

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka simpulan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Sebagian besar pasien menyatakan perilaku *caring* perawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Pasangkayu sudah baik
2. Sebagian besar pasien loyal pada Rumah Sakit Umum Daerah Pasangkayu.
3. Terdapat hubungan perilaku *caring* perawat dengan loyalitas pasien rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Pasangkayu.

#### **B. Saran**

1. Bagi Rumah Sakit Umum Daerah Pasangkayu

Diharapkan kepada pihak rumah sakit dapat mengevaluasi setiap tindakan pelayanan keperawatan agar mengetahui sejauh mana upaya perawat dalam meningkatkan mutu pelayanan keperawatan, sehingga dari hal ini dapat dilakukan upaya perbaikan jika ada pelayanan yang kurang memuaskan pasien dengan tujuan kedepannya pasien akan lebih loyal lagi terhadap Rumah Sakit Umum Daerah Pasangkayu.

2. Bagi STIKes Widya Nusantara Palu

Diharapkan kepada pihak STIKes Widya Nusantara Palu dapat menciptakan lulusan keperawatan yang handal dan profesional ketika memberikan pelayanan keperawatan pada pasien, sehingga dapat meningkatkan loyalitas pasien terhadap fasilitas pelayanan kesehatan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan kepada peneliti selanjutnya dapat melanjutkan penelitian ini dengan menambahkan variabel seperti jarak dan biaya sebagai variabel independen, agar dapat diketahui faktor apa saja yang mempengaruhi loyalitas pasien terhadap fasilitas kesehatan.