

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Simpulan berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan adalah:

1. Sebagian besar responden menyatakan kualitas pelayanan kesehatan di RSUD Anuntaloko Parigi sudah baik.
2. Sebagian besar responden merasa puas terhadap kualitas pelayanan di RSUD Anuntaloko Parigi
3. Terdapat hubungan antara kualitas pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien rawat inap pengguna BPJS kesehatan di RSUD Anuntaloko Parigi.

#### **B. Saran**

1. RSUD Anuntaloko Parigi

Diharapkan pada pemangku kebijakan di RSUD Anuntaloko Parigi untuk lebih meningkatkan pelayanan kepada pasien khususnya pada pasien BPJS Kesehatan, agar dapat meningkatkan kepuasan pasien sehingga pasien masih mempercayai RSUD Anuntaloko Parigi sebagai sarana pengobatannya.

2. Institusi

Diharapkan pihak institusi pendidikan dapat memberikan arahan atau pembelajaran pada peserta didik tentang pentingnya memberikan pelayanan yang berkualitas pada pasien selama perkuliahan, yang berguna untuk meningkatkan kualitas pendidikan perawat dalam menjalankan perannya sebagai perawat yang profesional.

3. Perawat

Diharapkan agar perawat lebih peduli dan tanggap terhadap keluhan pasien baik pasien umum maupun pengguna BPJS sehingga pasien merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan.