

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang hubungan waktu tanggap pelayanan kegawat daruratan dengan tingkat kepuasan keluarga pasien di Instalasi Gawat darurat (IGD) RSUD Torabelo Sigi dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sebagian besar petugas di IGD RSUD Torabelo Sigi memiliki waktu tanggap baik.
2. Sebagian besar pasien di IGD RSUD Torabelo Sigi memiliki tingkat kepuasan yang baik.
3. Terdapat hubungan waktu tanggap dengan tingkat kepuasan keluarga pasien di IGD RSUD Torabelo Sigi.

B. Saran

1. Manfaat bagi rumah sakit
Senantiasa meningkatkan fasilitas, sarana dan prasarana untuk meningkatkan pelayanan terhadap waktu tanggap.
2. Manfaat bagi profesi keperawatan
Berusaha meningkatkan pengetahuan dan skill dalam memberikan pelayanan yang cepat dan tepat.
3. Manfaat bagi masyarakat
Sebagai sumber literatur dan pengetahuan masyarakat mengenai pelayanan medis di Rumah sakit khususnya di ruang Instalasi Gawat darurat.