

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan, dapat diambil kesimpulan pada penelitian meliputi :

1. Sebagian besar *waiting time* dengan kategori efektif di IGD berjumlah 43 responden
2. Sebagian besar responden merasa puas sebanyak 48 responden
3. Terdapat hubungan *waiting time* dengan kepuasan pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabelota

B. Saran

1. Bagi Institusi pendidikan Universitas Widya Nusantara Palu
Penelitian ini diharapkan bisa menjadi informasi tambahan dalam pengembangan ilmu keperawatan. Dan diharapkan hasil penelitian ini bisa dijadikan salah satu masukan bahwa dalam pemberian asuhan keperawatan dalam pemberian asuhan keperawatan dan memperhatikan *waiting time*.
2. Bagi Rumah Sakit Umum Daerah Kabelota
Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan perawat dan dapat memberikan pelayanan yang maksimal kepada pasien guna mencegah terjadinya keluhan pasien karena lamanya pelayanan atau waktu tunggu yang lama, dan juga bisa menjadi saran bagi perawat khususnya perawat di IGD agar cepat, cermat, tepat dalam memilah dan memberikan pelayanan ke pasien.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya
Di harapkan bagi peneliti selanjutnya bisa lebih mendalami lagi tentang *waiting time*, mungkin dengan metode penelitian lain, agar di kemudian hari terus bertambah, ilmu-ilmu dan juga referensi untuk kedepannya