

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PERAWAT DI RUANGAN TERATAI DAN ASTER
UPT RUMAH SAKIT DAERAH UNDATA**

SKRIPSI



**FITRIANI
201501014**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN WIDYA NUSANTARA
PALU
2019**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi berjudul pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja perawat di ruangan Teratai dan Aster UPT Rumah Sakit Daerah Undata adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau di kutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian ahir skripsi ini

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta skripsi saya kepada STIKes Widya Nusantara Palu.

Palu, Agustus 2019



FITRIANI
NIM 201501014

ABSTRAK

FITRIANI. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Perawat di Ruang Teratai dan Aster UPT Rumah Sakit Daerah Undata Provinsi Sulawesi Tengah. Dibimbing oleh HASNIDAR dan AHMIL.

Untuk mencapai keberhasilan suatu rumah sakit harus memperhatikan tingkat produktivitas kerja karyawannya. Indikator yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja perawat adalah kepuasan kerja. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Perawat Di UPT Rumah Sakit Daerah Undata. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif, dengan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 38 orang perawat, jumlah sampel sebanyak 38 orang dengan Tehnik pengambilan sampel *Total sampling*, untuk instrument penelitiannya menggunakan kuesioner. Dan dianalisis dengan menggunakan uji *chi-square*. Dengan variabel independen kepuasan kerja dan variabel dependen produktivitas kerja perawat di UPT Rumah sakit Daerah Undata. Hasil penelitian ini menunjukkan ada pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja perawat di ruangan Teratai dan Aster UPT Rumah Sakit Daerah Undata dengan nilai *p-value* 0,036 ($\alpha = 0,05$). Kesimpulan dari penelitian ini adalah ada pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja perawat di diruangan Teratai dan Aster UPT Rumah Sakit Daerah Undata.

Kata kunci :kepuasan kerja, produktivitas kerja.

ABSTRACT

FITRIANI. The Influence of Job Satisfaction on the Productivity of Nurses in the Lotus Room and Aster UPT Regional Hospital of Undata, Central Sulawesi Province. Supervised by HASNIDAR and AHMIL.

To achieve success a hospital must pay attention to the level of work achievement of its employees. Indicators that can affect the work productivity of nurses are job satisfaction. The purpose of this study was to determine the effect of job satisfaction on the work productivity of nurses at UPT Regional Hospital Undata. This type of research is quantitative research, using cross sectional research. The population in this study were 38 nurses, the number of samples was 38 people with the technique of taking a total sample, for the research instrument using a questionnaire. And analyzed using the chi-square test. With the independent variable job satisfaction and the dependent variable work productivity of nurses at UPT Regional Hospital Undata. The results of this study indicate there is an increase in job satisfaction with nurses' work in the Lotus and Aster UPT Undata Regional Hospital with a p-value of 0.036 ($\alpha = 0.05$). The conclusion of this study is that there is an increase in job satisfaction with improving the performance of nurses in the Lotus and Aster UPT Undata Regional Hospital.

Keywords: job satisfaction, work productivity.



**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PERAWAT DI RUANGAN TERATAI DAN ASTER
UPT RUMAH SAKIT DAERAH UNDATA**

SKRIPSI

Di ajukan sebagai persyaratan memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu
Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Widya Nusantara Palu



**FITRIANI
201501014**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN WIDYA NUSANTARA
PALU
2019**

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PERAWAT DI RUANGAN TERATAI DAN ASTER
UPT RUMAH SAKIT DAERAH UNDATA

SKRIPSI

FITRIANI
201501014

Skripsi ini telah diujikan
pada Tanggal 26 April 2019

Penguji I

Windu Unggun Cahya Jalu Putra S.Kep.,Ns.,M.Kep

NIP : 19700928 1991031 1 005

(.....)

Penguji II

Hasnidar. S.Kep.,Ns.,M.Kes

NIK : 20110901016

(.....)

Penguji III

Ahmil. S.Kep.,Ns.,M.Kes

NIK : 20110901015

(.....)

Mengetahui

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan

Widya Nusantara Palu




DR. Tigor H Situmorang, MH.,M.Kes

NIK 20080901001

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan segala karunianya Skripsi ini berhasil diselesaikan. Tema yang di pilih dalam penelitian yang di laksanakan sejak bulan Mei 2019 sampai September 2019 ini ialah Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas kerja perawat di Ruang Teratai dan Aster UPT Rumah Sakit Daerah Undata.

Teristimewa peneliti mengucapkan terima kasih kepada Ibunda tercinta suriani dan ayah tercinta ABD rahman yang telah memberikan dukungan moral, kasih sayang, dan material kepada peneliti selama menjalani pendidikan sejak bangku sekolah sampai bangku kuliah. Terima kasih pula kepada kakak tercinta arianto dan adik ariyansa yang selalu memberikan doa, dukungan baik kepada peneliti.

Menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bimbingan, bantuan, dorongan, arahan dan doa dari berbagai pihak oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. pesta Corry S. Dipl.Mw.S.KM., Selaku ketua Yayasan STIKes Widya Nusantara Palu.
2. Dr. Tigor H. Situmorang, M.H.,M.Kes., Selaku Ketua STIKes Widya Nusantara Palu.
3. Hasnidar, S.Kep.,Ns.,M.Kep, selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan STIKes Widya Nusantara Palu. Sekaligus pembimbing I yang telah memberikan masukan dan dukungan moral dalam penyusunan skripsi ini.
4. Rosmawati, S.Kep.,Ns dan Astrirahyani, S.Kep.Ns selaku kepala ruangan Teratai dan Aster. Dan kaka perawat pelaksana yang tidak bias saya sebutkan namanya satu persatu. yang telah membantu dalam pengisian Kuesioner penelitian ini.
5. Windu Unggun Cahya Putra, S.Kep.,Ns.,M.Kep., selaku penguji utama yang telah member masukan dan kritik yang membangun dalam penyusunan serta perbaikan skripsi ini.
6. Ahmil, S.Kep.,Ns.,M.Kes., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam perbaikan skripsi ini.

7. Staff dosen dan Staff akademik STIKes Widya Nusantara Palu yang telah membagi lmunya dan membantu segala keperluan mahasiswa.
8. Sahabat-sahabat peneliti Fadila, munifa, sry, dan hijra yang senantiasa membantu, mendukung dan memotivasi peneliti. Serta semua teman-teman IVa Keperawatan yang selalu memberikan semangat, terima kasih atas kebersamaannya.
9. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis mengharapkan saran dan masukan yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini. semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan, khususnya dibidang ilmu Keperawatan.

Palu Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
HALAMAN JUDUL	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori	4
B. Kerangka Konsep	18
C. Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian	19
C. Populasi dan Sampel Penelitian	19
D. Variabel Penelitian	20
E. Definisi Operasional	20
F. Instrumen Penelitian	21
G. Teknik Pengumpulan Data	22
H. Analisa Data	22
I. Bagan Alur Penelitian	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil	25
B. Pembahasan	32
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	35
B. Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Distribusi perawat berdasarkan umur di Ruang Teratai dan Aster UPT Rumah Sakit Daerah Undata.	26
Tabel 4.2	Distribusi perawat berdasarkan pendidikan perawat di Ruang Teratai dan Aster UPT Rumah Sakit Daerah Undata.	27
Tabel 4.3	Distribusi perawat berdasarkan jenis kelamin di Ruang Teratai Dan Aster UPT Rumah Sakit Daerah Undata.	27
Tabel 4.4	Distribusi perawat berdasarkan lama kerja di Ruang Teratai Dan Aster UPT Rumah Sakit Daerah Undata.	28
Tabel 4.5	Distribusi perawat berdasarkan status perkawinan di Ruang Teratai dan Aster UPT Rumah Sakit Daerah Undata.	29
Tabel 4.6	Distribusi frekuensi responden berdasarkan kepuasan kerja di Ruang Teratai dan Aster UPT Rumah Sakit Daerah Undata.	29
Tabel 4.7	Distribusi frekuensi responden berdasarkan produktivitas kerja di Ruang Teratai dan Aster UPT Rumah Sakit Daerah Undata.	30
Tabel 4.8	Pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja perawat di Ruang Teratai dan Aster UPT Rumah Sakit Daerah Undata.	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian	18
Gambar 3.1 Bagan alur penelitian	24

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil olahan data
- Lampiran 2 Jadwal penelitian
- Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data Awal
- Lampiran 4 Surat Balasan Pengambilan Data Awal
- Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian
- Lampiran 6 Surat Balasan Telah Menyelesaikan Penelitian
- Lampiran 7 Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 8 Lembar Persetujuan Peneliti
- Lampiran 9 Lembar kuesioner
- Lampiran 10 Lembar Dokumentasi
- Lampiran 11 Daftar Riwayat hidup peneliti
- Lampiran 12 Lembar bimbingan proposal

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Rumah sakit merupakan industri pelayanan jasa yang penting peranannya dalam pembangunan di Indonesia. Rumah sakit bertanggung jawab terhadap pengelolaan jasa pelayanan kesehatan, Masalah kesehatan merupakan masalah yang penting karena dapat mempengaruhi sektor lainnya seperti perekonomian. Oleh karena itu industri rumah sakit harus memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat (Rizal, 2013).

Pengaturan Standar Pelayanan Keperawatan di Rumah sakit bertujuan untuk meningkatkan mutu pelayanan keperawatan di rumah sakit khusus dan rumah sakit umum, yang memiliki pelayanan keperawatan kekhususan yang disusun berdasarkan kompetensi dan kewenangan perawat dengan memperhatikan keselamatan, keamanan, kesehatan, lingkungan hidup, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, serta pengalaman, perkembangan masa kini dan masa yang akan datang (PERMENKES, 2015).

Perawat merupakan sumber daya manusia yang ikut mewarnai pelayanan kesehatan di rumah sakit (Hadi, 2013). Pelayanan yang diberikan oleh perawat merupakan bagian paling penting yang tidak dapat dihilangkan dalam pemberian pelayanan medis kepada pasien, yang mana seringkali menjadi cermin tingkat keberhasilan pelayanan rumah sakit. Pihak rumah sakit perlu memenuhi dan mengusahakan agar para perawatnya merasakan kepuasan kerja yang tinggi sehingga mampu memberikan pelayanan prima pada pasien sebagai *customer*. Kepuasan kerja adalah sebuah *variable* yang dipengaruhi oleh banyak faktor. Usaha memberikan kepuasan kerja dapat dilakukan dengan mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan kerja perawat (Asmuji, 2011).

Menurut Adnyani (2008), Untuk mencapai keberhasilan suatu rumah sakit harus memperhatikan tingkat produktivitas kerja karyawannya, dua

indikator yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja adalah kepuasan kerja dan prestasi kerja. Intensitas kehadiran perawat di RSUD Kota Yogyakarta tidak sesuai dengan jam kerja seharusnya, masih ada pegawai yang datang terlambat yaitu datang lebih dari jam 07.30 WIB dan meninggalkan jam kerjanya sebelum waktunya yaitu sebelum jam 14.00 WIB. Intensi kehadiran yang tidak sesuai dengan jam kerja yang seharusnya dapat mempengaruhi produktivitas kerja perawat dan nantinya akan berpengaruh terhadap keberhasilan rumah sakit. Penelitian ini dilakukan pada perawat yang ada di RSUD Kota Yogyakarta sebanyak 109 orang, Karakteristik responden menurut jenis kelamin, umur, status, tingkat pendidikan, dan masa kerja.

Hasil penelitian terdahulu Adnyani (2008), yang melakukan penelitian dengan judul pengaruh kepuasan kerja dan prestasi kerja terhadap produktivitas kerja perawat Di RSUD Yogyakarta, menunjukkan sebagian besar adalah berjenis kelamin perempuan (83,53%), berumur 26-30 tahun (48,23%), berstatus sudah menikah(68,24 %), tingkat pendidikan D3(72,94%), dan masa kerja 0-5 Tahun (44,71%). sebagian besar perawat Di RSUD Yogyakarta memiliki tingkat kepuasan kerja, prestasi kerja, dan produktivitas kerja yang sedang dan tinggi. Berdasarkan hasil analisis kepuasan kerja dan prestasi kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja perawat sebesar 78,7% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yaitu kepuasan pasien dan kualitas pelayanan rumah sakit. Artinya semakin tinggi kepuasan kerja dan semakin baik prestasi kerja perawat, maka akan semakin baik pula tingkat produktivitas kerjanya.

Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang dilakukan pada tanggal 18 Februari 2019 didapatkan jumlah perawat pelaksana diruangan Teratai berjumlah 26 orang dan perawat pelaksana diruang Aster sebanyak 12 orang, dari hasil wawancara yang dilakukan peneliti kepada ke 6 perawat pelaksana diruang Teratai dan Aster UPT Rumah Sakit Daerah Undata, 5 diantaranya mengatakan bahwa kepuasan kerja perawat akan tercapai apabila didukung dengan adanya, Fasilitas ditempat kerjanya lengkap, rekan kerja yang saling mendukung saat bekerja dalam menangani pasien,

pendapatan atau hasil yang didapatkan sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan dan dari kepuasan pasien yang mereka rawat.

Berdasarkan uraian diatas peneliti tertarik untuk meneliti pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja perawat di Ruang Teratai dan Aster UPT Rumah sakit Daerah Undata.

B. Rumusan masalah

Berdasarkan Latar Belakang diatas rumusan masalah dari penelitian ini yaitu adakah “Pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja perawat di Ruang Teratai dan Aster UPT Rumah Sakit Daerah Undata”.

C. Tujuan penelitian

1. Tujuan umum

Untuk mengetahui pengaruh kepuasan dan prestasi kerja terhadap produktivitas kerja perawat di ruang Teratai dan Aster UPT Rumah Sakit Daerah Undata.

2. Tujuan khusus

a. Dianalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja perawat diruangan Teratai dan Aster UPT Rumah sakit Daerah Undata.

D. Manfaat penelitian

1. Bagi institusi/ Ilmu pendidikan

Bagi institusi pendidikan, dapat memberikan tambahan Refrensi di perpustakaan dan dapat dimanfaatkan bagi rekan lain jika melakukan penelitian dengan variabel yang berbeda.

2. Bagi institusi tempat penelitian/ Rumah sakit

Dapat dijadikan masukan bagi pihak rumah sakit dalam meningkatkan produktivitas pelayanan rumah sakit.

DAFTAR PUSTAKA

- Adnyani K.M.S. 2008. *Pengaruh kepuasan kerja dan prestasi kerja terhadap produktivitas kerja perawat Di RSUD Yogyakarta*. Diunduh 8 April 2019 (skripsi).
- Arif. 2011. *Pengaruh kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Surabaya perdana Rotopack Disurabaya*. Universitas pembangunan Nasional(Skripsi) : JawaTimur.
- Asmuji. 2011. *Manajemen keperawatan konsep dan aplikasi* :Yogjakarta.
- Cardani. 2010. *faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja perawat di global awal bros hosipital bekasi (skripsi)*. Depok :FKM UI
- Hadi M. 2013. *Faktor yang berpengaruh terhadap kinerja perawat dirumah sakit tingkat III ambon*. Journal AKK (internet). (diunduh 9 april 2019);2(1): 78-87 tersedia pada: <https://media.neliti.com/media/publication/8270-ID-faktor-vang-berpengaruh-terhadap-kinerja-perawat-dirumah-sakit-tingkat-iii-1606.pdf>.
- Hasibuan S. 2005. *Manajemen sumber daya manusia*. Ed ke-1. Jakarta : BumiAksara.
- _____2009. *Manajemen sumber day amanusia*. Edisi Revisi. Jakarta : Bumi Aksara
- _____2012. *Prestasi kerja perawat*. <http://etheses.uin.malang.ac.id/1198/6/11410014pdf>. Diunduh 8 april 2019.
- Ilmawan, Neormajati S. 2012. *Upaya peningkatan kinerja karyawan melalui penilaian kinerja dan kepuasan kerja pada karyawan fakultas ekonomi dan bisnis universitas Brawijaya*. (Skripsi). Diunduh 8 april 2019.
- Kuswadi. 2005. *Cara mudah memahami angka dan manajemen*. Jakarta : Gremedia
- Mangkunegara, A.A.A.P. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manausia*. Bandung :PT Remaja Rosda Karya
- _____2007. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Cetakan ketiga. Bandung : PT RefikaAditama

- _____2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Perusahaan Bandunga. Remaja Rosdakarya.
- Martoyo S. 2007. *Manajemen sumber daya manusia*. Ed ke-5. Yogyakarta (ID) : BPFE.
- Maudi. 2009. *Kuesioner penelitian hubungan iklim dan kepuasan kerja dengan produktivitas kerja perawat pelaksana Di Instalasi RawatInap Badan RSUD Waled kabupaten Cirebon 2009*. (Diunduh 8april 2019). (Skripsi) : FIK UI
- Morgan. 2007. *Kepuasan kerja perawat diyogyakarta*. (Skripsi). Diunduh 8 april 2019.
- Mobley W.H. 2006. *Kepuasan kerja perawat*. *Journal of management*. Diunduh 8 april 2019.
- NotoatmodjoS. 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____ 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta: Rineka Cipta.
- _____2015 .*Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Novitasari. 2013. *Pengaruh lingkungan kerja fisik dan non fisik terhadap kinerja karyawan*.(skripsi). medan(ID) : USA
- Nursalam. 2012. *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktek Keperawatan Profesional*, Ed ke-3. Jakarta :Salemba Medika.
- _____2014. *Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan*. Jakarta (ID): medika.
- PERMENKES. 2015. *Peraturan menteri kesehatan republic Indonesia nomor 10 tahun 2015 tentang standar pelayanan keperawatan di rumah sakit khusus*.
- Rizal M. 2013. *Pengaruh Budaya Organisasi dan kepuasan terhadap kinerja karyawan (studi pada rumah sakit pantiwilusa “utaram” Kota semarang) Di Ponegoro*.*Joutnal of management*No Ivolume 1 : Semarang.
- Rivaiet al. 2014. *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan dari teori kepraktik* .Jakarta :Penerbit Rajawali Pers.
- Robbins S. 2006. *Perilaku Organisasi*. Di dalam : Novelia. 2011. *Kepuasan kerja perawat*. Jakarta : Selembamedika.

- _____ Timothy A. Judge. 2009. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Selemba medika.
- Sedermayanti. 2009. *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja*. Bandung : mandar maju.
- _____ 2011. *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja*. Bandung : mandarmaju.
- Siagian S.P. 2002. *Manajemen sumber Daya manusia*. Jakarta :Bumi Aksara.
- _____2009. *Manajemen sumber Daya manusia*. Jakarta :Bumi Aksara.
- Simamora H. 2004. *Manajemen sumber Daya manusia*. Ed ke-3.Yogyakarta.
- Sinungan M. 2005. *Produktivitas apa dan bagaimana*. Jakarta: BumiAksara
- _____2009.*Produktivitas apa dan bagaimana*. Jakarta : BumiAksara
- Sunyonto D. 2012.*Manajemensumberdayamanusia*.Yogyakarta :pustakabelajar
- Sutrisno E. 2008. *Pengaruh budaya organisasional dan lingkungan kerja terhadap kinerja perawat “rumah sakit mata DR.YAP” Yogyakarta dengan motivasi dan kepuasan kerja sebagai variable pemediasi*. (diunduh 8 april 2019) jurnal ekonomi dan bisnis 2. yogyakarta : USA
- _____2011. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta :Kencana
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- _____2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatifdan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Suwanto, Priansa D. 2011. *Manajemen sumber daya manusia dalam organisasi public dan bisnis*. Bandung : Afabeta
- Titisari. 2014. *Corporate social responsibility dan kinerja perusahaan symposium nasional Akutansi* : Purwokerto
- Wahyuningtys. 2013. *Pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kopensasi terhadap kinerja karyawan*. Semarang : universitas diponegoro
- Yulk G. 2015. *Kepemimpinan dalam Organisasi*. Ed Ke-7. Alih bahasa; Ati Cahyani. Jakarta Barat : PT Indeks Permata Puri Media.