

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- A. Mutu pelayanan pada dimensi kehandalan baik terbukti dengan 17 responden menyatakan kehandalan perawat baik
- B. Mutu pelayanan pada dimensi daya tanggap perawat baik terbukti dengan 20 responden menyatakan daya tanggap perawat baik
- C. Mutu pelayanan pada dimensi jaminan perawat baik terbukti dengan 18 responden menyatakan jaminan perawat baik.
- D. Mutu pelayanan pada dimensi empati perawat baik terbukti dengan 23 responden menyatakan empati perawat baik
- E. Mutu pelayanan pada dimensi bukti fisik baik terbukti dengan 19 responden menyatakan bukti fisik perawat baik.

5.2 Saran

A. Bagi Institusi

Disarankan kepada institusi untuk menjadikan penelitian ini sebagai tambahan referensi pada perpustakaan dan menjadikan penelitian ini sebagai bahan bacaan maupun praktek klinik yang berhubungan dengan mutu pelayanan keperawatan.

B. Bagi RSUD Undata Palu

Disarankan kepada pihak RSUD Undata Palu untuk menjadikan penelitian ini sebagai sumber acuan untuk lebih meningkatkan mutu pelayanan keperawatan.

C. Bagi Peneliti Selanjutnya

Disarankan untuk peneliti selanjutnya untuk mengembangkan penelitian mutu pelayanan dengan melakukan penelitian mengenai pengaruh persepsi pasien terhadap mutu pelayanan keperawatan.