

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada bulan juli 2023 di ruangan rawat inap seroja dan flamboyan RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah disimpulkan bahwa :

1. Perilaku *caring* perawat di ruang rawat inap seroja dan flamboyan RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah sebagian besar baik berjumlah 38 responden (69,1%).
2. Kepuasan pasien di ruang rawat inap seroja dan falmboyan RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah sebagian puas berjumlah 36 responden (65,5%).
3. Ada hubungan yang bermakna antara perilaku *caring* terhadap kepuasan pasien di ruang rawat inap seroja dan flamboyan RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah dengan nilai Nilai p : 0,000 ($<0,05$) .

B. Saran

1. Bagi Universitas Widya Nusantara
Diharapkan bagi pendidikan untuk dapat membantu dalam mengembangkan potensi mahasiswa dalam melakulan penelitian yang berhubungan Perilaku *caring* perawat terhadap kepuasan pasien dalam pelayanan perawatan rawat Inap.
2. Bagi Perawat
Diharapkan kepada perawat terlatih, agar tetap mempertahankan perilaku *caring* dalam setiap pemberian asuhan keperawatan pada pasien terutama dalam berkomunikasi, dan perawat yang harus tanggap dalam menangani keluhan pasien, perawat yang harus tetap ramah di depan pasien, perawat yang harus tersenyum setiap menyapa pasien, perawat yang harus siap mendengarkan tiap keluhan pasien, agar pasien merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh perawat, dan institusi RS, agar terus memberikan fasilitas peningkatan kemampuan perilaku *caring* kepada setiap perawatnya secara berkala dan melakukan evaluasi secara periodik pula guna terus meningkatkan

pelayanan kepada pasien agar lebih meningkatkan kepuasan pasien selama di rawat di ruangan khususnya diruangan seroja dan flamboyan RSUD Undata provinsi Sulawesi tengah

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan adanya penelitian ini dapat dijadikan acuan bagi peneliti selanjutnya.