

**HUBUNGAN PENGETAHUAN TENTANG MODEL PRAKTIK  
KEPERAWATAN PROFESIONAL (MPKP) METODE  
TIM DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT  
PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP  
PENYAKIT DALAM RUMAH SAKIT  
ANUTAPURA PALU**

**SKRIPSI**



**MOH. RAIS LANIPI  
202201277**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS WIDYA NUSANTARA  
PALU  
2024**

**HALAMAN JUDUL**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN TENTANG MODEL PRAKTIK  
KEPERAWATAN PROFESIONAL (MPKP) METODE  
TIM DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT  
PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP  
PENYAKIT DALAM RUMAH SAKIT  
ANUTAPURA PALU**

Diajukan Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi Ners  
Universitas Widya Nusantara

**SKRIPSI**



**MOH. RAIS LANIPI  
202201277**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS WIDYA NUSANTARA  
PALU  
2024**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul Hubungan Pengetahuan Tentang Model Praktik Keperawatan Profesional (MPKP) Metode Tim Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam Rumah Sakit Anutapura Palu adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan kedalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta skripsi saya kepada Universitas Widya Nusantara.

Palu, 30 Juli 2024

Moh. Rais Lanipi

NIM. 202201277

# HUBUNGAN PENGETAHUAN TENTANG MODEL PRAKTIK KEPERAWATAN PROFESIONAL (MPKP) METODE TIM DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP PENYAKIT DALAM RUMAH SAKIT ANUTAPURA PALU

Moh Rais Lanipi, Viere Allanled Siauta, Siti Yartin  
Ilmu Keperawatan, Universitas Widya Nusantara

## ABSTRAK

**Latar Belakang :** Model praktik keperawatan profesional (MPKP) metode tim merupakan salah satu metode penugasan yang diterapkan di rawat inap dan dapat meningkatkan kualitas penerapan standar asuhan keperawatan sehingga tercapai kepuasan perawat pelaksana. Studi pendahuluan didapatkan bahwa perawat kurang puas dalam bekerja karena peralatan yang kurang mendukung dalam melakukan asuhan keperawatan. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis hubungan pengetahuan tentang model praktik keperawatan profesional (MPKP) metode tim dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di ruang rawat inap penyakit dalam rumah sakit Anutapura Palu.

**Metode :** Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan analitik menggunakan desain *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah 65 perawat yang bekerja di rawat inap penyakit dalam rumah sakit Anutapura Palu dengan jumlah sampel sebanyak 39 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *proportionate stratified random sampling*.

**Hasil Penelitian :** Hasil penelitian menunjukkan dari 39 responden sebagian besar responden mempunyai pengetahuan yang baik tentang MPKP metode tim sebanyak 32 responden (82,1%), sebagian besar responden mempunyai kepuasan kerja yang tinggi sebanyak 31 responden (79,5%). Hasil uji bivariat dengan menggunakan uji *Fisher's Exact* didapatkan *p-value* 0,022 ( $p < 0,05$ ).

**Simpulan :** Ada hubungan pengetahuan tentang model praktik keperawatan profesional (MPKP) metode tim dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di ruang rawat inap penyakit dalam rumah sakit Anutapura Palu.

**Saran :** Bagi rumah sakit Anutapura Palu agar dapat mengevaluasi kepuasan kerja perawat secara berkala sehingga dapat mempertahankan kepuasan kerja tinggi pada perawat pelaksana.

Kata Kunci : MPKP, Metode Tim, Kepuasan Kerja

**THE CORRELATION BETWEEN KNOWLEDGE OF THE PROFESSIONAL  
NURSING PRACTICE MODEL (PNPM) OF TEAM METHOD AND JOB  
SATISFACTION OF STAFF NURSES IN MEDICAL WARD OF  
ANUTAPURA PALU HOSPITAL**

**ABSTRACT**

**Background :** *The Professional Nursing Practice Model (PNPM) of team method is one of the assignment methods that performed in the wards and it can improve the quality of nursing care implementation standards so it could be achieved the staff nurses satisfaction. Preliminary studies found that staff nurses had less satisfied at work because the equipments is not adequate support the nursing care implementation. The purpose of this study was to analyze the correlation between knowledge about the Professional Nursing Practice Model (PNPM) of team method and the job satisfaction of staff nurses in the medical ward of Anutapura Hospital, Palu.*

**Methods :** *The type of research is quantitative with an analytical approach using a cross-sectional design. The total of population in this study were 65 staff nurses who working in the medical ward of Anutapura Hospital, Palu, and total of sample was 39 respondents that taken by using the proportionate stratifiet random sampling technique.*

**Results :** *The results showed that out of 39 respondents, about 32 respondents (82.1%) had good knowledge about PNPM of team method, and 31 respondents (79.5%) had high job satisfaction. The results of the bivariate test using Fisher's Exact test obtained a p-value = 0.022 ( $p < 0.05$ ).*

**Conclusion :** *There is a correlation between knowledge about the Professional Nursing Practice Model (PNPM) of team method and job satisfaction of staff nurses in the medical ward of Anutapura Hospital, Palu.*

**Suggestion :** *For Anutapura Hospital, Palu should evaluate the nurses' job satisfaction periodically so that it can maintain high job satisfaction toward staff nurses.*

**Keywords:** *PNPM, Team Method, Job Satisfaction*



**LEMBAR PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN TENTANG MODEL PRAKTIK  
KEPERAWATAN PROFESIONAL (MPKP) METODE  
TIM DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT  
PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP  
PENYAKIT DALAM RUMAH SAKIT  
ANUTAPURA PALU**

**SKRIPSI**

**MOH RAIS LANIPI**

**202201277**

**Tanggal 30 Juli 2024**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Ns. Viere Allanled Siauta S.Kep.,M.Kep  
NIK. 20210901131**

**Ns. Siti Yartin, S.Kep.,M.Kep  
NIK. 20220901132**

**Mengetahui  
Ketua Prodi Ners  
Universitas Widya Nusantara Palu**

**Ns. I Made Rio Dwijayanto S.Kep.,M.Kep  
NIK : 20230901179**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN TENTANG MODEL PRAKTIK  
KEPERAWATAN PROFESIONAL (MPKP) METODE  
TIM DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT  
PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP  
PENYAKIT DALAM RUMAH SAKIT  
ANUTAPURA PALU**

**SKRIPSI**

**MOH RAIS LANIPI**

**202201277**

**Tanggal 30 Juli 2024**

**Penguji I**

**Ns. I Made Rio Dwijayanto, S.Kep.,M.Kep  
NIK. 20230901179**

()


**Penguji II**

**Ns. Viere Allanled Siauta S.Kep.,M.Kep  
NIK. 20210901131**

()

**Penguji III**

**Ns. Siti Yartin, S.Kep.,M.Kep  
NIK. 20220901132**

()

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Kesehatan**

**Universitas Widya Nusantara Palu**



**Ns. Sidiq, S.T.,Bd.,M.Keb  
NIK. 20090901010**

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunianya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan dan terimakasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta yaitu Ayah Moh. Nur Lanipi dan Ibu Syamsiah Uda'a yang selalu memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan baik moral dan material kepada penulis.

Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Juli 2024 ini ialah "Manajemen Keperawatan, dengan judul Hubungan Pengetahuan Model Praktik Keperawatan Profesionel (MPKP) Metode Tim Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam Rumah Sakit Anutapura Palu".

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bimbingan, bantuan, dorongan, arahan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Ibu Widyawaty Situmorang, M.Sc, selaku Ketua Yayasan Universitas Widya Nusantara.
2. Bapak Dr. Tigor H. Situmorang, M.H.,M.Kes., selaku Rektor Universitas Widya Nusantara.
3. Ibu Arfiah, S.ST.,Bd.,M.Keb., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Widya Nusantara.
4. Bapak Ns. I Made Rio Dwijayanto, S.Kep.,M.Kep., selaku Ketua Prodi Ners Universitas Widya Nusantara dan sekaligus penguji saya yang telah memberikan kritik dan saran dalam perbaikan skripsi ini
5. Bapak Ns. Viere Allanled Siauta, S.Kep.,M.Kep., selaku Pembimbing I saya yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Ns. Siti Yartin, S.Kep.,M.Kep selaku pembimbing II saya yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam perbaikan skripsi ini.
7. Ibu dr. Maria Rosa Da Lima Rupa, selaku Direktur RSUD Anutapura atas bantuan dan kerjasamanya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan sesuai waktu yang ditetapkan.

8. Dosen pengajar dan staf akademik pada program studi Ners Universitas Widya Nusantara yang telah banyak memberikan pengalaman dan bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
9. Perawat ruangan Murai Atas, Cendrwasih Atas, Cendrawasih Bawah, Rajawali Atas dan Rajawali Bawah yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Istri saya Hijrana dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Kepada semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan, khususnya dibidang ilmu keperawatan.

Palu, 30 Juli 2024

Moh Rais Lanipi

NIM. 202201277

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori	6
B. Kerangka Teori	26
C. Kerangka Konsep Penelitian	26
D. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian	28
C. Populasi dan Sampel Penelitian	28
D. Variabel Penelitian	30
E. Definisi Operasional	30
F. Instrumen Penelitian	31
G. Teknik Pengumpulan Data	32

H. Analisa Data	33
I. Bagan Alur Penelitian	34
J. Etika Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
B. Hasil Penelitian	37
C. Pembahasan	40
D. Keterbatasan Penelitian	44
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	45
B. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional	15
Tabel 4.1	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Umur, Jenis Kelamin, Pendidikan Terakhir, dan Lama Kerja	37
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Pengetahuan MPKP Metode Tim	38
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana	38
Tabel 4.4	Hubungan Pengetahuan Tentang MPKP Metode Tim Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam Rumah Sakit Anutapura Palu	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Skema Struktur Organisasi Metode Tim	15
Gambar 2.2	Kerangka Teori	26
Gambar 2.3	Kerangka Konsep Penelitian	26
Gambar 3.1	Bagan Alur Penelitian	34

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Jadwal Penelitian
2. Lembar Persetujuan Kode Etik
3. Surat Permohonan Pengambilan Data Awal
4. Surat Balasan Pengambilan Data Awal
5. Surat Izin Penelitian Kesbangpol
6. Surat Balasan Penelitian Kesbangpol
7. Surat Permohonan Izin Penelitian
8. Surat Permohonan Menjadi Responden
9. Kuesioner
10. Surat Persetujuan Menjadi Responden
11. Surat Balasan Selesai Penelitian
12. Dokumentasi Penelitian
13. Riwayat Hidup
14. Lembar Bimbingan Skripsi

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Standar pelayanan rumah sakit merupakan peraturan yang harus ditaati dalam pemberian pelayanan keperawatan yang merupakan komponen penting dalam seluruh pelayanan medis di rumah sakit. Mutu pelayanan keperawatan harus diawasi secara ketat, khususnya di instalasi rawat inap, karena hal ini dapat menjadi barometer mutu pelayanan rumah sakit (Hanoum et al, 2022). Peningkatan kualitas pelayanan kesehatan sangat bergantung pada kualitas pelayanan keperawatan. Manajemen keperawatan merupakan suatu taktik untuk memaksimalkan kontribusi dan peran perawat dalam memberikan asuhan keperawatan sebaik mungkin, dengan tujuan meningkatkan kepuasan klien dan efektivitas pemberian pelayanan keperawatan. Pemberian pelayanan keperawatan yang profesional memerlukan tata kelola yang efektif, komitmen dan kemampuan yang kuat, serta partisipasi aktif seluruh pemangku kepentingan (Purwaningsih, 2022).

Meningkatkan daya saing perusahaan Indonesia di industri kesehatan memerlukan peningkatan kualitas layanan kesehatan. Peristiwa yang terjadi baru-baru ini menunjukkan bahwa konsumen layanan kesehatan baik pemerintah maupun swasta menjadi lebih pilih-pilih mengenai kualitas layanan yang didapatkan. Kenyataannya, masyarakat menjadi semakin skeptis terhadap layanan kesehatan akhir-akhir ini (Setiawan et al, 2022). Penetapan akreditasi pelayanan kesehatan pada rumah sakit, puskesmas, dan institusi pelayanan kesehatan lainnya merupakan salah satu metode yang digunakan untuk mengevaluasi mutu pelayanan keperawatan yang merupakan kebijakan publik. Model praktik keperawatan profesional merupakan salah satu kebijakan kesehatan yang menjadi komponen kebijakan publik (Widiawati, 2021).

Model Praktik Keperawatan Profesional (MPKP) merupakan salah satu pendekatan pelayanan keperawatan yang berkembang menjadi suatu sistem yang dapat diukur, mempunyai prosedur, dan berpegang pada prinsip-

prinsip profesional untuk mendukung perawat dalam perannya sebagai *caregiver* profesional dan untuk meningkatkan standar pelayanan dalam organisasi penyedia layanan kesehatan, khususnya di rumah sakit. Administrasi rumah sakit menggunakan MPKP yang telah menjadi standar pelayanan rumah sakit dan diterapkan di beberapa negara, khususnya Indonesia dalam upaya meningkatkan standar pelayanan keperawatan profesional. Seorang perawat harus memiliki keahlian yang diperlukan untuk menerapkan MPKP agar dapat memberikan pelayanan yang kompeten dan berkualitas. Tujuan dari model praktik keperawatan profesional adalah untuk menawarkan layanan ahli dan berkualitas tinggi (Widiawati et al., 2021).

Komponen utama dalam mencapai tingkat keterampilan adalah pengetahuan. Pengetahuan merupakan hasil persepsi masyarakat terhadap suatu barang tertentu (Notoadmojo, 2016). Pengetahuan yang baik akan menjadikan individu lebih mudah mengembangkan keterampilan dengan latihan-latihan yang cukup termasuk dalam melaksanakan model praktik keperawatan profesional. Keterampilan baik yang dimiliki akan memberikan rasa tanggung jawab perawat yang lebih tinggi sehingga terjadi kepuasan kerja perawat dan kepuasan pasien terhadap pelayanan yang diberikan di rumah sakit (Pangaribuan, 2022). Bagi sumber daya manusia, khususnya perawat kepuasan kerja sangat penting untuk meningkatkan standar pelayanan kesehatan. Kemampuan kerja mempunyai pengaruh yang baik dan besar terhadap kinerja karyawan, begitu pula kebahagiaan kerja dan dorongan kerja karyawan (Sembiring et al, 2021).

Produktivitas kerja yang mempengaruhi mutu pelayanan kesehatan rumah sakit sangat bergantung pada kebahagiaan kerja pegawai, khususnya perawat. Penting bagi perawat untuk merasakan dan mempertahankan tingkat kepuasan kerja yang sehat, karena kurangnya kebahagiaan dapat menyebabkan hilangnya keinginan untuk masuk kerja, yang pada gilirannya dapat menambah beban perawat lain, sehingga mengakibatkan layanan di bawah standar. (Fitnanto et al, 2021).

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Noormailida dkk (2019), tentang hubungan penerapan metode tim keperawatan terhadap kualitas

dokumentasi asuhan keperawatan di ruang Asoka RSUD. Ulin Banjarmasin didapatkan bahwa sebagian besar penerapan metode tim yang dilakukan adalah cukup sebanyak 14 responden (73,7%). Berdasarkan hasil uji Spearman's Rank didapatkan hasil  $p = 0,001$  ( $p < 0,05$ ) sehingga dapat disimpulkan bahwa ada hubungan penerapan metode tim keperawatan terhadap kualitas dokumentasi asuhan keperawatan. Penerapan metode tim keperawatan yang baik akan berdampak kepada kualitas dokumentasi asuhan keperawatan yang dibuat oleh responden (Noormailida dkk, 2019).

Penelitian yang dilakukan oleh Sucy Hasfya dkk (2023), diketahui terdapat hubungan antara kepuasan kerja perawat dengan penerapan model praktik keperawatan profesional (MPKP), dan penerapan MPKP menurut mayoritas perawat berjalan dengan baik. Kajian tambahan yang dilakukan oleh Friska Sitorus & Leni Silaban (2021), diketahui bahwa tingkat pendidikan dan kurangnya tenaga keperawatan menjadi alasan mengapa pendekatan MPKP tidak maksimal dilakukan sehingga akan berimbas pada pelaksanaan dalam pemberian asuhan keperawatan.

Berdasarkan pengambilan data awal di Rumah Sakit Anutapura pada tanggal 27 Januari 2024 didapatkan bahwa di ruangan cendrawasih atas memiliki 14 perawat dengan jumlah 4 perawat dengan tingkat pendidikan ners, dan 10 perawat dengan tingkat pendidikan D3. Ruangan cendrawasih bawah memiliki 12 perawat dengan jumlah 1 perawat dengan tingkat pendidikan ners, 3 perawat S1, dan 8 perawat D3. Ruangan rajawali atas memiliki 15 perawat dengan jumlah 1 perawat dengan tingkat pendidikan S2, 7 perawat ners, 1 perawat S1, dan 6 perawat D3. Ruangan rajawali bawah memiliki 12 perawat dengan jumlah 4 perawat dengan tingkat pendidikan ners, dan 8 perawat D3. Ruangan murai atas memiliki 12 perawat dengan 3 perawat dengan tingkat pendidikan ners, dan 9 perawat D3.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan 3 perawat di ruangan cendrawasih atas dan bawah, perawat mengatakan kurang puas dalam bekerja karena peralatan yang kurang mendukung dalam melakukan asuhan keperawatan. Wawancara yang dilakukan dengan 2 perawat di ruangan murai atas, perawat mengatakan kurang puas dalam bekerja

dikarenakan pemberian *reward* dari institusi dianggap masih sangat jarang dilakukan kepada perawat. Sedangkan wawancara yang dilakukan pada 3 orang perawat di ruangan rajawali atas dan bawah, perawat mengatakan kurang puas dalam bekerja dikarenakan fungsi supervisi yang jarang dilakukan sehingga tidak ada evaluasi dalam bekerja.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang hubungan pengetahuan tentang model praktik keperawatan profesional (MPKP) metode tim dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di ruang rawat inap penyakit dalam rumah sakit Anutapura Palu.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah apakah ada hubungan pengetahuan tentang model praktik keperawatan profesional (MPKP) metode tim dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di ruang rawat inap penyakit dalam rumah sakit Anutapura Palu ?

## **C. Tujuan Penelitian**

### **1. Tujuan Umum**

Dibuktikannya hubungan pengetahuan tentang model praktik keperawatan profesional (MPKP) metode tim dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di ruang rawat inap penyakit dalam rumah sakit Anutapura Palu.

### **2. Tujuan Khusus**

- a. Teridentifikasi pengetahuan perawat tentang model praktik keperawatan profesional (MPKP) di ruang rawat inap penyakit dalam rumah sakit Anutapura Palu
- b. Teridentifikasi kepuasan kerja perawat pelaksana di ruang rawat inap penyakit dalam rumah sakit Anutapura Palu
- c. Teranalisis hubungan pengetahuan tentang model praktik keperawatan profesional (MPKP) metode tim dengan kepuasan kerja perawat

pelaksana di ruang rawat inap penyakit dalam rumah sakit Anutapura Palu.

#### **D. Manfaat Penelitian**

##### 1. Bagi Ilmu Pengetahuan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat berfungsi sebagai sumber daya bagi mahasiswa yang ingin meningkatkan pemahaman dan keahliannya dalam ilmu keperawatan, khususnya di bidang administrasi keperawatan.

##### 2. Bagi Perawat

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memperluas pengetahuan perawat dan digunakan sebagai alat penilaian untuk membantu mereka menjadi lebih berkualitas untuk memberikan layanan keperawatan sebaik mungkin.

##### 3. Bagi Instansi Tempat Penelitian

Diharapkan hasil penelitian dapat memberikan saran dan menjadi bahan pertimbangan pihak rumah sakit agar dapat fokus pada setiap pilihan yang juga mempertimbangkan kenyamanan dan kepuasan perawat pelaksana dalam menerapkan model praktik profesional untuk mendorong pelayanan yang maksimal.

## DAFTAR PUSTAKA

- Asriani, A., Mattalatta, M., & Betan, A. (2017). Pengaruh Penerapan Model Praktek Keperawatan Profesional (MPKP) terhadap Standar Asuhan Keperawatan Dan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bhayangkara Makassar. *Jurnal Mirai Management*, 1(2), 1–14.
- Blacius Dedi. (2020). *Kepemimpinan Dan Manajemen Pelayanan Keperawatan*. Jakarta : Trans Info Media
- Budiono, S. B. P. (2015). *Konsep dasar keperawatan*. Jakarta: Bumi Medika
- Fitnanto, Ribut, Tina Shita Parulian, Elizabeth Ari Setyarini. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit : Literature Review. *Elizabeth Health Journal* 6 (2):137-141. doi : 10.52317/ehj.v6i2.345
- Hanoum, F. C., Kosasih, F. G., & Safariningsih, R. T. H. (2022). Penerapan Total Quality Management (TQM) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 4(3), 804–815. <https://doi.org/10.47467/reslaj.v4i3.950>
- Indrasari, D. M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi , Kreatifitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka, 1–85
- Islamy, L. O. S., Abidin, Z., Andriani, R., & Arisanti, H. (2020). Implementasi Model Praktik Keperawatan Profesional Di Rsud Kota Baubau. *Dinamika Kesehatan Jurnal Kebidanan Dan Keperawatan*, 10(1), 171–186.
- Kamisun Seto Utomo. (2020). *Hubungan Pengetahuan Perawat Dengan Penerapan Metode Keperawatan Tim Primer Di Ruang Rawat Inap RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun*. Skripsi

- Leni Surniati Silaban, Friska Ernita Sitorus. (2021). Hubungan Karakteristik Model Praktik Keperawatan Profesional Dengan Kinerja Perawat. *Best Journal* 4 (2). Hal.130-137. E-ISSN : 2654-4652
- Mendrofa, H. K., & Sagala, L. (2019). Pengaruh Pelatihan dan Penerapan Model Metode Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Primary Nursing terhadap Kualitas Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Kota Medan. *Indonesian Trust Health Journal*, 2(2), 237–245.
- Najma. (2017). *Statistika Kesehatan Aplikasi Stata Dan SPSS*. Edisi 1. Jakarta Selatan : Salemba Medika
- Ni Nyoman Tina Dwi Susanti, Viere Allanled Siauta, Masri Dg Taha. 2023. Hubungan Penerapan Model Praktek Keperawatan Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Tora Belo. *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu* 1 (3), 73-77
- Noormailida, Astuti, and Norhalimah. 2019. “Hubungan Penerapan Metode TIM Keperawatan Terhadap Kualitas Dokumentasi Asuhan Keperawatan Di Ruang Asoka RSUD Ulin Banjarmasin.” *Astuti*, N 1(1):61–75.
- Notoadmojo. (2014). *Definisi Tingkat Pendidikan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Notoadmojo. (2016). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Nursalam. (2013). *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktek Keperawatan Profesional*. Edisi 3. Jakarta : Salemba Medika
- Nursalam. (2017). *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktek Keperawatan Profesional*. Edisi 5. Jakarta : Salemba Medika
- Pangaribuan, H. (2022). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Jalan RSUD Undata Palu. *Journal of Borneo Holistic Health*, 5(1), 98–108. <https://doi.org/10.35334/borticalth.v5i1.2686>
- Purwaningsih, D. F. (2022). Evaluasi Penerapan Standar Model Praktek Keperawatan Profesional (MPKP) di Rumah Sakit Buluye Napoae

Moutong. 03(2), 26–30. <https://journal.stik-ij.ac.id/index.php/Keperawatan/article/view/150/125>

Putri Wulan Sari, Lindriani, Hertiana. 2022. Hubungan Penerapan Metode Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Tim Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Perawatan RSUD Saweigading Kota Palopo. Seminar Nasional Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (SNPPKM). ISSN :2809-2767

Rizkia Dwi Rahmandiani, Sri Astuti, Ari Indra Susanti, Dini Saraswati Handayani, Didah. Hubungan Pengetahuan Ibu Balita Tentang Stunting dengan Karakteristik Ibu dan Sumber Informasi di Desa Hegarmanah Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang. JSK Volume 5 Nomor 2. 2019

Rosmaini, H. T. (2019). Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Investasi*, 5(2), 42–61.

Sembiring, M., Jufrizen, J., & Tanjung, H. (2021). Efek Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 4(1), 131–144. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v4i1.6775>

Setiawan, M. D., Fauziah, F., Edriani, M., & Gurning, F. P. (2022). Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Program Jaminan Kesehatan Nasional (A : Systematic Review). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 12869–12873. <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/4456>

Setiawati, L. Rohayani, and I. Akmaludin, “Hubungan Pengetahuan Perawat Pelaksana dengan Penerapan Model Asuhan Keperawatan Profesional di Ruang Penyakit Dalam dan Bedah RSUD Cibabat Kota ...,” *J. Kesehat. Kartika*, vol. 14, no. 3, 2019.

Sihombing R.M. (2020). *Manajemen Keperawatan*. Medan : Yayasan Kita Menulis

- Silaban, L. S. & Sitorus, F. E. (2021). Hubungan Karakteristik Model Praktek Keperawatan Profesional Dengan Kinerja Perawat. *BEST Journal (Biology Education and Technology)*, 4(2), 130-137
- Sitorus, R. (2018). Model Praktik Keperawatan Profesional di Rumah Sakit: Penataan Struktur & Proses (Sistem) Pemberian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat. Jakarta : EGC
- Sucy Hasfya, Chrismis Novalinda Ginting, Ali Napiah Nasution. (2023). Implementasi Model Praktek Keperawatan Profesional (MPKP) Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Kepuasan Kerja Perawat. *Jurnal Keperawatan Silampari* 6 (2). E-ISSN : 2581-1975. doi : <https://doi.org/10.31539/jks.v6i2.5427>
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung : Alfabeta
- Syapitri, H. Amila, dan J. Aritonang,. 2021. Metodologi Penelitian Kesehatan. Malang: Ahli media Press
- Vivi Mampuk, Fitria Christa Andries. 2019. Hubungan Penerapan Model Praktik Keperawatan Profesional (MPKP) Metode Tim Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Hana, Ester dan Lukas RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado. *Journal of Community and Emergency*, 7 (3), 416-430
- Widiawati, Susi, Nofrida Saswati, Tarwiyah, Riawati Peni, Masril and Arsyah. (2021). Implementasi Model Praktik Keperawatan Propesional (MPKP) Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jambi. *Sains Sosio Humaniora* 5 (2):1-6
- Yasinta Amali. (2019). Hubungan antara Penerapan Metode Tim dengan Kinerja Perawat di RSI Sultan Agung Semarang. Skripsi. Universitas Islam Sultan Agung. Semarang