

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dalam penelitian ini dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Responden di IGD RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah sebagian besar mendapatkan *respon time* yang cepat, dan penerapan *triage* yang sesuai, kemudian sebagian besar responden memiliki tingkat ansietas yang sedang dan kepuasan responden sebagian besar merasa puas.
2. Ada hubungan yang bermakna antara *respon time* dengan tingkat ansietas pasien di RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah dengan *p-value* $0.000 < 0.05$.
3. Ada hubungan yang bermakna antara *respon time* dengan kepuasan pasien di RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah dengan *p-value* $0.000 < 0.05$.
4. Ada hubungan yang bermakna antara penerapan *triage* dengan tingkat ansietas pasien di RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah dengan *p-value* $0.000 < 0.05$.
5. Ada hubungan yang bermakna antara penerapan *triage* dengan kepuasan pasien di RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah dengan *p-value* $0.000 < 0.05$.

B. Saran

1. Bagi Institusi Pendidikan Universitas Widya Nusantara

Bagi institusi diharapkan penelitian ini menjadi bacaan bagi mahasiswa/i di Universitas Widya Nusantara untuk menambah pengetahuan, wawasan terkait *respon time*, penerapan *triage* dengan tingkat kecemasan dan kepuasan pasien di Instalasi Gawat Darurat, bisa menjadi pengembangan pengetahuan dan pengembangan penelitian untuk menambah variabel seperti komunikasi efektif, dan juga dapat melakukan penelitian ini lagi di tempat penelitian dengan variabel yang

sama dikarenakan bisa saja hasil yang didapatkan berbeda dengan penelitian ini disebabkan karena faktor tempat penelitian saat ini masih menggunakan IGD sementara.

2. Bagi masyarakat

Masyarakat diharapkan bisa mengetahui dan memahami bagaimana proses penerapan *triage* dan *respon time* di IGD, agar tidak terjadi peningkatan kecemasan dan penurunan kepuasan yang dirasakan di Instalasi Gawat Darurat RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah.

3. Bagi Rumah Sakit

Bagi pihak instansi rumah sakit Undata, diharapkan dapat memberikan edukasi *audio visual* kepada pasien dan keluarga tentang *respon time* dan *triage*, melalui videotron, agar pasien maupun keluarga mengetahui proses *triage* dan *respon time*, sehingga dapat membantu menurunkan kecemasan pada pasien.