

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian maka disimpulkan bahwa:

1. Sebagian besar pemberian komunikasi terapeutik teridentifikasi berada pada kategori baik berjumlah 20 responden.
2. Sebagian besar tingkat kepuasan pasien teridentifikasi pada kategori puas dengan jumlah 23 responden .
3. Ada hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan pasien di IGD RSUD Tadulako.

B. Saran

1. Bagi Pendidikan

Diharapkan penelitian ini menjadi salah satu bahan referensi untuk mahasiswa lain dalam melakukan penelitian selanjutnya terkait cara berkomunikasi terapeutik dengan baik dan benar dan dapat menjadi inspirasi untuk peneliti selanjutnya.

2. Bagi Masyarakat

Disarankan agar hasil penelitian ini dijadikan acuan atau referensi bagi masyarakat dan perawat tentang pentingnya mengetahui mengenai komunikasi terapeutik agar dapat memberikan tingkat kepuasan yang maksimal kepada pasien dan keluarga pasien.

3. Bagi Institusi dan Tempat Meneliti

Disarankan agar hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai salah satu bahan masukan bagi pihak rumah sakit untuk lebih memeperhatikan pelayanan perawat kepada pasien khususnya pada kemonikasi terapeutik yang baik dan benar dan lebih meningkatkan lagi asuhan keperawatannya.