

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan :

- a. Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Daerah Madani Palu terdapat *waiting time* sebanyak 25 responden.
- b. Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Daerah Madani Palu terdapat tingkat kecemasan sedang sebanyak 31 responden.
- c. Terdapat hubungan *waiting time* dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Daerah Madani Palu.

B. Saran

1. Bagi Instansi di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Daerah Madani Palu.

Penelitian ini membuktikan bahwa ada hubungan antara *waiting time* dan tingkat kecemasan keluarga. Oleh sebab itu saran bagi petugas di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Daerah Madani Palu diharapkan agar petugas kesehatan memberikan komunikasi terapeutik, komunikasi ini merupakan komunikasi profesional yang sudah direncanakan secara sadar, tujuannya untuk membantu pasien dan keluarga pasien untuk mengurangi kecemasannya melalui memperbaiki emosi mengurangi keraguan dan rasa takut dan mempertahankan rasa ego pasien dan keluarga pasien sehingga dapat mempercepat proses penyembuhan

2. Bagi Pendidikan STIKes Widya Nusantara

Disarankan agar hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan bacaan di Perpustakaan dan menjadi referensi untuk peneliti selanjutnya yang nantinya dapat menambah pengetahuan mahasiswa tentang *waiting time* yaitu waktu tunggu keluarga dan tingkat kecemasan keluarga dan dapat membantu dalam pembuatan skripsi selanjutnya agar dapat mengembangkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti dan melakukan penelitian tentang terapi nonfarmakologis lain yang dapat digunakan untuk mengurangi tingkat kecemasan keluarga.

3. Bagi masyarakat

Saran untuk masyarakat lebih meningkatkan pengetahuan tentang *Waiting Time* dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien agar dapat memahami tentang *waiting time*.