

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

1. Kualitas tenaga medis tidak mempengaruhi kualitas pelayanan perawat berdasarkan teori Bitner dan Gramler di UPTD Puskesmas Banggai Timur Raya dimana tingkat signifikansi $0,151 \geq \alpha = 0,05$ sehingga H0 diterima dan H1 ditolak.
2. Komunikasi Perawat tidak mempengaruhi kualitas pelayanan perawat berdasarkan teori Bitner dan Gramler di UPTD Puskesmas Banggai Timur Raya dimana tingkat signifikansi $0,308 \geq \alpha = 0,05$ sehingga H0 diterima dan H1 ditolak.
3. Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap kualitas pelayanan perawat berdasarkan teori Bitner dan Gramler di UPTD Puskesmas Banggai Timur Raya dimana tingkat signifikansi $0,000 \leq \alpha = 0,05$ sehingga H0 ditolak dan H1 diterima.
4. Faktor yang mempengaruhi Kualitas Pelayanan Perawat Berdasarkan Teori Bitner Dan Gramler Di UPTD Puskesmas Banggai Timur Raya adalah lingkungan kerja

B. Saran

1. Bagi Ilmu Pendidikan

Hasil peneltiian ini diharapkan agar dapat menjadi bahan bacaan dan wawasan bagi mahasiswa tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan perawat berdasarkan teori Bitner dan Gramler sehingga materi yang didapat atau diperoleh dapat bermanfaat bagi mahasiswa.

2. Bagi Masyarakat

Hasil peneltiian ini diharapkan agar dapat memberikan informasi dan pengetahuan tentang mutu pelayanan kesehatan dan dapat berpartisipasi untuk memberikan kritik dan saran yang membangun

terhadap pelayanan kesehatan UPTD Puskesmas Banggai Timur Raya yang lebih maju.

3. Bagi Institusi Tempat Penelitian

Hasil peneltiian ini diharapkan agar dapat meningkatkan pelayanan kesehatan serta dapat mengkaji sekaligus menentukan solusi terbaik untuk mencapai kepuasan pasien yang optimal dengan meningkatkan mutu pelayanan kesehatan.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil peneltiian ini diharapkan agar dapat dijadikan sebagai masukan dan data dasar bagi penelitian selanjutnya dan dapat meneliti faktor lain yang mempengaruhi Kualitas pelayanan perawat berdasarkan Teori Bitner dan Gramler.