

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan:

1. Pengetahuan Pasien di wilayah kerja Puskesmas Tawaeli sebagian besar responden mempunyai pengetahuan Baik yaitu sebanyak 25 responden (62.5%) dan pengetahuan kurang berjumlah 15 responden (37.5%).
2. Kepuasan Pasien di wilayah kerja Puskesmas Tawaeli sebagian besar responden merasakan kepuasan baik berjumlah 27 responden (67.5%) dan kepuasan kurang berjumlah 13 orang (32.5%)
3. Pelayanan *Antenatal Class* di wilayah kerja Puskesmas Tawaeli sebagian besar responden yang melakukan *antenatal class* dengan baik berjumlah 33 responden (82.5%) dan yang melakukan *antenatal class* dengan kurang baik berjumlah 7 responden (17.5%)
4. Ada Hubungan Tingkat Pengetahuan Terhadap Pelayanan *Antenatal Class* di Wilayah Kerja Puskesmas Tawaeli.
5. Ada Hubungan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan *Antenatal Class* di Wilayah Kerja Puskesmas Tawaeli.

B. Saran

1. Bagi Institusi Pendidikan STIKes Widya Nusantara Palu

Hasil penelitian ini diharapkan dapat di jadikan sebagai tambahan informasi dan bahan bacaan di perpustakaan Stikes Widya Nusantara Palu serta dapat menambah bahan bacaan mahasiswa tentang Pelayanan *Antenatal Class* di Wilayah Kerja Puskesmas Tawaeli.

2. Bagi masyarakat

Saran bagi masyarakat Puskesmas tawaeli agar lebih sering mengikuti kegiatan *antenatal class* khususnya ibu hamil dan suami agar dapat memahami tentang tanda bahaya kehamilan dan cara perawatan anak.

3. Bagi Instansi

Saran bagi pihak petugas puskesmas Tawaeli agar dapat lebih meningkatkan kebersihan dan kerapian dalam melayani pasien agar dapat meningkatkan kepuasan pasien terhadap Pelayanan *Antenatal Class*.