

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANGAN
RAWAT INAP RSUD UNDATA**

SKRIPSI



**MOH. RENDI
202001066**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS WIDYA NUSANTARA
2024**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini berjudul Hubungan Gaya Kepemimpinan Demokratis Kepala Ruangan terhadap kinerja perawat di ruangan rawat inap RSUD Undata adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum di ajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan kedalam daftar Pustaka dibagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya sampaikan hak cipta skripsi saya kepada Universitas Widya Nusantara

Palu, 28 Juli 2024



Moh. Rendi

202001066

HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANGAN RAWAT INAP RSUD UNDATA

Moh. Rendi, I Made Rio Dwijayanto, Sringati.

ABSTRAK

Latar Belakang : Kepala ruangan adalah seorang tenaga perawat profesional yang diberi tanggung jawab dan wewenang untuk mengelolah kegiatan pelayanan keperawatan disuatu ruang rawat. Keberhasilan pelayanan kesehatan bergantung pada partisipasi perawat dalam memberikan keperawatan yang berkualitas bagi pasien sehingga dapat tercapai kepuasan pasien. Oleh karena itu ruangan rawat inap haruslah memiliki pemimpin yang dapat membimbing dan mengarahkan perawat dalam bekerja sehingga tercapainya kepuasan pasien. Gaya kepemimpinan demokratis dianggap sebagai gaya yang paling tepat digunakan dalam rumah sakit karena dengan gaya ini manajemen dan pemimpin ruang tidak hanya mendelegasikan tugasnya saja kepada tenaga perawat, akan tetapi ikut membantu membangun dan saling membantu dalam meningkatkan kualitas kerja masing-masing individu. Tujuan penelitian ini adalah Teranalisis hubungan gaya kepemimpinan demokratis kepala ruangan terhadap kinerja perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Undata.

Metode : Jenis penelitian ini adalah kuantitatif yang didefinisikan sebagai metode penelitian berdasarkan filosofi positif, dan digunakan untuk mempelajari populasi atau sampel tertentu dengan pendekatan *cross sectiona*. Populasi pada penelitian ini berjumlah 313 perawat. Dengan rumus sampel menggunakan rumus slovin dengan *margin error* 15% dengan di dapatkan jumlah sampel 39 perawat. Penelitian ini menggunakan analisa Univariat dan Bivariat yang menggunakan Uji *Chi-Square*.

Hasil Penelitian : Berdasarkan hasil analisa data dengan menggunakan *Uji chi-square*. didapatkan nilai $<0,005$ terdapat hubungan antara gaya kepemimpinan demokratis kepala ruangan terhadap kinerja perawat di ruangan rawat inap RSUD Undata.

Simpulan : Terdapat hubungan yang signifikan antara gaya kepemimpinan demokratis kepala ruangan dengan kinerja perawat.

Saran : Peneliti berharap hasil penelitian ini sebagai bahan masukan untuk RSUD Undata dalam meningkatkan kinerja perawat melalui gaya kepemimpinan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Demokratis, Kepala Ruangan, Kinerja Perawat.

**THE CORRELATION THE LEADERSHIP OF THE HEAD NURSE
TOWARD THE PERFORMANCE OF STAFF NURSES IN THE WARDS OF
UNDATA GENERAL HOSPITAL**

Moh. Rendi, I Made Rio Dwijayanto, Sringati,

ABSTRACT

Background: The head nurse is a professional nurse who is given the responsibility and authority to manage nursing service activities in a ward. The successful of health services depends on the participation of staff nurses in providing the quality nursing care for patients to achieve the patient's satisfaction. Therefore, the ward must have a leader who can guide and order the nurses at work in achieving of patient's satisfaction. The democratic leadership is considered the most appropriate style used in hospitals because this style of management and head nurse is not only delegate their duties to the staff nurses, but also it helps to build and improving the work quality of each individual. The purpose of this study was to analyze the correlation the democratic leadership of the head nurse toward the performance of staff nurses in the Wards of Undata General Hospital.

Method: The type of research is quantitative which is defined as a research method based on a positive philosophy, and it used to study a particular population or sample with a cross-section approach. The total of population in this study was 313 staff nurses and total of sample was 40 respondents that taken by using the slovin formula with 15% of error margin. This study uses Univariate and Bivariate analysis that using the Chi-Square Test.

Research Results: Based on the results of data analysis that using the chi-square test obtained a p-value <0.005 , it means there is a correlation the democratic leadership of the head nurse toward the performance of staff nurses in the Wards of Undata General Hospital.

Conclusion: There is a significant correlation the democratic leadership of the head nurse toward the performance of staff nurses.

Suggestion: Researcher hopes that the results of this study as reference for Undata General Hospital management in improving the staff nurses performance through leadership.

Keywords: Democratic Leadership, Head Nurse, Nurse's Performance.



**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RAUNGAN
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANGAN
RAWAT INAP RSUD UNDATA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi
Ilmu Keperawatan Universitas Widya Nusantara



**MOH. RENDI
202001066**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS WIDYA NUSANTARA
2024**

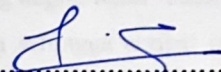
**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANGAN
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANGAN
RAWAT INAP RSUD UNDATA**

SKRIPSI

**MOH. RENDI
202001066**

Skrripsi Ini Telah Diujikan Tanggal 16 Agustus 2024

Ns. Elin Hidayat, S.Kep., M.Kep
NIK. : 20230901159

(
.....)

Ns. I Made Rio Dwijavanto, S.Kep., M.Kep
NIK. 20230901179

(
.....)

Ns. Sringati, S.Kep., M.P.H
NIK. 20080902006

(
.....)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kesehatan
Universitas Widya Nusantara



Arifah SST, Bd, M.Keb
NIK. 20090901010

PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karuniaNYA sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu dengan judul “Hubungan Gaya Kepemimpinan Demokratis Kepala Ruang Terhadap Kinerja Perawat di ruangan rawat inap RSUD Undata” skripsi ini adalah salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Strata I Keperawatan (S-I) pada program studi Ilmu Keperawatan Universitas Widya Nusantara.

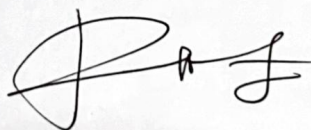
Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu melalui kesempatan izinkan penulis dengan segala hormat menyampaikan rasa syukur dan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada Orang tua saya bapak Moh. Iksan H. Rasul dan ibu Mukmin Marzuki serta yang terspesial ibu Irmayanti H. Rasul yang telah banyak memberikan dukungan dan doa, serta bantuannya yang begitu besar dalam bentuk moral maupun materi selama menempuh Pendidikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

1. Ibu Widya L. Situmorang, M.Sc Selaku Ketua Yayasan Universitas Widya Nusantara
2. Bapak Dr. Tigor Situmorang, M.H., M.Kes, selaku Rektor Universitas Widya Nusantara
3. Ns. I Made Rio Dwijayanto, S.Kep., M.Kep selaku ketua prodi Universitas Widya Nusantara dan selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dan telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan arahan sehingga dalam penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ns. Sringati, S.Kep., M.P.H selaku pembimbing II yang setiap saat meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis sertamemberikan dukungan dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Ns. Elin Hidayat, S.Kep., M.Kep selaku penguji utama yang memberikan kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini.

6. Drg. Herri., M.Kes selaku direktur RSUD Undata yang telah memberikan data dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di tempat tersebut.
7. Terima kasih kepada semua reponden yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini sehingga peneliti berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
8. Kepada sahabat-sahabat saya Rifki, Andri, Adrisul, Sulistiawati, Elin, Ardianti, Niken, Yuliana, Hasnaeni dan teman yang spesial saya Indah Riskawati dan semua sahabat BTK yang telah membantu dan memberikan semangat saya dalam menyusun skripsi, saya ucapkan banyak terima kasih.
9. Teruntuk teman seangkatan semasa di perguruan tinggi di Universitas Widya Nusantara palu Angkatan 2020 yang tidak bisa di sebutkan Namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini. Sehingga skripsi ini memberikan manfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan, khususnya dibidang Keperawatan.

Palu, 28 Juli 2024



Moh. Rendi

202001066

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
JUDUL	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Kajian Teori	6
B. Kerangka Teori	27
C. Kerangka Konsep Penelitian	28
D. Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Desain Penelitian	29
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	29
C. Populasi Dan Sampel	29
D. Variabel Penelitian	32
E. Definisi Operasional	32
F. Instrumen Penelitian	34
G. Teknik Pengumpulan Data	35

H. Analisis Data	36
I. Bagan Alur Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambaran umum Lokasi Penelitian	41
B. Hasil Penelitian	41
C. Pembahasan	44
D. Keterbatasan Penelitian	48
BAB V PENUTUP	49
A. Simpulan	49
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

3.1 Definisi Operasional

32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	27
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	28
Gambar 3.1 Bagan Alur Penelitian	38

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Jadwal Penelitian
2. Lampiran Etik Penelitian
3. Lampiran Surat Izin Pengambilan Data Awal
4. Lampiran Surat Balasan Pengambilan Data Awal
5. Lampiran Surat Izin Penelitian
6. Lampiran Lembaran Persetujuan
7. Lampiran Lembaran Permohonan Responden
8. Lampiran Lembaran Kuesioner
9. Lampiran Surat Balasan Penelitian
10. Dokumentasi Penelitian
11. Riwayat Hidup
12. Lembar Bimbingan Proposal Dan Skripsi

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Rumah sakit adalah institusi pelayanan Kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara penuh serta menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat. Rumah sakit juga merupakan tempat pelayanan kesehatan yang mempunyai peran yang sangat penting untuk meningkatkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas dalam rangka upaya mempercepat peningkatan derajat kesehatan secara komprehensif dan dapat diterima oleh seluruh masyarakat, keberhasilan suatu organisasi di dalam sebuah Rumah Sakit tidak lepas dari beberapa faktor dan salah satunya yaitu tingkat sumber daya manusia termasuk seorang perawat baik perawat pelaksana maupun perawat yang bertugas sebagai pimpinan, selain itu pemimpin juga merupakan suatu faktor yang sangat berpengaruh terhadap aktivitas bawahannya untuk melakukan suatu pekerjaan dengan suatu pencapaian yang di tujuh (Royani and Pakpahan, 2021).

Kepala ruangan dibidang keperawatan memimpin perawat pelaksana sebagai sumber daya manusia secara langsung dalam menghasilkan asuhan keperawatan secara profesional, kepala ruangan merupakan jabatan yang penting karena kemampuan perilaku kepemimpinan kepala ruangan ikut menentukan keberhasilan pelayanan keperawatan (Suyanto, 2018). Kepala ruangan adalah seorang tenaga perawat profesional yang diberi tanggung jawab dan wewenang untuk mengelolah kegiatan pelayanan keperawatan disuatu ruang rawat (Sitorus, 2022).

Gaya kepemimpinan juga bisa memberikan dampak negatif salah satunya adalah menurunnya kinerja anggota, gaya kepemimpinan dapat mempengaruhi kepuasan kerja perawat karena melalui sebuah gaya kepemimpinan seorang pemimpin atau kepala ruangan dapat memperlakukan bawahan atau perawat pelaksana untuk bekerja dengan hati lebih termotivasi sehingga perawat merasa lebih puas dalam bekerja. Ada beberapa tipe gaya kepemimpinan yaitu, gaya kepemimpinan otoriter, direktif, suportif, dan

partisipatif, Gaya kepemimpinan yang diterapkan dalam organisasi dapat membantu untuk terciptanya keefektifan kerja yang positif bagi anggota, adanya gaya kepemimpinan di situasi dan kondisi suatu organisasi maka anggota akan memberikan semangat yang tinggi dalam menjalankan tugas serta kewajiban dalam mencapai tujuan bersama (Sandi and Damayanti, 2021).

Gaya kepemimpinan demokratis pada umumnya berasumsi bahwa pendapat orang banyak lebih baik dari pendapatnya sendiri dan adanya partisipasi akan menimbulkan tanggungjawab bagi pelaksanaannya, Asumsi lain bahwa partisipasi memberikan kesempatan kepada para anggota untuk mengembangkan diri mereka (Merta, *et al* 2020). Gaya kepemimpinan demokratis dianggap sebagai gaya yang paling tepat digunakan dalam rumah sakit karena dengan gaya ini manajemen dan pemimpin ruang tidak hanya mendelegasikan tugasnya saja kepada tenaga perawat, akan tetapi ikut membantu membangun dan saling membantu dalam meningkatkan kualitas kerja masing-masing individu dan terus memperbaiki kinerja yang dianggap kurang agar mencapai tujuan rumah sakit (Aksa and Yurnalis, 2023).

Perawat yang kompeten menjadi syarat mutlak dalam memberikan pelayanan kesehatan saat ini dikarenakan perkembangan masyarakat yang semakin kritis seiring meningkatnya pengetahuan masyarakat mengenai kesehatan, upaya peningkatan mutu pelayanan kesehatan tidak bisa lepas dari upaya peningkatan mutu keperawatan. Perawat sebagai tim pelayanan kesehatan dituntut untuk meningkatkan mutu pelayanan keperawatan (BPPSDMK, Kemenkes RI, 2017).

Kinerja merupakan hasil dari kerja seseorang yang dapat dinilai kinerja menjadi gambaran pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan perencanaan strategis dan operasional organisasi oleh seseorang atau sekelompok orang dalam organisasi, kepuasan pelanggan terjadi apabila apa yang menjadi kebutuhan, keinginan, harapan pelanggan dapat terpenuhi, maka pelanggan akan puas (Nursalam, 2016). Kinerja yang baik dapat memberi dampak terhadap peningkatan mutu pelayanan klinis dalam tim, kinerja perawat juga dapat digunakan untuk mewujudkan komitmen pegawai dalam kontribusinya secara profesional guna meningkatkan kinerja (Zulkarnain,

2019). Kinerja perawat pelaksana dalam pelaksanaan asuhan keperawatan merupakan salah satu upaya meningkatkan mutu pelayanan keperawatan yang diberikan dalam bentuk kinerja perawat dan harus didasari keterampilan yang tinggi sehingga kinerja mendukung pelaksanaan tugas dalam pelayanan keperawatan. Kinerja merupakan suatu hasil kerja seseorang yang dilakukan sesuai dengan tugas dalam suatu organisasi (Nursalam, 2015).

Tercapainya tujuan organisasi oleh adanya kinerja yang baik. Nursalam (2015), menyatakan faktor yang mempengaruhi kinerja antara lain faktor individu, faktor psikologi, dan faktor organisasi. Faktor individu berupa kemampuan, keterampilan, latar belakang keluarga, pengalaman kerja, tingkat sosial dan demografi seseorang. Faktor psikologi yaitu berupa persepsi, peran, sikap, kepribadian, motivasi dan kepuasan kerja. Faktor organisasi yaitu berupa penghargaan, pelatihan, visi, misi, dan model kepemimpinan dalam pekerjaan. Gaya kepemimpinan yang ada dalam setiap organisasi dipandang sebagai suatu proses kunci bagi keberhasilan organisasi. Gaya yang diterapkan oleh seorang kepala ruangan dapat menjadi penilaian tersendiri oleh para perawat dan bahkan dapat mempengaruhi kinerja seorang perawat (Nursalam, 2015).

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh Marliana Febriani (2020), tentang hubungan gaya kepemimpinan kepala ruangan dengan kinerja perawat pelaksana di instalansi rawat inap A & C di Rumah Sakit Stroke Nasional Kota Bukit Tinggi Terdapat hubungan yang bermakna antara gaya kepemimpinan kepala ruangan dengan kinerja perawat pelaksana di Instalansi Rawat Inap RSSN Kota Bukit Tinggi diperoleh hasil perhitungan bahwa p-value sebesar ($0,000 < 0,05$) dan didapatkan nilai kolerasi (0,496) dan demikian dapat disimpulkan bahwa kekuatan korelasi pada penelitian ini adalah sedang dan positif.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Anggri alfira yunita assa (2022) tentang hubungan gaya kepemimpinan kepala ruangan terhadap kinerja perawat dalam melaksanakan asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Poso didapatkan ada hubungan gaya kepemimpinan kepala ruangan dengan kinerja perawat di ruang rawat inap RSUD Poso, dimana besar hubungannya yaitu 0,228 kali berhubungan dari pada tidak berhubungan antara gaya

kepemimpinan kepala ruangan dengan kinerja perawat di ruang rawat inap RSUD Poso.

Keberhasilan pelayanan kesehatan bergantung pada partisipasi perawat dalam memberikan keperawatan yang berkualitas bagi pasien sehingga dapat tercapai kepuasan pasien. Oleh karena itu ruangan rawat inap haruslah memiliki pemimpin yang dapat membimbing dan mengarahkan perawat dalam bekerja sehingga tercapainya kepuasan pasien.

Berdasarkan studi pendahuluan yang di lakukan di ruang rawat inap RSUD Undata terkait gaya kepemimpinan di dapatkan 12 ruangan dari 17 ruangan memiliki kepala ruangan dengan gaya kepemimpinan demokratis, akan tetapi di dalam melakukan asuhan keperawatan 6 orang keluarga pasien mengeluh jika ada perawat yang tidak melakukan kinerja dengan baik baik dalam pengkajian, pemberian obat dan lain-lain. seperti dalam hal memberikan penjelasan kepada pasien tentang tujuan pemberian obat perawat hanya langsung memberikan obat tanpa menjelaskan tujuan kepada keluarga, perneliti juga mendapatkan bahwa perawat biasa tidak menanyakan secara detail tentang masalah pasien saat akan mengisi rekam medis pada pasien baru dan saat waktu bersamaan peneliti juga mendapatkan bahwa perawat terkadang tidak mencatat secara detail tindakan yang telah diberikan direkam medis. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian “Hubungan gaya kepemimpinan demokratis kepala ruangan terhadap kinerja perawat di ruangan rawat inap RSUD Undata”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut “apakah ada hubungan gaya kepemimpinan demokratis kepala ruangan terhadap kinerja perawat di ruangan Rawat Inap RSUD Undata?”

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Telah teranalisis hubungan gaya kepemimpinan demokratis kepala ruangan terhadap kinerja perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Undata.

2. Tujuan Khusus
 - a. Teridentifikasi gaya kepemimpinan kepala ruangan Di Ruang Rawat Inap RSUD Undata.
 - b. Teridentifikasi kinerja perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Undata.
 - c. Teranalisis hubungan gaya kepemimpinan demokratis kepala ruangan terhadap kinerja perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Undata.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Institusi

Pendidikan sebagai bahan bacaan di perpustakaan yang memberikan informasi pada mahasiswa tentang Manajemen RSUD khususnya gaya kepemimpinan demokratis kepala ruangan.

2. Bagi Masyarakat

Hasil penelitian ini sebagai gambaran dalam membantu masyarakat atau pasien untuk mendapatkan pelayanan yang baik di RSUD Undata.

3. Bagi RSUD Undata

Hasil penelitian ini sebagai bahan masukan untuk RSUD Undata dalam meningkatkan gaya kepemimpinan yang demokratis.