

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN
TINGKAT KECEMASAN ORANG TUA ANAK
DEMAM BERDARAH DENGUE DI RUANG
PAVILIUM CATELIA RSUD UNDATA
PALU**

SKRIPSI



MIFTAHUL JANNAH

201501025

**PROGRAM STUDI NERS
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN WIDYA NUSANTARA
PALU
2019**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi berjudul Hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan orang tua anak *Demam Berdarah Dengue* diruang Pavilum Catelia RSUD Undata Palu adah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak di terbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagikan akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta skripsi saya kepada STIKes Widya Nusantara Palu.

Palu, Agustus 2019



MIFTAHUL JANNAH

NIM 201501025

ABSTRAK

MIFTAHUL JANNAH: Hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan orang tua anak *Demam Berdarah Dengue* di ruang Paviliun Catelia RSUD Undata Palu Dibimbing oleh KATRINA FEBY LESTARI dan DJUWARTINI

Demam Berdarah Dengue dapat menimbulkan kecemasan orang tua yang anaknya menderita *DBD* sehingga adanya pemahaman orang tua sangat penting dilakukan oleh petugas kesehatan salah satunya dengan komunikasi terapeutik. Tujuan penelitian untuk menganalisis hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan orang tua anak *Demam Berdarah Dengue* diruang Paviliun Catelia RSUD Undata palu. Jenis penelitian kuantitatif dengan desain analitik dengan pendekatan *cross sectional*, jumlah sampel sebanyak 43 responden. Data diambil menggunakan kuesioner dan analisis data menggunakan uji *Chi Square*, dengan variabel independen komunikasi terapeutik perawat dan variabel dependen tingkat kecemasan orang tua. Hasil analisa univariat sebagian besar komunikasi terapeutik baik sebanyak 27 responden (62.8%), dan sebagian besar tingkat kecemasan orang tua anak ringan sebanyak 25 responden (58,1%). Analisis bivariat menunjukkan nilai ($p\ value=0,000 < \alpha\ 0,05$) kesimpulan terdapat hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan orang tua anak *Demam Berdarah Dengue* diruang Paviliun Catelia RSUD Undata palu. Saran bagi RSUD Undata palu diharapkan dapat meningkatkan komunikasi perawat yang lebih baik lagi untuk dapat memberikan pelayanan yang baik dan optimal bagi pasien dengan cara menerapkan 3S (salam, senyum, sapa) pada saat berkomunikasi dengan pasien.

Kata kunci :Komunikasi terapeutik, Kecemasan orang tua, *Demam Berdarah Dengue*

ABSTRACT

MIFTAHUL JANNAH: The Relationship of Therapeutic Communication with the Anxiety Levels of Parents of Children with Dengue Hemorrhagic Fever in the Paviliun Catelia Ward of Undata Regional Public Hospital in Palu. Supervised by KATRINA FEBY LESTARI and DJUWARTINI.

Dengue Hemorrhagic Fever can cause anxiety of parents whose children suffer from Dengue Fever so that the understanding of parents is very important to be done by health workers, one of them with therapeutic communication. The purpose of this research was to analyze the relationship of therapeutic communication with the anxiety level of parents of children with Dengue Hemorrhagic Fever in the Paviliun Catelia Ward of Undata Regional Public Hospital in Palu. The type of this research was quantitative with analytic design with cross sectional approach, with a total sample of 43 respondents. Data were taken through questionnaire and data analysis used Chi Square test, with the independent variable was the therapeutic communication of nurse and the dependent variable was the anxiety level of parents. The results of univariate analysis, most of the therapeutic communication are good which 27 respondents (62.8%) are and most of the anxiety level of parents is moderate which 25 respondents (58.1%) are. Bivariate analysis show a value (p value = 0,000 < α = 0.05). In conclusion, there is a relationship of therapeutic communication with the anxiety level of parents of children with Dengue Hemorrhagic Fever in the Paviliun Catelia ward of Undata Regional Public Hospital, Palu. Suggestions for the Undata Regional Public Hospital in Palu are expected to be able to improve nurse communication to be better and able to provide good and optimal services for patients by applying 3S (salam, senyum, sapa) when communicating with patients.

Keywords: Therapeutic Communication, Anxiety of Parents, Dengue Hemorrhagic Fever



**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN
TINGKAT KECEMASAN ORANG TUA ANAK
DEMAM BERDARAH DENGUE DI RUANG
PAVILIUM CA TELIA RSUD UNDATA
PALU**

SKRIPSI

Diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar sarjana pada program studi ners
Sekolah tinggi ilmu kesehatan widya nusantara palu



MIFTAHUL JANNAH

201501025

**PROGRAM STUDI NERS
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN WIDYANUSANTARA
PALU
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT
KECEMASAN ORANG TUA ANAK *DEMAM BERDARAH*
DENGUE DI RUANG PAVILIMUM CATELIA
RSUD UNDATA PALU**

SKRIPSI

**MIFTAHUL JANNAH
201501025**

**Skripsi ini Telah Diujikan
Tanggal 08 agustus 2019**

Penguji I

Hasnidar, S.Kep,Ns.,M.Kep

NIK. 20110901016

()

Penguji II

Katrina Feby Lestari,S.Kep.,Ns.MPH

NIK. 20120901027

()

Penguji III

Djuwartini,S.Kep.,Ns.M.Kep

NIK. 20160901067

()

Mengetahui,

**Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
Widya Nusantara Palu**

Dr. Tigor H.Situmorang, M.H.,M.Kes

NIK. 20080901001

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN TEORI	
A. Tinjauan Teori	5
1. Komunikasi Terapeutik	5
2. Kecemasan	13
3. <i>Demam Berdarah Dengue</i>	17
B. Kerangka Konsep	24
C. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian	25
C. Populasi dan Sampel	25
D. Variabel Penelitian	27
E. Definisi Operasional	27
F. Instrumen Penelitian	28
G. Teknik Pengumpulan Data	29
H. Analisa Data	29
I. Alur Bagan Penelitian	30
BAB IV PEMBAHASAN	
A. Gambaran Lokasi Penelitian	31
B. Hasil Penelitian	32
C. Pembahasan	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	42
B. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin	31
Tabel 4.2	Distribusi frekuensi responden berdasarkan umur	31
Tabel 4.3	Distribusi frekuensi responden berdasarkan suku	32
Tabel 4.4	Distribusi frekuensi responden berdasarkan pendidikan	32
Tabel 4.5	Distribusi frekuensi responden berdasarkan pekerjaan	32
Tabel 4.6	Distribusi frekuensi responden berdasarkan lama dirawat	33
Tabel 4.7	Distribusi frekuensi responden berdasarkan penerapan Komunikasi terapeutik	34
Tabel 4.8	Distribusi frekuensi responden berdasarkan tingkat kecemasan orang tua anak	35
Tabel 4.9	Hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkan kecemasan orang tua anak	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	24
Gambar 3.1 Alur Bagan Penelitian	30

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Pustaka
- Lampiran 2. Jadwal Penelitian
- Lampiran 3. Surat Izin Pengambilan Data Awal
- Lampiran 4. Balasan Surat Pengambilan Data Awal
- Lampiran 5. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6. Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 7. Kuesioner
- Lampiran 8. Permohonan Persetujuan Responden
- Lampiran 9. Balasan Surat Izin Penelitian
- Lampiran 10. Master Tabel
- Lampiran 11. Hasil Pengolahan Data SPSS
- Lampiran 12. Dokumentasi
- Lampiran 13. Riwayat Hidup
- Lampiran 14. Lembar Bimbingan Proposal-Skripsi

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Penyakit *Demam Berdarah Dengue* (DBD), merupakan salah satu masalah kesehatan masyarakat di Indonesia dan bahkan di Asia Tenggara *World Health Organization* (WHO) menyatakan bahwa DBD sebagai penyebab utama kesakitan dan kematian anak di Asia Tenggara. Diperkirakan bahwa setiap tahun terdapat sekitar 50-100 jiwa kasus DBD, dan sebanyak 500.000 diantaranya memerlukan perawatan dirumah sakit. Jumlah kasus DBD di Indonesia sebanyak 57% dari total kasus di Asia Tenggara, selanjutnya diikuti oleh Thailand 23%, kemudian Srilangka, Myanmar dan India masing-masing 6% (WHO 2016).

Menurut Kementerian Kesehatan RI tahun 2017 dapat dilihat pada tahun 2016 terdapat 10 provinsi dengan angka kesakitan kurang dari 49 per 100.000 penduduk. Provinsi dengan angka kesakitan DBD tertinggi yaitu Sulawesi Selatan sebesar 105,95 per 100.000 penduduk, Kalimantan barat sebesar 62,57 per 100.000 penduduk, Bali sebesar 52,61 per 100.000 penduduk sedangkan Sulawesi Tengah sebesar 28,95 per 100.000 penduduk (Kemenkes 2017).

Dari hasil catatan Dinas Kesehatan Sulawesi Tengah selama tahun 2016 penderita penyakit DBD berjumlah 637 orang dan tahun 2015 terdapat 635 kasus. Dari data tersebut menunjukkan bahwa kota palu menjadi daerah *endemis* DBD yang setiap tahunnya ada kasus DBD. Pada tahun 2017, angka kasus DBD di kota palu tercatat sebanyak 401 kasus. Jumlah kasus ini menurun drastis jika dibandingkan 2016 yang hampir mendekati 1.000 kasus (Dinkes SulTeng 2017).

DBD adalah penyakit menular yang diakibatkan oleh virus *Dengue* dan disebarluaskan oleh nyamuk terutama spesies *Aedes aegypti* (Ngastiyah 2013) DBD menyerang terutama pada anak-anak, gejala timbul dengan manifestasi pendarahan dan berpotensi menimbulkan syok yang dapat mengakibatkan kematian. Oleh karna dampak tersebut dapat menimbulkan kecemasan orang

tua yang anaknya menderita DBD. Sehingga adanya pemahaman orang tua sangat penting dilakukan oleh petugas kesehatan. Salah satunya dengan cara komunikasi terapeutik.

Komunikasi terapeutik adalah komunikasi yang dilakukan oleh seorang perawat pada saat melakukan intervensi keperawatan sehingga memberikan khasiat terapi bagi proses penyembuhan pasien. Komunikasi terapeutik terdiri dari 4 Fase, Fase Pra interaksi, Fase Orientasi, Fase Kerja dan Fase Terminasi. (Nurhasna 2012).

Berdasarkan penelitian yang dilakukan Loihala 2017 dengan judul "Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Yang Dirawat Di Ruang HCU RSUD Sele Be Solu Kota Sorong" menyatakan bahwa terdapat hubungan antara komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kecemasan keluarga yang dirawat di ruang HCU RSUD Sele Be Solu Kota Semarang, dengan nilai $p\text{ value} = 0,001$. Penelitian lain yang dilakukan Arbani 2018 dengan judul "Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi Di RS PKU Muhammadiyah Sukoharjo" Menyatakan bahwa ada hubungan yang signifikan antara komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kecemasan pasien pre operasi di RS PKU Muhammadiyah Sukoharjo, dengan nilai $p\text{ value} = 0,009$.

Berdasarkan data Rekam Medik yang tercatat di ruangan Pav. Catelia RSUD Undata palu, jumlah pasien DBD selama bulan Oktober–Desember tahun 2018 berjumlah 55 orang (RSUD Undata palu 2018). dan dari studi pendahuluan yang saya lakukan di ruang Paviliun Catelia RSUD Undata palu, kasus DBD pada tanggal 1-14 februari tahun 2019 berjumlah 35 pasien, hal ini disebabkan karena cuaca yang tidak menentu mengakibatkan perkembang biakan yang sangat cepat terhadap nyamuk *aedes aegypti* yang membawa virus *dengue* dan menginfeksi kepada manusia. Berdasarkan wawancara kepada 2 orang tua klien didapatkan hasil dimana mereka mengatakan cemas terhadap anaknya yang menderita penyakit DBD karena banyaknya anak yang meninggal dunia akibat terkena DBD. Berdasarkan uraian latar belakang diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian Dengan judul "Hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat

kecemasan orang tua anak *Demam berdarah dengue* di ruang Paviliun Catelia di RSUD Undata palu."

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini adalah "Apakah ada Hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan orang tua anak *Demam berdarah dengue* di ruang Paviliun Catelia RSUD Undata palu ?"

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan umum

Dianalisisnya hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan orang tua anak *demam berdarah dengue* di ruang Paviliun Catelia RSUD Undata palu.

2. Tujuan khusus

- a. Teridentifikasi penerapan komunikasi terapeutik pada orang tua anak *demam berdarah dengue* di ruang Paviliun Catelia RSUD Undata palu.
- b. Teridentifikasi tingkat kecemasan orang tua anak *demam berdarah dengue* di ruang Paviliun Catelia RSUD Undata palu.
- c. Dianalisisnya hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kecemasan orang tua anak *demam berdarah dengue* di ruang Paviliun Catelia RSUD Undata palu.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi RSUD Undata palu

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai acuan kepada petugas kesehatan dalam memberikan informasi kepada keluarga dan pasien tentang penyakit *DBD* agar tidak menimbulkan kecemasan berlebih kepada orang tua.

2. Bagi STIKes Widya Nusantara palu

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai hasil penelitian yang dilaksanakan dan sebagai tambahan

referensi pada perpustakaan prodi keperawatan STIKes Widya Nusantara Palu dan sebagai bahan bacaan dalam proses belajar maupun kegiatan praktek lapangan bagi mahasiswa terhadap pembelajaran yang berhubungan dengan *DBD* dan kecemasan.

3. Bagi peneliti lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu referensi bagi peneliti lain dalam mengembangkan penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Arbani.F. 2018. Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi di RS PKU Muhammadiyah Sukoharjo [skripsi]. Surabaya (ID): STIKes Kusuma Husada
- Bachri, S. 2017. Perbedaan Tingkat Kecemasan Pasien Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Pencabutan Gigi Di RSGM FKG Universitas Jember [skripsi]. Jember (ID): Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember
- Dinkes SulTeng. 2017. *Profil Kesehatan Indonesia*. Palu (ID)
- Dewi, Y.P. 2007. Perbedaan Pemberian Teknik Relaksasi Nafas Dalam dan Terapi Musik Terhadap Tingkat Nyeri Pasien Post Operasi Dengan Anastesi Umum Di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwakerto [skripsi]. Program Studi Diploma IV Keperawatan Klinik Medikal Bedah Politehnik Kesehatan Semarang.
- Ellis, R.B dan Nowlis, M,E (2004). *Komunikasi Interpersonal dalam keperawatan teori dan praktik*, Alihbahasa: Susi Purwoko, Jakarta (ID): EGC
- Hidayat A.A.A. 2010. *Metode Penelitian Kesehatan Paradigma Kuantitatif*. Jakarta (ID): Heath Books
- . 2011. *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisa Data Keperawatan Ed ke-3*. Jakarta (ID): Salemba Medika
- Hadikusuma. 2015. *Aplikasi Asuhan Keperawatan Berdasarkan Diagnosa Medis dan Nanda NIC NOC Ed ke-2*. Yogyakarta (ID): Medi Action
- Hamilton M. 2008. *Riset Keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah*.
- Kemenkes RI. 2017. *Profil Kesehatan Indonesia*. Jakarta (ID)
- Kusumawati F dan Hartono Y. 2010. *Buku Ajar Keperawatan Jiwa*. Yogyakarta (ID): SalembaMedika
- Loihala M. 2017. Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Yang di Rawat di Ruang HCU RSUD Sele Be Solu Kota Sorong [skripsi]. Sorong (ID): Politeknik Kesehatan Kemenkes Sorong
- Maryaningtyas, N. 2009. Hubungan komunikasi Dengan Tingkat Kecemasan Orang Tua Terhadap Penyakit Terminal (leukemia) Pada Anak di Rumah Sakit Dokter Kariadi Semarang [skripsi]. Semarang (ID): Universitas Diponegoro

- Nurhasna N. 2012. *Ilmu Komunikasi Dalam Konteks Keperawatan*. Jakarta (ID): Trans Info Media
- Nasir dkk. 2011. *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan Konsep Pembuatan Karya Ilmiah dan Tesis Untuk Mahasiswa Kesehatan*. Yogyakarta (ID): Nuha Medik
- Nursalam. 2008. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Ed ke-2*. Jakarta (ID): Salemba Medika
- Notoatmodjo. 2010. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta (ID): Rineka Cipta
- _____ . 2012. *Manajemen Keperawatan Ed ke-3*. Jakarta (ID): Salemba Medika
- _____ . 2012. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta (ID): Rineka Cipta
- Ngastiyah. 2013. *Perawatan Anak Sakit Ed ke-2*. Jakarta (ID): Buku Kedokteran
- Niven dan Neil. 2012. *Psikologi Kesehatan Pengantar untuk dan Profesional Kesehatan LIN*. Jakarta (ID): EGC
- Potter, P.E & Perry. 2005. *Fundamental Of Nursing (Fundamental Keperawatan)*, Jakarta (ID): Salemba Medika
- Rahayu. 2014. Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Pada Keluarga Pasien Yang Dirawat Di Ruang PICU RSUP Dr.Sardjito Yogyakarta [jurnal]. Yogyakarta (ID): Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan 'Aisyiyah'
- Rohman. 2017. Komunikasi Terapeutik Perawat Menurunkan Kecemasan Keluarga Pasien Kritis Yogyakarta [jurnal]. Yogyakarta (ID): Program Studi Ilmu Keperawatan dan Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik
- Setiawan. 2010. Efek Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi Di Rumah Sakit Haji Adam Malik Medan [jurnal]. Medan (ID):
- Suryani. 2014. *Komunikasi Terapeutik Teori dan Praktek*. Jakarta (ID): EGC
- Stuart. 2015. *Buku Saku Keperawatan Jiwa Ed ke-5*. Jakarta (ID): EGC
- Swasanti N dan Wikonda. 2013. *Pertolongan Pertama Pada Anak Sakit*. Yogyakarta (ID): Ar-Ruzz Media
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung (ID): CV Alfa Beta

- Suliswati, dkk. 2009. *Konsep Dasar Keperawatan Kesehatan Jiwa*. Jakarta (ID): Gunung Mulia
- . 2005 *Konsep Dasar Keperawatan Kesehatan Jiwa*. Jakarta (ID): EGC
- Trisnawati, 2004. *The Anxiety Level Journal PSYCHE Differences Among Male and Female Sterilization Acceptors at RSUD Dr. Sardjito Yogyakarta Palembang* [ID]: Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang, diakses tanggal 1 februari 2014.
- Wijaya AS. 2013. *Keperawatan Medikal Bedah*. Yogyakarta (ID): Nuha Medika
- Wahyuni. 2016. Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Mutu Pelayanan di Ruang Teratai RSUD Mokopido Tolo-Toli [skripsi]. Toli-Toli (ID): STIKes Widaya Nusantara Palu
- WHO. *Dengue/Dengue Haemorrhagik Fever* (Online) 2016 (diakses oktober 2017). Diunduh dari: URL: <http://www.who.int/csr/disease/dengue/an>.
- Yustinus. 2006. *Teori Kepribadian dan Terapi Psikoanalitik Freud*, Yogyakarta (ID): Kanisius
- Zulfidar. 2014. Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kecemasan Pasien Pre Operasi Di Ruang Garuda RSUD Anutapura palu [skripsi]. Palu (ID): STIKes Widya Nusantara palu.