

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan di instalasi gawat darurat RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah sebagian besar adalah puas.
2. Pelayanan instalasi gawat darurat di RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah sebagian besar adalah memuaskan.
3. Terdapat hubungan yang signifikan antara tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan di instalasi gawat darurat RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah dengan nilai p value 0,000.

B. Saran

1. Bagi Institusi Pendidikan (STIKes Widya Nusantara Palu)
Bagi institusi pendidikan diharapkan penelitian ini bisa menjadi bahan bacaan bagi mahasiswa di STIKes Widya Nusantara Palu di perpustakaan untuk menambah pengetahuan dan wawasan terkait tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan instalasi gawat darurat sehingga dapat dilakukan pengembangan penelitian untuk menambah variabel seperti pengetahuan dan sikap.
2. Bagi Perawat di IGD RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah
Diharapkan agar dapat memberikan pengarahan mengenai bagaimana tata cara pelayanan sesuai prosedur yang dilakukan terhadap seluruh lapisan yang ada di IGD sehingga dengan hal ini akan dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan juga kepuasan yang dirasakan oleh pasien.
3. Bagi Masyarakat
Diharapkan agar masyarakat dapat ikut mendukung bentuk pelayanan yang diberikan sehingga dapat terjadi timbal balik yang saling bermanfaat antara pasien dan juga penyedia layanan kesehatan terutama dalam hal pelayanan kegawatdaruratan.