

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan ada hubungan pelayanan *Tol Alima* dengan kepuasan pasien rawat jalan di RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah (H0 ditolak).

5.2 Saran

1. Bagi Rumah Sakit Daerah Undata Palu

Saran kepada Rumah Sakit Daerah Undata Provinsi Sulawesi Tengah sebaiknya lebih mensosialisasikan pelayanan *Tol Alima*, dan lebih mendahulukan pasien yang termasuk dalam kategori *Tol Alima* sehingga dengan standar akreditasi pelayanan rumah sakit, dan nantinya perawat bisa memberikan pelayanan prima sehingga kepuasan pasien menjadi lebih baik lagi.

2. Bagi Stikes Windya Nusantara Palu

Agar menyediakan literatur-literatur pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien (pengarang Likert (2015) judul buku Organisasi Manusia: Nilai dan Manajemen penerbit: Erlangga. Jakarta) dan menyediakan jurnal-jurnal penelitian baik yang nasional maupun yang internasional (*american journal public health care*).

3. Kepada peneliti selanjutnya

Diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel, menambah jumlah responden agar hasil yang diperoleh lebih kredibel lagi.