

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan dan penelitian yang telah dilakukan penulis tentang Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Ruang Rawat Bedah Pada Masa Covid-19 Di RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah. Maka peneliti menyimpulkan sebagai berikut :

1. Sebagian besar responden menyatakan mutu pelayanan kesehatan baik di ruang rawat bedah RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah.
2. Sebagian besar responden menyatakan puas dengan mutu pelayanan kesehatan di ruang rawat bedah RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah.
3. Ada hubungan antara mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien ruang rawat bedah pada masa Covid-19 di RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah.

#### **B. Saran**

1. Bagi Intitusi Pendidikan (STIKes Widya Nusantara Palu)

Bagi Instansi Pendidikan di harapkan penelitian ini bisa menjadi bahan bacaan bagi mahasiswa STIKes Widya Nusantara Palu di perpustakaan untuk menambah pengetahuan dan wawasan tentang Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Ruang Rawat Bedah pada Masa Covid-19.

2. Bagi Sampel (Pasien Ruang Rawat Bedah RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah)

Bagi sampel dalam penelitian ini diharapkan mampu memperhatikan situasi dan kondisi serta peraturan yang diterapkan

pihak rumah sakit dalam pemberian mutu pelayanan kesehatan di masa pandemi Covid-19. Pasien harus mampu bekerja sama dan bisa menjalankan hak dan kewajibannya demi keselamatan dan SOP yang telah ditentukan pihak rumah sakit.

### 3. Bagi instansi tempat penelitian

Bagi pihak instansi diharapkan mampu memberikan pelayanan dan edukasi kepada pasien terkait perubahan pola mutu pelayanan kesehatan dimasa pandemi Covid-19. Pihak instansi juga perlu memberikan terobosan baru dalam meningkatkan monitoring dan menjaga kebersihan dan kerapihan ruangan, menjaga kebersihan dan kesiapan alat-alat kesehatan yang akan digunakan, menjaga kebersihan dan kelengkapan fasilitas, menjaga kerapihan dan penampilannya, menangani masalah perawatan pasien dengan tepat dan professional, memberikan informasi tentang fasilitas yang tersedia, cara penggunaannya dan tata tertib yang berlaku di Rumah Sakit, memberitahu dengan jelas tentang hal-hal yang harus dipatuhi dalam perawatan, memberitahu dengan jelas tentang hal-hal yang dilarang dalam perawatan serta ketetapan waktu perawat tiba diruangan.