

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN TIPE KEPRIBADIAN
DENGAN STRES KERJA PERAWAT
DI RUANG ICU DAN ICCU RSUD LUWUK**

SKRIPSI



RINI LATIFA AYU KURNIASIH BULLAH

202001158

**PROGRAM STUDI NERS
STIKES WIDYA NUSANTARA PALU
2022**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi berjudul Hubungan Beban Kerja Dan Tipe Kepribadian Dengan Stres Kerja Perawat Di Ruang ICU dan ICCU RSUD Luwuk adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar Pustaka dibagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta skripsi saya kepada STIKes Widya Nusantara Palu.

Palu, 26 Agustus 2022



Kiri Latifa Ayu Kurniasih Bullah

HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN TIPE KEPRIBADIAN DENGAN STRES KERJA PERAWAT DI RUANG ICU DAN ICCU RSUD LUWUK

Rini Latifa Ayu Kurniasih Bullah, Afrina Januarista, dan James Walean
Ilmu Keperawatan, STIKes Widya Nusantara Palu

ABSTRAK

Sepanjang tahun 2020, menurut survey Pendidikan dan Pembinaan Manajemen (PPM Manajemen), 80% pekerja di Indonesia mengalami stres kerja. Faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja, salah satunya yaitu beban kerja dan tipe kepribadian. Beban kerja tentu saja dialami oleh setiap individu, hampir 100% manusia memiliki beban kerja. Tipe kepribadian yang dimiliki seseorang pun berpengaruh terhadap manajemen stres, bagaimana dirinya menyikapi *stressor*. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan beban kerja dan tipe kepribadian dengan stres kerja perawat di ruang ICU dan ICCU RSUD Luwuk. Jenis penelitian ini adalah *kuantitatif* dengan pendekatan analitik menggunakan desain *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah semua perawat yang bertugas di ruang ICU dan ICCU pada bulan April 2022 yang berjumlah 36 orang dengan teknik pengambilan sampel *total sampling*. Hasil analisis univariat menunjukkan perawat di ruang ICU dan ICCU memiliki beban kerja sedang 52.8%, tipe kepribadian A 52.8%, dan stres kerja sedang 58.3%. Hasil analisis bivariat menunjukkan terdapat hubungan beban kerja dengan stres kerja perawat di ruang ICU dan ICCU RSUD Luwuk dengan nilai *p value* $0.032 < 0.05$, dan tidak terdapat hubungan tipe kepribadian dengan stres kerja perawat di ruang ICU dan ICCU RSUD Luwuk dengan nilai *p value* $0.906 > 0.05$. Kesimpulan dari penelitian ini adalah ada hubungan beban kerja dengan stres kerja perawat di ruang ICU dan ICCU RSUD Luwuk dan tidak terdapat hubungan tipe kepribadian dengan stres kerja perawat di ruang ICU dan ICCU RSUD Luwuk. Saran dari penelitian ini adalah diperlukan manajemen stres bagi perawat di rumah sakit serta perlu adanya penyesuaian beban kerja dengan tingkat kemampuan perawat.

Kata Kunci : beban kerja, tipe kepribadian, stres kerja, perawat, icu, iccu

**CORRELATION OF WORKLOAD AND PERSONALITY TYPE WITH NURSE'S
WORK STRESS IN ICU AND ICCU LUWUK HOSPITAL**

Rini Latifa Ayu Kurniasih Bullah, Afrina Januarista, and James Walean
Nursing Science Program, Widya Nusantara University

ABSTRACT

In 2020, according to the Management Education and Development (PPM Manajemen) survey about 80% of workers in Indonesia have work stress experiences. Factors that affected work stress, such as workload and personality type. Everyone mostly has a workload, and almost 100% of humans have it. The personality type of the person has affected stress management, and how to respond to the stressors. The purpose of the research is to analyze the correlation between workload and personality type with the work stress of nurses in the ICU and ICCU in Luwuk Hospital. This research type is quantitative with an analytical approach and uses a cross-sectional design. The population is all staff nurses who work in the ICU and ICCU during April 2022, about 36 respondents that taken by total sampling technique. The results of the univariate analysis found that staff nurses in the ICU and ICCU had a moderate workload of about 52.8%, a personality A type of about 52.8%, and moderate work stress of about 58.3%. The results of the bivariate analysis found to have a correlation between workload and work stress of staff nurses in the ICU and ICCU in Luwuk Hospital with a p-value of 0.032 < 0.05, and no correlation between personality type and work stress of staff nurses in the ICU and ICCU in Luwuk Hospital with a p-value of 0.906 > 0.05. The research concluded that has a correlation between workload and workload of staff nurses in the ICU and ICCU in Luwuk Hospital and has no correlation between personality type and work stress of staff nurses in the ICU and ICCU in Luwuk Hospital.

Keywords: workload, personality type, work stress, nurse, ICU, ICCU



**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN TIPE KEPRIBADIAN
DENGAN STRES KERJA PERAWAT
DI RUANG ICU DAN ICCU RSUD LUWUK**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Ners STIKes Widya Nusantara Palu



**RINI LATIFA AYU KURNIASIH BULLAH
202001158**

**PROGRAM STUDI NERS
STIKES WIDYA NUSANTARA PALU
2022**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN TIPE KEPERIBADIAN DENGAN
STRES KERJA PERAWAT
DI RUANG ICU DAN ICCU RSUD LUWUK**

SKRIPSI

**RINI LATIFA AYU KURNIASIH BULLAH
202001158**

Skripsi Ini Telah Diujikan Tanggal 26 Agustus 2022

**Dr. Tigor H. Situmorang, MH., M.Kes
NIK 20080901001**



(.....)

**Ns. Afrina Januarista, S.Kep., M.Sc
NIK 20130901030**



(.....)

**James Walean, S.ST., M.Kes
NIK 20080901008**



(.....)

**Mengetahui,
Ketua STIKes Widya Nusantara Palu**



**Dr. Tigor H. Situmorang, MH., M.Kes
NIK 20080901001**

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karuniaNya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan dan izinkanlah penulis menghaturkan sembah sujud sedalam-dalamnya serta terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada orang tua tercinta, Bapak **Rudi Purwana Kurniawan Bullah, S.Sos** dan Ibu **Vivi Megah Yanti Anasir, S.Pd**, atas semua doa, dorongan semangat, inspirasi, serta segala bantuan baik moril maupun materilnya selama studi yang senantiasa ikut menemani setiap mata kuliah yang penulis jalani.

Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan April 2022 ini ialah pendidikan kesehatan, dengan judul Hubungan Beban Kerja Dan Tipe Kepribadian Dengan Stres Kerja Perawat Di Ruang ICU dan ICCU RSUD Luwuk.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bimbingan, bantuan, dorongan, arahan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Widyawati Situmorang, M.Sc, selaku Ketua Yayasan STIKes Widya Nusantara Palu.
2. Bapak Dr. Tigor H. Situmorang, M.H., M.Kes, selaku Ketua STIKes Widya Nusantara Palu sekaligus Penguji Utama.
3. Bapak Sintong H. Hutabarat, M.Sc, selaku Wakil Ketua I Bidang Akademik STIKes Widya Nusantara Palu.
4. Ibu Ns. Yuhana Damantalm, S.Kep., M.Erg, selaku Ketua Prodi Ners STIKes Widya Nusantara Palu.
5. Ibu Afrina Januarista, S.Kep., M.Sc, selaku Pembimbing I yang telah memberikan masukan dan dukungan moral dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak James Walean, S.ST., M.Kes, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam perbaikan skripsi ini.
7. Direktur, staff, dan rekan tempat penelitian, Rumah Sakit Umum Daerah Luwuk atas bantuan dan kerja samanya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan sesuai waktu yang telah ditetapkan.
8. Para perawat yang telah meluangkan waktunya sebagai responden dalam penelitian saya.

9. Kakak saya Divvy Meutia Aprilia Bullah,S.H, adik saya Riqqah Atsyllah Bullah, kakak ipar saya Yudistiar Suparman,A.Md.Kep, dan keponakan saya tercinta Asyifa Latif Suparman dan Aira Salsabila Suparman yang sangat saya cintai.
10. Sahabat terdekat saya Astriani Benda,A.Md.Keb (Yani) yang sudah saya anggap seperti kakak saya yang selalu meluangkan waktu untuk membantu saya.
11. Seluruh keluarga besar saya dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang ilmu keperawatan.

Palu, 26 Agustus 2022


Rini Latifa Aru Kurniasih Bullah
202001158

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Telaah Pustaka	4
1. Tinjauan Umum tentang Beban Kerja	4
2. Tinjauan Umum tentang Tipe Kepribadian	11
3. Tinjauan Umum tentang Stres	20
4. Tinjauan Umum tentang <i>Intensive Care Unit (ICU)</i>	26
5. Tinjauan Umum tentang <i>Intensive Cardiovascular Care Unit (ICCU/ICVCU)</i>	32
B. Kerangka Konsep	36
C. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Desain Penelitian	38
B. Tempat dan Waktu Penelitian	38
C. Populasi dan Sampel Penelitian	38
D. Variabel Penelitian	39
E. Definisi Operasional	39
F. Instrumen Penelitian	40
G. Teknik Pengumpulan Data	41
H. Analisis Data	42
I. Bagan Alur Penelitian	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Lokasi Penelitian	44
B. Hasil Penelitian	45

C. Pembahasan	49
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	62
A. Simpulan	62
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2	<i>Ichtisar Oedipus Complex</i> pada Anak Laki-laki dan Perempuan	14
Tabel 2.2	Rekomendasi Kebutuhan Tingkat Perawat Sesuai Dengan Kondisi Klinis	36
Tabel 1.4	Distribusi Demografi Perawat Berdasarkan Umur di Ruang ICU dan ICCU RSUD Luwuk	45
Tabel 2.4	Distribusi Frekuensi Beban Kerja Pada Perawat di Ruang ICU dan ICCU RSUD Luwuk	46
Tabel 3.4	Distribusi Frekuensi Tipe Kepribadian A dan B pada Perawat di Ruang ICU dan ICCU RSUD Luwuk	47
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Stres Kerja pada Perawat di Ruang ICU dan ICCU RSUD Luwuk	47
Tabel 5.4	Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat di Ruang ICU dan ICCU RSUD Luwuk	48
Tabel 6.4	Hubungan Tipe Kepribadian Dengan Stres Kerja Perawat di Ruang ICU dan ICCU RSUD Luwuk	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2	Kerangka Konsep	36
Gambar 1.3	Bagan Alur Penelitian	43
Gambar 1.4	Tampak depan ruang ICU dan ICCU RSUD Luwuk	44

DAFTAR LAMPIRAN

1. JADWAL PENELITIAN
2. SURAT PERMOHONAN PENGAMBILAN DATA AWAL
3. SURAT TELAH SELESAI PENGAMBILAN DATA
4. SURAT PERMOHONAN IZIN PELAKSANAAN PENELITIAN
5. SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN
6. KUESIONER
7. LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN
8. SURAT PELAKSANAAN PENELITIAN
9. DOKUMENTASI PENELITIAN
10. RIWAYAT HIDUP
11. LEMBAR BIMBINGAN

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Intensive Care Unit (ICU) dan *Intensive Cardiac Care Unit (ICCU)* merupakan salah satu ruangan pelayanan di rumah sakit. Layanan ICU dan ICCU yang membutuhkan dokter dan perawat terlatih. Pekerjaan dan intelektual perawat ICU dan ICCU diharuskan lebih unggul daripada perawat di ruang rumah sakit lain. Hal tersebut dikarenakan perawat bertanggung jawab untuk menjaga keseimbangan internal pasien yang berjuang selama kasus krisis dan menuju kematian. Khusus perawat di ruang ICU dan ICCU harus mempunyai ilmu serta ketangkasan di tingkat lebih tinggi dibanding tim medis ruang lain saat menangani pasien yang dalam kondisi kritis¹.

Menurut *Health and Safety Executive*, secara statistik pekerjaan yang sering melibatkan kontak atau interaksi publik tingkat tinggi selama tahun 2018/2019 dan 2020/2021, pekerjaan profesional yaitu ahli kesehatan dan guru memiliki tingkat stres, depresi atau kecemasan terkait pekerjaan sebanyak 2.530 kasus per 100.000 pekerja. Dibandingkan dengan pekerjaan layanan pelindung dan pekerjaan layanan pelanggan sebanyak 1.780 per 100.000 pekerja².

Tahun 2020 di Indonesia, menurut PPM Manajemen (Pendidikan dan Pembinaan Manajemen) sebanyak 80% pekerja mengalami stres sebanyak 83% usia 26-35 tahun, 79% usia 36-45 tahun, dan 78% usia <25 tahun. Hal ini diakibatkan karena beban kerja, target atau deadline, dan stres yang terbesar adalah karena kekhawatiran kesehatan dan keselamatan diri dan keluarga dengan adanya virus Covid-19³.

Menurut Riset Kesehatan Daerah (RisKesDas) tahun 2018, usia >15 tahun (12.3%) menunjukkan gejala depresi dan kecemasan yang mengarah ke gangguan mental emosional. Sebanyak 450.000 orang memiliki prevalensi gangguan jiwa berat, dan Sulawesi Tengah adalah peringkat pertama yang memiliki prevalensi gangguan mental emosional⁴.

Sumber stres yang dialami perawat di ruang kerja sering disebabkan karena beban kerja yang melebihi kemampuan perawat itu sendiri baik dari fisik, keahlian dan waktu. Perawat juga seringkali di hadapkan dengan pasien yang mempunyai penyakit dan kondisi kritis. Hal ini memungkinkan untuk memicu stres kerja pada perawat⁵.

Setiap manusia memiliki respon menangani stres secara berbeda-beda. Respon tersebut tidak hanya dari faktor fisiologis, tapi juga dari faktor psikologis. Faktor psikologis tersebut adalah tipe kepribadian manusia. Manusia yang bekerja memiliki Kepribadian A dan Kepribadian B. Tipe kepribadian A sering terburu-buru dalam bekerja, tidak sabaran dengan pekerjaannya, memikirkan 1 atau lebih pekerjaan yang harus cepat dilakukan, serta terobsesi dengan kata berhasil untuk setiap aktivitas yang dilakukan. Sedangkan tipe kepribadian B, adalah orang yang lebih sabar, merasa buru-buru kecuali saat ia dituntut oleh kondisi dan situasi, dan lebih merasa santai dan senang saat melakukan pekerjaannya. Oleh karena itu, seseorang berkepribadian A mudah sekali dan sering menderita stres dibanding seseorang yang memiliki kepribadian B⁶.

Pekerja diberbagai negara melaporkan tuntutan beban kerja yang tinggi dan ketat yang berkisar antara 30-50%. Hal ini membuat mereka tidak maksimal saat melakukan pekerjaan yang seharusnya bisa lebih baik dari yang mereka inginkan, dan hal ini yang menyebabkan stres secara psikologis pada pekerja. Beban kerja tinggi diberikan secara terus-terusan, maka akan mengganggu kesehatan fisik mereka dengan timbulnya penyakit seperti kardiovaskular, kesehatan mental, risiko kecelakaan, dan gangguan muskuloskeletal. Hal ini juga akan berdampak pada produktifitas, seperti cuti karena sakit dan rendahnya kualitas produk layanan⁷.

Hal ini sejalan dengan hasil penelitian Virginia V. Runtu (2018), didapatkan yang mengalami beban kerja berat sebesar 56.1% dan mengalami stres kerja sedang sebesar 70.7%⁸. Kemudian, terdapat hubungan antara beban kerja mental dengan stres kerja pada perawat diruang ICU RSD dr. soebandi jember⁹.

Penelitian oleh Raudhatul Jannah dengan hasil perawat dengan tipe kepribadian A lebih mengalami stres kerja dibanding tipe kepribadian B. Sehingga bisa disimpulkan ada hubungan yang relevan antara tipe kepribadian dengan stres kerja¹⁰.

Berdasarkan survey pendahuluan yang dilakukan oleh peneliti tanggal 10 Desember 2022, di ruang ICU dan ICCU RSUD Luwuk. Dari hasil wawancara kepada 10 orang perawat, 3 orang mengalami kesulitan dalam membagi dirinya yang mengerjakan pekerjaan rumah tangga dan menjadi perawat di tempat kerja yang membuat dirinya sering terlambat datang ke tempat kerja, letih karena pekerjaan rumah, dan tidak fokus karena mengingat anak yang ditinggal di rumah. 5 orang mengatakan malas ke tempat kerja karena beban kerja di ruang ICU dan ICCU sering melebihi kapasitas mereka, juga karena rekan kerja yang sering terlambat datang melimpahkan pekerjaannya, terkadang merasa bingung antara tugas yang harus dikerjakan dan tugas mana yang bukan wewenangnya, 1 orang mengatakan merasa gelisah bila dia pulang lebih lambat dari jam seharusnya pulang. Dan 1 orang mengatakan dia lebih cemas dan takut karena merasa skill dan pengetahuannya kurang cukup. Dari data BOR (*Bed Occupation Rate*) Rumah Sakit Umum Daerah Luwuk didapatkan sepanjang 5 tahun terakhir, tahun 2017 yaitu 73.1%, tahun 2018 yaitu 74.9%, tahun 2019 yaitu 73.4%, tahun 2020 yaitu 74.9%, dan tahun 2021 yaitu 72.7%. Sesuai dengan standar nilai BOR yang ditetapkan DEPKES RI sebesar 60%-85%.

Untuk itu peneliti tertarik untuk meneliti tentang hubungan beban kerja dan tipe kepribadian dengan stres kerja pada perawat di ruang ICU dan ICCU RSUD Luwuk.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah “Bagaimanakah hubungan beban kerja dan tipe kepribadian dengan stres kerja perawat di ruang ICU dan ICCU RSUD Luwuk?”

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Dianalisisnya hubungan beban kerja dan tipe kepribadian dengan stres kerja perawat di ruang ICU dan ICCU RSUD Luwuk.

2. Tujuan Penelitian

- a. Teridentifikasi beban kerja perawat di ruang ICU dan ICCU RSUD Luwuk.
- b. Teridentifikasi tipe kepribadian perawat di ruang ICU dan ICCU RSUD Luwuk.
- c. Teridentifikasi stres kerja perawat di ruang ICU dan ICCU RSUD Luwuk.
- d. Teruraikan hubungan beban kerja perawat dengan stres kerja di ruang ICU dan ICCU RSUD Luwuk.
- e. Teruraikan hubungan tipe kepribadian dengan stres kerja di ruang ICU dan ICCU RSUD Luwuk.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Bagi Ilmu Pengetahuan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi landasan agar menjadi bahan rujukan dalam mengembangkan keilmuan yang berlanjut dan berguna di STIKes Widya Nusantara Palu.

2. Manfaat Bagi Masyarakat

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang pentingnya dukungan sosial pada perawat dalam mengemban tugas dan tanggung jawab mereka.

3. Manfaat Bagi Tempat Meneliti

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan informasi yang berharga untuk digunakan dalam penilaian dan pengambilan keputusan. Rumah sakit bisa memakai hasil penelitian ini guna menilai stres kerja pada perawat di ruang ICU dan ICCU. Selain itu, peneliti mengharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar penetapan kebijakan mengenai manajemen stres kerja yang efektif untuk perawat.

DAFTAR PUSTAKA

1. Ainama Rizka Amalia Martha. *Beban Kerja Mental, Shift Kerja, Hubungan Interpersonal Dan Stres Kerja Pada Perawat Instalasi Intensif Di RSD dr. Soebandi Jember*. Published online 2016.
2. Health and Safety Executive. *Work-Related Stress, Anxiety or Depression Statistics in Great Britain*. Health and Safety Executiv; 2021. <https://www.hse.gov.uk/statistics/causdis/stress.pdf>
3. Ade Miranti K. Survei PPM Manajemen : 80 persen Pekerja Mengalami Gejala Stres Karena Khawatir Kesehatan. Kompas.com. Published 2020. Accessed February 14, 2022. <https://money.kompas.com/read/2020/06/05/133207026/survei-ppm-manajemen-80-persen-pekerja-mengalami-gejala-stres-karena-khawatir>
4. KemenKes RI. Situasi Kesehatan Jiwa Di Indonesia. *InfoDATIN*. Published online 2019:12.
5. Sri Dian Nur A. Hubungan Beban Kerja Dan Kondisi Penyakit Dengan Stres Kerja Perawat Pelaksana Di Intensive Care Unit (ICU) RSUD Polewali Mandar. Published online 2012. [http://repositori.uin-alauddin.ac.id/3218/1/Sri Dian Nur Astuti.pdf](http://repositori.uin-alauddin.ac.id/3218/1/Sri%20Dian%20Nur%20Astuti.pdf)
6. Dra. M. M. Nilam W. *Kunci Pengembangan Diri*. (Sari ES, ed.). PT. Gramedia; 2009. https://www.google.co.id/books/edition/PsikologiPopuler_KunciPengembangan_Diri/DPk9c6_KedAC?hl=en&gbpv=1&dq=tipe+kepribadian+dengan+stres&pg=PA71&printsec=frontcover
7. Bischoff H-J. *Risks in Modern Society*. Springer Nethrelands; 2008. https://www.google.co.id/books/edition/Risks_in_Modern_Society/9tJ-it9tHPMC?hl=en&gbpv=0
8. Virginia V R, Pondaag L, Hannel R. Hubungan Beban Kerja Fisik Dengan Stres Kerja Perawat Di Ruang Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum GMIM Pancaran Kasih Manado. *e-Journal Keperawatan*. 2018;6(1):1. doi:<https://doi.org/10.35790/jkp.v6i1.19475>
9. Martha ARA. *Beban Kerja Mental, Shift Kerja, Hubungan Interpersonal Dan Stres Kerja Pada Perawat Instalasi Intensif Di RSD dr. Soebandi Jember*. Published online 2018. [http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/76533/Ainama Rizka Amalia Martha - 102110101049-1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/76533/Ainama%20Rizka%20Amalia%20Martha%20-%20102110101049-1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
10. Jannah R. Hubungan Kepribadian Dengan Stres Kerja Pada Perawat Ruang Rawat Intensif Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Zainoel Abidin Banda Aceh. Published online 2015. https://etd.unsyiah.ac.id/index.php?p=show_detail&id=14452

11. Mahawati E, Yuniwati I, Ferinia R, et al. *Analisis Beban Kerja Dan Produktivitas Kerja*. (Watrianthos R, ed.). Yayasan Kita Menulis; 2021. https://www.google.co.id/books/edition/Analisis_Beban_Kerja_dan_Produktivitas_K/a-0UEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0
12. Lia Endah R. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Kota Madiun. Published online 2018.
13. Irawati R, Carollina DA. Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada PT Giken Precision Indonesia. *Inovbiz J Inov dan Bisnis*. 2017;5(1):25-53. doi:<https://doi.org/10.35314/inovbiz.v5i1.171>
14. Alwisol. *Psikologi Kepribadian Edisi Revisi*. 1st ed. Penerbit Universitas Muhammadiyah Malang; 2018. https://www.google.co.id/books/edition/Psikologi_Kepribadian/ZuB0DwAAQBAJ?hl=en&gbpv=0
15. Alwisol. *Psikologi Kepribadian Edisi Revisi*. Edisi Revi. Universitas Muhammadiyah Malang; 2018. https://www.google.co.id/books/edition/Psikologi_Kepribadian/ZuB0DwAAQBAJ?hl=en&gbpv=0
16. Yuanita W, Dian M. Pengaruh Fase Oral Terhadap Perkembangan Anak. *J Bimbingan dan Konseling Indones*. 2016;1(2):2. <file:///C:/Users/asus/Downloads/106-216-1-SM.pdf>
17. Margaretha V. Fase Oral dan Fase Anal Psikoseksual Menurut Freud. Kompasiana. Published 2015. Accessed February 23, 2022. <https://www.kompasiana.com/vaniamargaretha/55291a616ea834ac478b4571/fase-oral-dan-fase-anal-psikoseksual-menurut-freud>
18. Asterina DA. Hubungan Tipe Kepribadian Dengan Perilaku Asertif Mahasiswa Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. Published online 2012. <http://etheses.uin-malang.ac.id/2260/>
19. Hendry. Theory: Type Personality A. *Teor Online*. Published online 2012;1,4,5. <https://teoronlinejurnal.files.wordpress.com/2012/04/type-a-personality.pdf>
20. Sari FK, Loekmono L, Setyorini. Hubungan Antara Tipe Kepribadian Ekstroversion Dengan Perilaku Asertif Mahasiswa Bimbingan Dan Konseling Universitas Kristen Satya Wacana. *J Psikol Konseling*. 2018;13(2):220,221,222,223. <https://jurnal.unimed.ac.id/2012/index.php/Konseling/article/view/12193>
21. National Safety Council. *Manajemen Stres*. (Widyastuti P, Yulianti D, eds.). Penerbit Buku Kedokteran EGC; 2003. https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Stres/DXzaC7RzxcC?hl=en&gbpv=1&dq=manajemen+stres&printsec=frontcover

22. Waluyo DIM. *Manajemen Psikologi Industri Edisi Revisi*. Edisi Revisi. Literasi Nusantara; 2019. https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Psikologi_Industri/ra1JEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0
23. Saam Z, Wahyuni S. *Psikologi Keperawatan*. 1st ed. Rajawali Pers; 2013.
24. Robert R, Grubb P., Grosch J. Allevating Jbp Stress in Nurses. Published 2017. https://www.medscape.com/viewarticle/765974_1
25. Sunaryo. *Psikologi Untuk Keperawatan*. ECG; 2004.
26. Potter, P. A. & Perry, A. G. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan*. (Asih Y., Sumarwati M., Efriyani D., & dkk, ed.). EGC; 2005.
27. Damopolii YJ, Lengkong VP., Walangitan MD. Pengaruh Lingkungan Kerja, Konflik Peran Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN PERSERO Area Manado. *J EMBA*. 2018;6(3):3. <https://www.google.com/search?q=dampak+stres+menurut+COX&oq=dampak+stres+menurut+COX&aqs=chrome..69i57j33i160l2.4209j0j9&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
28. Lisdha Ardiyani I. Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sayang Rakyat Makassar Tahun 2020. Published online 2020. [http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/2065/2/K11116306_skripsi_22-09-2020_1-2\(FILEminimizer\).pdf](http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/2065/2/K11116306_skripsi_22-09-2020_1-2(FILEminimizer).pdf)
29. Wandi. *Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Intensive Care Unit (ICU) Rumah Sakit Umum Daerah Suradadi.*; 2020. <https://idoc.pub/download/kebijakan-dan-pedoman-pelayanan-icu-pp-copydocx-pnxk2p3yyy4v>
30. Direktorat Keperawatan Dan Keteknisian Medik, Direktorat Jenderal Pelayanan Medik, RI DK. *Standar Pelayanan Keperawatan Di ICU.*; 2006. https://www.slideshare.net/ullank1/standar-pelayanan-perawatan-di-icu?qid=047b5404-1aa9-4b7c-9abb-450fb502e5f5&v=&b=&from_search=9
31. Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Intensive Care Unit (ICU) di Rumah Sakit. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.1778/MENKES/SK/XII/2010. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Published 2010. Accessed April 4, 2022. http://badanmutu.or.id/index.php?s=file_download&id=233
32. Dr.Irmalita.SpJP(K).FIHA, Dr.Daniel Tobing.SpJP(K).FIHA, Dr.Siska S. Danny.SpJP(K).FIHA, Dr.Hendry Purnasidha B.SpJP(K).FIHA, Dr.Vidya Gilang Rejeki.SpJP.FIHA. Pedoman Pelayanan Kedokteran Unit Perawatan Intensif Kardiovaskular (ICCU/ICVCU). Published online 2021:1,13,17,18,19,20,21. <https://inaheart.org/wp-content/uploads/2021/07/PPK-ICCU-jadi.pdf>

33. Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. 1st ed.; 2016.
34. Notoatmodjo. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta; 2010.
35. Dahlan M. *Langkah-Langkah Membuat Proposal Penelitian Bidang Kedokteran Dan Kesehatan*. 2nd ed. Sagung Seto; 2010.
36. Notoatmojo S. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PT Rineka Cipta; 2018.
37. halodoc. RSUD Luwuk. HaloDoc. Published 2022. Accessed April 15, 2022. <https://www.halodoc.com/rumah-sakit/nama/rsud-luwuk>
38. Putradi P. RSUD Kabupaten Banggai Luwuk. Tribunnewswiki.com. Accessed April 15, 2022. <https://www.tribunnewswiki.com/2020/04/15/rsud-kabupaten-banggai-luwuk>
39. Tim Muamala Media. Kategori Umur Menurut WHO & Depkes. Team Muamala. Published 2018. Accessed July 23, 2022. <https://muamala.net/kategori-umur-menurut-who/>
40. Sondang P. S. *Teori Motivasi Dan Aplikasinya*. Bina Aksara; 2004. Accessed July 22, 2007. <https://www.kompasiana.com/haniyamufidaz2176/61bb1fbb62a704497d2fdf94/pengaruh-tingkat-pendidikan-terhadap-sikap-profesionalisme-perawat>
41. Sri W, M. Ali M, Titan L. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap : Literatur Review. *Proners*. 2021;6. <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jmkeperawatanFK/article/view/55509/75676593571>
42. Nugroho A, Yuantari C, Hartini E, Nuswantoro D. Kelelahan Pada Petani di Desa Curut Kecamatan Penawangan Kabupaten Grobogan Tahun 2013. *J Kesehat*. Published online 2013. <http://jurnal.stikescirebon.ac.id/index.php/kesehatan/article/view/15/15>
43. Edwina R. Analisa Hubungan Stres Kerja, Umur, Masa Kerja Dan Iklim Kerja Dengan Perasaan Kelelahan Kerja Pada Perawat. *UPN Veteran Jakarta*. 2020;1. <https://conference.upnvj.ac.id/index.php/semnashmkm2020/article/view/1065>
44. Aprilia F, Samsir S, Pramadewi A. Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. *J Online Mhs Fak Ekon Univ Riau*. 2016;4(1):87-100. <https://media.neliti.com/media/publications/469147-none-d6982062.pdf>
45. Rangkuti H., Harahap J, Simajorang A. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap. *J Keperawatan Prior*. 2022;5(2). <https://media.neliti.com/media/publications/469147-none-d6982062.pdf>

46. DR. Suma'mur P.K.MSc. *Higiene Perusahaan Dan Kesehatan Kerja (HIPERKES)*. CV Sagung Seto; 2014.
<http://digilib.uad.ac.id/buku/Buku/detail/84483/higiene-perusahaan-dan-kesehatan-kerja-hiperkes>
47. Hestya I, Trimawan, Santi S. Hubungan Kerja Shift Terhadap Kelelahan Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD dr.Sayidiman Magetan. UNAIR.
48. Robot A, Lucky K, Mulyadi. Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Caring Perawat Di Instalasi Gawat Darurat Medik Prof.Dr.R.D.Kandou Manado. *J Keperawatan*. 2015;3.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/view/8029/7589>
49. Keliat B. *Penatalaksanaan Stres*. EGC; 2001.
<http://ilkeskh.org/index.php/ilkes/article/view/205/128>
50. Manuho E, Warouw H, Hamel R. Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Instalasi Rawat Inap C1 RSUP Prof.Dr.RD Kandou Manado. *J Keperawatan*. 2015;3(2).
<https://repository.stikeselisabethmedan.ac.id/wp-content/uploads/2019/08/ROTUA-M.P.-SIMANULLANG-032015092.pdf>
51. Rotua M.P S. Gambaran Beban Kerja Perawat Di Ruang Rawat Bedah Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2019. Published online 2019.
<https://repository.stikeselisabethmedan.ac.id/wp-content/uploads/2019/08/ROTUA-M.P.-SIMANULLANG-032015092.pdf>
52. Rahim M. Toward. A Theory Of Managing Organizational Conflict. *Int J Confl Manag*. 2002;13:206-235.
<http://jurnal.radenfatah.ac.id/index.php/psikis/article/view/565/502>
53. Irikefe A. Personality Type, Ethical Reasoning and Job Satisfaction. Published online 2006.
<http://jurnal.radenfatah.ac.id/index.php/psikis/article/view/565/502>
<http://jurnal.radenfatah.ac.id/index.php/psikis/article/view/565/502>
54. Hisam A, Rahman M, Mashhadi S, Raza G. Type A and Type B Personality Among Undergraduate Medical Students: Need for psychosocial rehabilitation. *Pakistan J Med Sci*. 2014;30:1304-1307.
<http://jurnal.radenfatah.ac.id/index.php/psikis/article/view/565/502>
55. Nurjannah I. Hubungan Terapeutik Perawat dan Klien, Kualitas Pribadi Sebagai Sarana. Published online 2001.
[https://publikasiilmiah.ums.ac.id/xmlui/bitstream/handle/11617/3658/NISA_AF_IDAH - ARUM PRATIWI Fix.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://publikasiilmiah.ums.ac.id/xmlui/bitstream/handle/11617/3658/NISA_AF_IDAH_-_ARUM_PRATIWI_Fix.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
56. Dian Rahmat Dani Z, Jek Amidos P, Rosetty S. Korelasi Tipe Kepribadian Dengan Kinerja Perawat Dalam Melakukan Asuhan Keperawatan. *J Keperawatan*. 2017;2.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/63959710/Jek___Dian_Manuscip_new20200718-80283-nvflgt-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1658948264&Signature=RX~13TpvV9BH~CdZgt9zNLcL

K9OPZ79UIkI2XJVfN3o-VCrA8TPE9-
ykoMoXdeAhoTjf34m0IALnbOWWaP~tlvYEt191mELQvAFEjWQ3Gav
5FG

57. Yaslis I. *Kinerja, Teori, Penilaian Dan Penelitian Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI*. II. Universitas Indonesia; 2002. [https://publikasiilmiah.ums.ac.id/bitstream/handle/11617/3658/NISA AFIDAH - ARUM PRATIWI Fix.pdf;sequence=1](https://publikasiilmiah.ums.ac.id/bitstream/handle/11617/3658/NISA_AFIDAH-ARUMPRATIWI_Fix.pdf;sequence=1)
58. Baharuddin, Fauziah Nuraini K, Andries L. Analysis Of Differences Among Type A and B Personality Toward Interpersonal Management Conflict On The Employee Of Eye Specialist Hospital South Sumatera Province. *J Psikol Islam*. 2015;1:25-33. <http://jurnal.radenfatah.ac.id/index.php/psikis/article/view/565/502>
59. Desima R. Tingkat Stres Kerja Perawat Dengan Perilaku Caring Perawat. *J Keperawatan*. 2017;4(1).
60. Resti A. Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat Di Ruang Instalasi Bedah Sentral RSUD Sekarwangi Kabupaten Sukabumi. *J Heal Soc*. 2020;9(2).
61. Peterson J. Job Stress, Job Satisfaction And Intention To Leave Among New Nurses. Published online 2009. [https://etd.umy.ac.id/id/eprint/14931/1/Naskah Publikasi.pdf](https://etd.umy.ac.id/id/eprint/14931/1/Naskah_Publikasi.pdf)
62. Nadia F, Ida W, Bina K. Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Perawat Kamar Bedah Di Instalasi Bedah Sentral RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Semarang. *J Kesehat Masy*. 2017;5. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/18938>
63. Sri Utami S. Gambaran Tingkat Stres dan Daya Tahan Terhadap Stres Perawat Instalasi Perawatan Intensif di Rumah Sakit Immanuel Bandung. Published online 2015.
64. Habibi J, Jefri. Analisis Faktor Risiko Stres Kerja Pada Pekerja di Unit Produksi PT.Borneo Melintang Buana Export. *JNPH*. 2018;6:50-59. <http://ejournal.mandalanursa.org/index.php/JISIP/article/view/1824/1634>
65. Anitawidanti H, Nugraheni R. Analisis Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Gender Studi Pada PT.Transindo Surya Sarana Semarang. Published online 2010. <http://jurnal.uui.ac.id/index.php/JHTM/article/view/1176/630>
66. Yuwono I, Suhariadi, Fendy. *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Fakultas Psikologi Universitas Airlangga; 2005. [http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=537914&val=9148&title=ANALISIS HUBUNGAN BEBAN KERJA MENTAL DENGAN STRES KERJA DI INSTALASI CSSD RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA](http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=537914&val=9148&title=ANALISIS_HUBUNGAN_BEBAN_KERJA_MENTAL_DENGAN_STRES_KERJA_DI_INSTALASI_CSSD_RUMAH_SAKIT_UMUM_HAJI_SURABAYA)

67. Laili Meiranda M, Anik Setyo W. Stres Kerja Perawat di Unit Perawatan Jiwa Rumah Sakit Jiwa Daerah. *Indones J Public Heal Nutr*. Published online 2021.
68. Intan Sulistyana Mustika S. Analisis Hubungan Faktor Individu Dan Beban Kerja Mental Dengan Stres Kerja. *IJOSH*. Published online 2018. <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=867666&val=9148&title=ANALISIS HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN BEBAN KERJA MENTAL DENGAN STRES KERJA>
69. Usastiawaty Cik Ayu Saadiah I, Prima Dian F, Lidya A, Leni Sari A. Hubungan Beban Kerja, Budaya Kerja Dan Lama Kerja Terhadap Stres Kerja Perawat Di Ruang Irna III Rumah Sakit Umum Daerah DR.H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung. *Manuju Malahayati Nurs J*. 2019;1. http://ejournalmalahayati.ac.id/index.php/manuju/article/view/219/pdf_1
70. Haryanti, Faridah A, Puji P. Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Semarang. *J Manag Keperawatan*. 2013;1:48-56. <https://www.neliti.com/publications/111590/hubungan-antara-beban-kerja-dengan-stres-kerja-perawat-di-instalasi-gawat-darura>
71. Yuni N. Hubungan Beban Kerja Dengan Tingkat Stres Kerja Perawat Di Ruang ICU, IGD Dan IBS Rumah Sakit Sari Mulia Banjarmasin. *Repos UNISM*. Published online 2014. <http://repository.unism.ac.id/362/1/Naskah Publikasi.pdf>
72. Manuaba. *Hubungan Beban Kerja Dengan Kapasitas Kerja*. Rinek Cipta; 2000.
73. Evi S, Supriyati, Junaidi. Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat Pelaksana Ruang Rawat Inap. *J Psikol Malahayati*. 2021;3(Volume 3, No.1, Maret 2021:20-27):20-27.
74. Supratman S, Utami Y. Pendokumentasioan Asuhan Keperawatan Ditinjau Dari Beban Kerja Perawat. *J Ber Ilmu Keperawatan*. 2017;2(Volume 2 No.1):7-12. <http://eprints.ums.ac.id/93405/1/Naskah Publikasi.pdf>
75. Nabil Bakti I. Hubungan Beban Kerja Dengan Tingkat Stres Perawat Di Ruang Isolasi COVID-19 RSUD Kota Salatiga. *Repos UMS*. Published online 2021. <http://eprints.ums.ac.id/93405/1/Naskah Publikasi.pdf>
76. Ashar Sunyoto M. *Psikologi Industri Dan Organisasi*. UI Press; 2001.
77. Arifin M. Analisis Hubungan Beban Kerja Dan Tipe Kepribadian Dengan Stres Kerja Tenaga Kesehatan Farmasi Instalasi Farmasi RSUD Genteng Kabupaten Banyuwangi. <https://repository.unair.ac.id/103225/2/2.ABSTRACT.pdf>
78. Friedman M. *Type A Behavior and Your Heart*. Alfred A. Knopf, Inc; 1974. https://repository.uksw.edu/bitstream/123456789/12952/2/T1_802012701_Full text.pdf

79. Putu Sukma Manika S. Pengaruh Tipe Kepribadian A dan B Pada Kinerja Mahasiswa Akuntansi. *e-Jurnal Akunt.* 2019;298 No.1:50-63.
80. Surya N. Perbedaan Stres Kerja Ditinjau dari Tipe Kepribadian A dan B pada Perawat Ruang Rawat Inap di RSUD H. Abdul Manan Sumatupang Kisaran. *Medan Area Univ Repos Open Access.* Published online 2018. <http://repository.uma.ac.id/handle/123456789/9654>
81. Wijono S. *Psikologi Industri & Organisasi.* Kencana Prenada Media; 2010. [http://repository.uma.ac.id/bitstream/123456789/9654/1/Surya Ningsih - Fulltext.pdf](http://repository.uma.ac.id/bitstream/123456789/9654/1/Surya%20Ningsih%20-%20Fulltext.pdf)
82. Devi Shinta Mega S. Pengaruh Stres Kerja Dan Tipe Kepribadian Tipe B Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Aneka Usaha PT. (PERSERO) PELINDO III Surabaya. Published online 2006. <https://repository.unair.ac.id/4943/2/gdlhub-gdl-s1-2006-saridevish-3392-b19806.pdf>