

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA
PASIEN YANG DIRAWAT DI RUANG ICU
DAN ICVCU UPT RSUD UNDATA
PROVINSI SULAWESI TENGAH**

SKRIPSI



**NI KADEK ANGRENI
201901105**

**PROGRAM STUDI NERS
UNIVERSITAS WIDYA NUSANTARA
PALU
2023**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA
PASIEN YANG DIRAWAT DI RUANG ICU
DAN ICVCU UPT RSUD UNDATA
PROVINSI SULAWESI TENGAH**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Ilmu
Keperawatan Universitas Widya Nusantara



**NI KADEK ANGRENI
201901105**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS WIDYA NUSANTARA
PALU
2023**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA
PASIEN YANG DIRAWAT DI RUANG ICU
DAN ICVCU UPT RSUD UNDATA
PROVINSI SULAWESI TENGAH**

The Correlation Between Nurses

*Therapeutic Communication With The Anxiety Level Of Patients
Families Who Were Admitted In The ICU And ICVCU Room Undata
General Hospital Central Sulawesi Province*

Ni Kadek Angreni, Ismunandar Wahyu, Ni Ketut Kariani
Nursing Science, Widya Nusantara University Palu

ABSTRAK

Kecemasan yang dialami oleh keluarga pasien dapat menjadi permasalahan yang serius dalam proses perawatan medis. Komunikasi terapeutik yang efektif antara perawat dan keluarga pasien menjadi salah satu faktor krusial dalam menyebabkan tingkat kecemasan pasien maupun keluarga pasien. Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di ruang ICU dan ICVCU. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif analitik dengan rancangan penelitian *cross sectional*. Jumlah populasi sebanyak 72 keluarga pasien dan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* sampel sebanyak 42 keluarga pasien. Pengumpulan data menggunakan kuesioner komunikasi terapeutik dan kecemasan *Hamilton Rating scaler for anxiety (HARS)*. Hasil penelitian ini menggunakan uji *Chi-Square*, diperoleh nilai komunikasi terapeutik $p = 0,000$ $p \leq 0,005$. Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat hubungan komunikasi terapeutik dengan kecemasan anggota keluarga pasien yang berada di ruangan ICU dan ICVCU UPT RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah. Disarankan agar untuk perawat mempertahankan dan meningkatkan penerapan komunikasi terapeutik.

Kata Kunci : Komunikasi Terapeutik, Kecemasan, Perawatan.

ABSTRACT

Anxiety experienced by the patient's family could be a serious problem during the medical treatment and care process. The effectiveness of therapeutic communication between nurses and patients' families is one of the crucial factors that could lead to the anxiety levels of patients and families. This research aims to determine the correlation between nurses' therapeutic communication and the anxiety level of patients' families in the ICU and ICVCU rooms. This research used an analytic quantitative research method with a cross-sectional research design. The total of the population is about 72 patients' families and the sample is only 42 respondents taken by the purposive sampling technique. Data collection using the Hamilton Rating scaler for anxiety (HARS) therapeutic communication and anxiety questionnaire tools. The results of research using the Chi-Square test found the value of therapeutic communication $p = 0.000$ $p = <0.005$. The conclusion of the research mentioned that there is a correlation between therapeutic communication and the anxiety of family members of patients who were admitted in the ICU and ICVCU rooms, at Undata General Hospital, Central Sulawesi Province. It is recommended that nurses should maintain and improve the implementation of therapeutic communication.

Keywords: Therapeutic Communication, Anxiety, Care.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL/COVER	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
LEMBAR PERSETUJUAN	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Teori	9
B. Kerangka Konsep	30
C. Hipotesis	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
A. Desain Penelitian	31
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	31
C. Populasi Dan Sampel Penelitian	31
D. Variabel Penelitian	33
E. Definisi Oprasional	34
F. Instrumen Penelitian	35
G. Teknik Pengumpulan Data	37
H. Analisa Data	37

I. Bagan Alur Penelitian	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Lokasi Penelitian	40
B. Hasil	41
C. Pembahasan	47
D. Keterbatasan Penelitian	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	54
A. Simpulan	54
B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	19
Gambar 2.2 Kerangka konsep	20
Gambar 3.1 Bagan Alur Penelitian	29

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat pengambilan data awal
2. Surat balasan pengambilan data awal
3. Surat etik penelitian
4. Surat permohonan izin penelitian
5. Surat balasan penelitian
6. Lembar penjelasan sebelum persetujuan
7. Lembar kuisisioner
8. Lembar bimbingan proposal
9. Kartu kontrol keikutsertaan mahasiswa dalam seminar proposal skripsi
10. Lembar bimbingan skripsi
11. Lampiran jadwal penyelenggaraan ujian proposal dan skripsi
12. Dokumentasi kegiatan penelitian
13. Master tabel
14. Hasil output spss
15. Riwayat hidup

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Intensive Care Unit (ICU) merupakan salah satu bagian independen di dalam rumah sakit yang memiliki tim dan perlengkapan khusus. Pasien yang dirawat di ICU adalah mereka yang memerlukan penanganan medis segera, pemantauan yang berkelanjutan, dan pengelolaan sistem organ tubuh secara terkoordinasi oleh tim perawatan intensif (Sarapang, 2022). *Intensive cardiovascular care unit (ICVCU)* adalah unit mandiri di rumah sakit yang secara khusus memberikan pelayanan intensif kepada pasien-pasien dengan kondisi kardiovaskular akut dan kritis. Bagi keluarga, ICU dan ICVCU sering kali menjadi tempat yang tidak menyenangkan karena mereka mengalami tingkat kecemasan yang lebih tinggi daripada di ruangan lainnya, dan mereka harus mengambil keputusan yang krusial terkait kelangsungan hidup dan kualitas hidup anggota keluarga.

Menurut *World Health Organization (WHO)* kecemasan adalah gangguan kesehatan jiwa umum dengan prevalensi yang tinggi (HIMPSI, 2020). Lebih dari 200 juta orang, atau sekitar 3,6% dari total populasi dunia, menderita kecemasan (Oktavia *et al.*, 2022). Data dari Riskesdas (2018) menunjukkan bahwa sekitar 6% penduduk Indonesia, atau sekitar 14 juta orang, mengalami gangguan kecemasan. Sementara itu, profil Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Tengah (2019) mencatat bahwa sebanyak 19,8% penduduknya mengalami kecemasan.

Selama proses perawatan, kecemasan tidak hanya dirasakan oleh pasien, tetapi juga oleh keluarga yang memiliki anggota keluarga yang dirawat di rumah sakit (Anadiyanah, 2021). Keluarga mengalami tingkat kecemasan yang tinggi ketika pasien berada dalam risiko kematian, karena mereka harus membuat keputusan penting mengenai pengobatan terbaik bagi pasien (Mulyani, 2020). Kecemasan pada keluarga pasien di ruang ICU dan ICVCU disebabkan oleh pemisahan fisik dari anggota keluarga yang dirawat, biaya tinggi perawatan ICU dan ICVCU, lingkungan ICU dan ICVCU yang penuh dengan peralatan medis canggih, bunyi alarm, dan banyaknya alat yang terpasang pada tubuh pasien. Selain itu, tingginya angka

kematian pasien di unit perawatan intensif juga menjadi penyebab kecemasan yang dialami oleh keluarga pasien (Guanabara *et al.*, 2018).

Salah satu cara untuk mengurangi kecemasan keluarga adalah dengan membiarkan dokter berkomunikasi dengan jelas dan jujur tentang kondisi pasien dan apa yang perlu dilakukan untuk menjaganya tetap aman. Penjaga memainkan peran penting dalam mengurangi kecemasan pasien dan orang yang mereka cintai. Komunikasi terstruktur dapat mengurangi kecemasan pada keluarga di ruangan ICU dan ICVCU (White, D *et al.*, 2018). Keluarga pasien ingin orang yang mereka cintai menerima perawatan terbaik. Hal ini mendorong tim perawatan untuk meyakinkan keluarga bahwa pasien menerima perawatan yang memadai dengan memberitahu mereka tentang pilihan perawatan yang tersedia (Pertiwi *et al.*, 2022).

Proses komunikasi terapeutik melibatkan perencanaan yang terfokus pada pasien dan dipandu oleh seorang profesional, bertujuan untuk mencapai kesembuhan yang optimal dan efektif. Terjalinnnya hubungan saling percaya antara perawat dan pasien merupakan landasan utama dalam komunikasi terapeutik. Saat merawat keluarga pasien di unit perawatan intensif (ICU dan ICVCU), kecemasan sering kali timbul akibat kekurangan informasi yang diberikan oleh perawat melalui komunikasi, terutama mengenai kondisi dan perawatan pasien di ICU dan ICVCU. Selain itu, pembatasan kunjungan keluarga juga dapat membuat keluarga merasa tidak dapat memberikan dukungan sepenuhnya kepada pasien, sehingga menimbulkan kecemasan pada keluarga (Haryat, 2021).

Hasil penelitian oleh Agustin (2021) mengenai hubungan antara komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di ICU menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara komunikasi terapeutik dan tingkat kecemasan keluarga pasien di ICU RS. Adi Husada Kapasari Surabaya. Semakin baik komunikasi perawat, semakin rendah tingkat kecemasan pasien di ICU RS. Adi Husada Kapasari Surabaya (Putra, 2021).

Berdasarkan temuan penelitian yang dilakukan oleh Arip, diketahui bahwa sebagian besar tahapan komunikasi terapeutik yang dilakukan perawat dinilai baik. Sementara itu, mayoritas pasien hemodialisis mengalami tingkat kecemasan pada kategori ringan. Hal ini mencakup berbagai tahapan komunikasi antara perawat dan pasien yang bertujuan untuk membangun hubungan yang baik, memberikan

dukungan emosional, dan meningkatkan efektivitas perawatan. Dalam penelitian yang dilakukan oleh Arip, komunikasi terapeutik yang diterapkan oleh perawat mendapat penilaian positif (Mellani dan Kristina, 2021).

Di Provinsi Sulawesi Tengah, terdapat rumah sakit tipe B seperti RSUD Anutapura dikelola langsung oleh pemerintah kota palu dan RSUD Undata yang dikelola langsung oleh pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah. Data pasien yang dirawat di ICU Anutapura pada bulan Januari hingga Februari 2023 mencapai 25 orang, sedangkan pasien yang dirawat di ICU Undata berjumlah 32 pasien dan jumlah pasien ICVCU yang berada di RSUD Undata pada bulan Januari hingga Februari 2023 berjumlah 40 pasien.

Studi pendahuluan yang dilakukan pada tanggal 1 April 2023 di ruang ICU UPT RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah mengungkapkan bahwa dari 6 keluarga pasien yang diwawancarai, mereka merasakan kecemasan dan ketakutan yang besar terkait penyakit yang diderita oleh anggota keluarga mereka. Rasa takut akan kehilangan anggota keluarga menjadi penyebab utama kecemasan tersebut. Selain itu, kondisi ruangan yang tidak memperbolehkan keluarga mendampingi pasien setiap saat dan kurangnya komunikasi yang baik oleh perawat juga berperan dalam meningkatkan kecemasan keluarga sementara itu studi pendahuluan yang dilakukan pada tanggal 23 Juni 2023 di ruang ICVCU UPT RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah mengungkapkan bahwa dari 8 keluarga pasien yang diwawancarai, mereka mengatakan cemas karena takut kehilangan anggota keluarga dan komunikasi yang kurang baik dari perawat menjadi penyebab kecemasan yang dialami.

Berdasarkan penjelasan di atas, penulis bermaksud untuk meneliti tentang hubungan antara komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kecemasan keluarga pasien yang dirawat di Ruang ICU dan ICVCU UPT RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang sebelumnya, rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini adalah "Apakah terdapat hubungan antara komunikasi

terapeutik perawat dan tingkat kecemasan keluarga pasien di Unit Perawatan Intensif (ICU dan ICVCU) UPT RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah?"

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di ruang ICU dan ICVCU.

2. Tujuan Khusus

- a. Mengidentifikasi karakteristik responden berdasarkan usia, jenis kelamin, dan pekerjaan pada keluarga pasien di ruang ICU dan ICVCU UPT RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah
- b. Mengidentifikasi tingkat kecemasan keluarga pasien di ruang ICU dan ICVCU UPT RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah.
- c. Menganalisis hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di ruang ICU dan ICVCU UPT RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Pendidikan

Penelitian ini memiliki manfaat bagi pendidikan sebagai referensi dalam proses pembelajaran, terutama mengenai hubungan antara pemberian komunikasi terapeutik dan tingkat kecemasan keluarga pasien yang dirawat di Unit Perawatan Intensif (ICU dan ICVCU).

2. Bagi masyarakat

Penelitian ini memberikan manfaat bagi masyarakat sebagai sumber informasi untuk memperoleh pelayanan, khususnya dalam hal komunikasi terapeutik di fasilitas kesehatan.

3. Bagi instansi tempat meneliti

Penelitian ini memiliki manfaat bagi instansi yang diteliti sebagai acuan bagi petugas kesehatan dalam memberikan informasi kepada keluarga pasien agar tidak menimbulkan kecemasan yang berlebihan.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfianto, ahmad guntur (2023) ‘Aplikasi komunikasi terapeutik dalam keperawatan berbasis perilaku caring. media sains indonesia’. Available at: https://www.google.co.id/books/edition/Aplikasi_Komunikasi_Terapeutik_dalam_Kep/PeOIEAAAQBAJ?hl=id.
- Anadiyanah (2021) ‘Gambaran Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Di Ruang Icu Rsd Dr. H Ibnu Sutowo Baturaja’, *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Budhirianto, S. *et al.* (2022) ‘Aplikasi Sapawarga Sebagai Media Komunikasi Dan Informasi Kepada Masyarakat Terkait Pandemi Covid-19’, *Jurnal Intelektiva*, 3(5), pp. 35–53.
- Caropeboka (2017) ‘Konsep dan aplikasi ilmu komunikasi’. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Djala, F. L. (2021) ‘Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruang Interna Rumah Sakit Umum Daerah Poso The Correlation of Nursing Therapeutic Communication Against Inpatient Satisfaction in the Internal Room of the Poso Regional Public’, *Journal of Islamic Medicine*, 5(1), pp. 41–47.
- Elmonita, Y. (2021) ‘Hubungan caring dan komunikasi terapeutik terhadap keselamatan pasien di puskesmas’. Available at: https://arpusda.semarangkota.go.id/uploads/data_karya_ilmiah/20220112094355-2022-01-12data_karya_ilmiah093759.pdf.
- Gilar gandana (2018) ‘Komunikasi terapeutik dalam pendidikan anak usia dini’. siliwangi ksatria siliwangi.
- Guanabara, E. *et al.* (2018) ‘Komunikasi terapeutik perawat terhadap tingkat kecemasan keluarga pada pasien yang di rawat di ruang perawatan khusus RSUD MM Dunda Limboto’.
- Gusti Devi. (2022). ‘Komunikasi Terapeutik Tenaga Kesehatan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan’. *Journal Dunia Komunikasi*. 10 (4):40-54.
- Hamid (2020) ‘Asuhan keperawatan jiwa. Jakarta’: EGC.

- Haryat, C. (2021) 'Hubungan Komunikasi Teraupetik Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga di Ruang Intensive Care Unit Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga'.
- Haryati, C. (2016) 'Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga di Ruang Intensive Care Unit Rumah Sakit Paru dr. Ario Wirawan Salatiga' *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 6(August), p. 128.
- Hendrayady, A. *et al.* (2021) 'Pengantar ilmu komunikasi. media sains indonesia'.
- Heriani, N. and Gandi, C. M. (2022) 'Korelasi Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien ICU', *Journal of Nursing Invention*, 3(2), pp. 139–150.
- Hidayatullah, M. S., K. (2020) 'Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Puskesmas Tapen Kabupaten Bondowoso', *Jurnal Keperawatan Profesional*, 8(1), pp. 62–73.
- Hijriyah, E. (2020) 'Hubungan pengetahuan keluarga dengan tingkat kecemasan pada anggota keluarga yang dirawat di ruang intensive care unit (ICU) RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan BUN' file:///C:/Users/_REMAJA_PRINT.docx.
- Idarahyuni, E., Ratnasari, W. and Haryanto, E. (2017) 'Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang Intensive Care Unit (ICU) RSAU dr. M Salamun Ciumbuleuit Bandung', *Jurnal Ilmiah JKA (Jurnal Kesehatan Aeromedika)*, 3(1), pp. 24–30. doi: 10.58550/jka.v3i1.71.
- Iskandar (2020) 'Peran Ekonomi dan Keuangan Sosial Islam saat Pandemi Covid-19', *SALAM: Jurnal Sosial dan Budaya Syar-i*, 7(7). Available at: <https://doi.org/10.15408/sjsbs.v7i7.15544>.
- Iwan Hermawan (2019) *metodologi penelitian pendidikan. cici sri r. hidayatul quran kuningan*.
- Kusumo (2016) 'Pengaruh komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan pasien rawat jalan dan IGD di RSUD Kota Jogja', *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 2(1), pp. 8–12.
- Loihala, M. (2016) 'Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Yang Dirawat Di Ruang Hcu Rsu Sele Be Solu Kota Sorong', *Politeknik Kesehatan Tanjungkarang*, 2(1), pp. 2–5.

- Melinda Restu, Annalia, R. (2022) *Komunikasi Terapeutik Dalam Kesehatan*. Makassar: Rizmedia Pustaka Indonesia.
- Mellani and Kristina, N.L.P. (2021) 'Tingkat Kecemasan Anak Remaja Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Sma Negeri 8 Wilayah Kerja Puskesmas Iii Denpasar Utara Tahun 2021', *NLPK Mellani*, pp. 12–34. Available at: <http://repository.poltekkes-denpasar.ac.id/7453/>.
- Mukholil (2018) 'Kecemasan Dalam Proses Belajar', *Kecemasan Dalam Proses Belajar*, 8, pp. 1–8.
- Muliani, R., Pragholapati, A. and Irman, I. (2020) 'Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat terhadap Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Di Ruang Perawatan Intensif', *Health Information : Jurnal Penelitian*, 12(1), pp. 63–75. Available at: <https://doi.org/10.36990/hijp.vi.190>.
- Mulyani, E.. N.E.L. (2020) 'Perilaku Pencegahan Penyakit Tidak Menular Pada Remaja Ambon' *jurnal keperawatan terpadu*, 2(1), p. 16.
- Nafdianto, A. and Armiyadi, M. (2016) 'Komunikasi Terapeutik Dan Kecemasan Keluarga Di Ruang ICU RSTK-II Kesdam-IM Banda Aceh', *Jurnal Kesehatan Aeromedika*, 2(1), p. 6.
- Nasir, A. (2009) *Komunikasi dalam keperawatan*. Jakarta: salemba medika.
- Nina siti salmiah siregar (2021) *Komunikasi terapeutik bernuansa islami*. Surabaya: media pustaka.
- Notoadmojo (2018) *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: rineka cipta.
- Novita, R. (2020) 'Hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan pasien baru di ruang UGD puskesmas tamanan Bondowoso', *Jurnal Keperawatan Profesional*, 8(2), pp. 35–52. Available at: <https://doi.org/10.33650/jkp.v8i2.1431>.
- Nursalam (2016) *Manajemen Keperawatan : Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 5*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam (2020) *Metodologi penelitian ilmu keperawatan. peni puji* Jakarta: salemba medika. Available at: <http://www.penerbitsalemba.com>.
- Oktavia, N. *et al.* (2022) 'Kecemasan Remaja Selama Pandemi Covid-19', *Journal ilmu keperawatan*, 5(2), pp. 329–336.

- Pertiwi, M. restu *et al.* (2022) 'Komunikasi terapeutik dalam kesehatan'. Kalimantan Selatan: Rizmedia.
- Puguh S,. (2023). 'Komunikasi Persuasif Orang Tua Dalam Membimbing Anak Usia Dini Pengguna Smartphone di Kecamatan Tanjung Redeb Kabupaten Berau'. *Journal Ilmu Komunikasi* 11 (2):117-131.
- Purba, B. *et al.* (2020) 'Ilmu komunikasi'. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Putra, A.A.P. (2021) 'Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan tingkat kecemasan keluarga Pasien Di Ruang Intensive Care Unit (Literature Review) Pasien Di Ruang Intensive Care Unit', p. 163.
- Qomariah, M. R. dan S. N. (2017) Komunikasi Terapeutik Perawat Menurunkan Kecemasan Pasien Kritis Di Ruang High Care Unit Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik.
- Riska, S. (2018) Buku Ajar Keperawatan Dasar. Padang: Andalas University Press.
- Rosa Apriliyanti. (2021). ' Komunikasi Terapeutik Perawat Untuk Meningkatkan Konsep Diri Pasien Skizofrenia'. *Jurnal Ilmu Komunikasi*. 19 (2): 158-171.
- Saefudin, W. (2019) 'Mengembalikan fungsi keluarga'. Available at: <https://books.google.co.id/books>.
- Sahir syafrida (2021) 'Metodologi penelitian. jawa timur': kbm indonesia. Available at: [https://repositori.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/16455/1/E-Book Metodologi Penelitian Syafrida.pdf](https://repositori.uma.ac.id/jspui/bitstream/123456789/16455/1/E-Book%20Metodologi%20Penelitian%20Syafrida.pdf).
- Saprianingsih, A. (2020) 'Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap vip', STIKES Borneo Cendekia Medika [Preprint].
- Sarapang, S. (2022) 'Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kecemasan Keluarga Pasien Di Ruang Intensive Care Unit (ICU) RSUD RSUD Sawerigading Kota Palopo', *Mega Buana Journal of Nursing*, 1(2), pp. 51–56. Available at: <http://repository.stikesbcm.ac.id/id/eprint/147/>.
- Sari M, H, N. *et al.* (2020) 'Dasar-Dasar komunikasi kesehatan. yayasan kita menulis. Available at: https://www.researchgate.net/profile/Vina-Novela-2/publication/346962199_FullBook_Dasar_Komunikasi_Kesehatan/links/5fd4524592851c13fe7beddd/FullBook-Dasar-Komunikasi-Kesehatan.pdf.

- Siyoto sandu (2015) 'Dasar metode penelitian'. Yogyakarta: Literasi Media Publising.
- Tridiyawati, F. (2020) 'Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien', *Jurnal Antara Kebidanan*, Vol. 3 No.(2), pp. 110–113.
- Ulfiah (2018) 'Psikologi keluarga pemahaman hakikat keluarga penanganan problematika rumah tangga'. *Jurnal Psikologi*, Vol. 2 No (1).
- White, D, B. *et al.* (2018) 'A randomized trial of a family-support intervention in intervention in intensive care units'. *N Engl J Med*, 378(25),2365-2375. Available at: <https://doi.org/10.1056/nejmoal802637>.
- Wowor, H.A.F. and Putri, K.Y.S. (2021) 'Efektivitas Komunikasi dalam Perkuliahan Online terhadap Proses Belajar pada Mahasiswa Manokwari Papua Barat', *Jurnal Komunikasi Pendidikan*, 5(1), p. 79. Available at: <https://doi.org/10.32585/jkp.v5i1.683>.
- Zaini, M. (2019) 'Asuhan keperawatan jiwa masalah psikososial di pelayanan klinis dan komunitas'. Yogyakarta: Deepublish.