan Tahun 2021." *PREPOTIF : Jurnal Kesehatan Masyarakat* 6(1):621–32. doi: 10.31004/prepotif.v6i1.3554.

Akmaludin, Irman. 2021. "Pengetahuan Perawat Pelaksana Dengan Penerapan Model Asuhan Keperawatan Profesional Penyakit Dalam Dan Bedah." *Journal of Telenursing (Joting)* 3(2):2–4.

Amir, H., Chanafie, D., & Hastono, S. P. (2020). Pengaruh Pelatihan Model Praktik Keperawatan Profesional (MPKP) terhadap Penerapan Pilar I Pendekatan Manajemen dan Pilar IV Sistem Pemberian Asuhan Keperawatan Perawat di Rumah Sakit X Kotamobagu. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia*, 3(3), 168–177.

Asriani, A., Mattalatta, M., & Betan, A. (2017). Pengaruh Penerapan Model Praktek Keperawatan Profesional (MPKP) terhadap Standar Asuhan Keperawatan Dan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bhayangkara Makassar. *Jurnal Mirai Management*, 1(2), 1–14.

Bannepadang et al. 2023)Bannepadang, Catherina, Olgrid Algarini Allo, Sekolah Tinggi, Ilmu Kesehatan, and Tana Toraja. 2023. "Hubungan Penerapan Model Praktik Keperawatan Profesional Dengan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Elim Rantepao Tahun 2023 Correspondent Author : Yahya Handayani."

Budo, A., Tulusan, F. & Tampi, G., 2020. Efektivitas Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(94), pp. 1-13.

Bataha, Y. (2019). Gaya Pemimpin Kepala Ruangan Dengan Kepuasan Perawat. *Gaya Pemimpin Kepala Ruangan Dengan Kepuasan Perawat*, 7(2).

Diliyanti, N. N., Parwita, G. B. S., & Gama, G. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat dan Bidan Di Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Puri Bunda Denpasar. *Forum Manajemen*,16(1), 1–8.

Dewi, Aisyah, A., & Siti. (2018). Hubungan Lingkungan Kerja Fisik dengan Kepuasan Kerja Perawat di RSU Haji Medan. 1(2), 120–128.

Elizar, E. (2020). Penaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di RSUD Datu Beru. *Jurnal Jumantik Vol.5 No.1* , 78-89.

Fitnanto, Ribut, Tina Shinta Parulian, and Elizabeth Ari Setyarini. 2021. “Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit: Literature Review.” *Elisabeth Health Jurnal* 6(2):137–41. doi: 10.52317/ehj.v6i2.345.

Fransiska Yuniati Demang, S. N. (2022). *Manajemen Keperawatan*. Media Sains Indonesia. *Manajemen Keperawatan - Google Books*

Fithriyani, M. E. (2021). Hubungan Peran Ketua Tim dengan Kinerja Perawat dalam Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jambi. *Jurnal Akademka Baiturrahim Jambi (JABJ)*. Hubungan Peran Ketua Tim dengan Kinerja Perawat dalam Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jambi | Fithriyani | *Jurnal Akademika Baiturrahim Jambi (stikba.ac.id)*

Habibi, Alpan Habibi, Fauzan Hakim Hakim, and Fanny Sylvia Azizi. 2020. “Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Rawat Jalan Di RSIA PKU Muhammadiyah Cipondoh.” *Jurnal JKFT* 4(2):11–21.

Rohani, L. F., Sulistyarini, T., & Yusiana, M. A. (2020). Faktor Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit. *Penelitian Keperawatan*, 6(2), 132–136.

Islamy, L. O. S., Abidin, Z., Andriani, R., & Arisanti, H. (2020). Implementasi Model Praktik Keperawatan Profesional Di Rsud Kota Baubau. *Dinamika Kesehatan Jurnal KebidananDanKeperawatan*,10(1),171–186.

Kanang, S.W.Y., Syahrul, & Majid, A. (2020). Penerapan Model Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP). *Media Karya Kesehatan*, 3(1), 15–26.

Kuenadi, E.W., Abdillah, M. R., & A. D. I. (2020). Predikator kepuasan kerja perawat di RSUD Kabupaten kepulauan meranti : Sebuah Pengujian Goal-Setting Theory. *Jurnal Daya Sain*, 8(2), 214-223.

Layli, Rayhan. 2022. “Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit: Literature Review.” *Jurnal Pendidikan Tambusai* 6(2):12746–52.

Mampuk, Vivi, and Fitria Christa Andries. 2019. “Hubungan Penerapan Model Praktik Keperawatan Profesional (Mpkp) Metode Tim Dengan Kinerja.” *Journal of Community and Emergency* 7(3):416–30.

Mbaloto, Freny Ravika. 2022. “Mutu Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Buluye Napoa’e Kecamatan Moutong.” *Jurnal Keperawatan Pustaka Katulistiwa* 03:19–25.

Mogopa, dkk. (2017). Hubungan Penerapan Metode Tim Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Irina C RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *E-Jurnal Keperawatan (e-Kp)* Volume 5 Nomor 1, Februari 2017.

Mendrofa, H. K., & Sagala, L. (2019). Pengaruh Pelatihan dan Penerapan Model Metode Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Primary Nursing terhadap Kualitas Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Kota Medan. *Indonesian Trust Health*.

Muti, R. (2020). Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja perawat di ruang inap rsu tenriawaru kab. Bone. *Jurnal kesehatan luwu raya*, 7(1), 109-120.

Notoatmodjo, S. (2018). *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Rivai & Sangala, J (2019), *Manajemen Sumber daya manusia Dari teori Ke Jakarta* : Raja Grafindo Persada Empat. Rohani, L. F., Sulistyarini, T., & Yusiana, M. A.

(2020). Faktor Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit. *Penelitian Keperawatan*, 6(2), 132–136.

Rasidin, C. 2018. *Manajemen Kesehatan*. CV Sah Media: Makassar. Retraningsih, E. 2013. *Akses Layanan Kesehatan*. PT Raja Grafindo: Jakarta.

Rahmat, I., Nugraheni, M. & Werdati, S., 2016. Evaluasi Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Mpkp, Persiapan MPKP Dan Non MPKP. *Jurnal Kebidanan dan Keperawatan*, 12(2), pp. 143-

Sari, P. W., Lindriani, L., & Hertiana, H (2022). Hubungan Penerapan Metode Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Tim dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Perawatan RSUD Sawerigading Kota Palopo Tahun 2022. *Seminar Nasional Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 012, 765–772. <https://doi.org/10.35960/snppkm.v2i1.1165>.

Purwaningsih, Diah Fitri. 2022. “Evaluasi Penerapan Standar Model Praktek Keperawatan Profesional (Mpkp) Di Rumah Sakit Buluye Napoae Moutong.” *Pustaka Katulistiwa* 03(2):26–30.

Saputri, Fanny Noviany, Dwi Rochyani, and Tommy J. F. Wowor. 2022. “Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Perawat Dalam Menerapkan Model Praktik Keperawatan Profesional Terhadap Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap RS Marindir.” *MAHESA: Malahayati Health Student Journal* 2(3):598–610. doi: 10.33024/mahesa.v2i3.6085.

Sari, Putri Wulan. 2022. “Hubungan Penerapan Metode Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Dengan Kinerja Perawat.” *Mega Buana Journal of Nursing* 3(2):126–33.

Sugiyono, (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta: Bandung.

Setiawati, S., Rohayani, L., & Akmaludin, I. (2019). Hubungan Pengetahuan Perawat Pelaksana dengan Penerapan Model Asuhan Keperawatan Profesional di Ruang Penyakit dalam dan Bedah RSUD Cibabat Kota Cimahi. *Jurnal Kesehatan Kartika*, 14(3), 167–172.

Sigit, A. Keliat, B.A. Hariyati, T.S. (2018). Fungsi Pengarahan Kepala Ruang Dan Ketua Tim Meningkatkan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, Volume 14, No. 2, Juli 2011; hal 83- 88.

Sembiring, M., Jufrizen, J., & Tanjung, H. (2021). Efek Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 4(1), 131–144.

Savitri, A. R. 2021. “Hubungan Metode Asuhan Keperawatan Profesional Tim Dengan Stres Kerja Perawat Di Rsud Muntilan Tahun 2020.”

Silaban, L. S., & Sitorus, F. E. (2021). Hubungan Karakteristik Model Praktek Keperawatan Profesional Dengan Kinerja Perawat. *Best Journal (Biology Education Science & Technology)*, Vol 4 No 2.

Setianingrum, Rita., Tutik, Sri Hariyati., Hening, Pujisari. 2021. “Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Masa Pandemi Covid-19 Dan Variabel Yang Berhubungan.” *Journal Of Telenursing* 3(2):565–77.

Widiawati, Susi, Nofrida Saswati, Tarwiyah, Riawati Peni, Masril, and Asyrah. 2021. “Implentasi Model Praktik Keperawatan Profesional (MPKP) Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jambi.” *Sains Sosio Humaniora* 5(2):1–6.