

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dari analisis variabel yang diteliti tentang Hubungan gaya manajemen konflik dengan kinerja tenaga kesehatan di puskesmas Mambo, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Penerapan gaya manajemen konflik tenaga kesehatan di puskesmas Mambo, sebagian besar memiliki gaya manajemen konflik baik.
- b. Kinerja tenaga kesehatan di puskesmas Mambo sebagian besar memiliki kinerja baik.
- c. Ada hubungan penerapan gaya manajemen konflik dengan kinerja tenaga kesehatan di puskesmas Mambo.

B. Saran

Adapun saran yang dapat peneliti berikan berdasarkan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Institusi Pendidikan (STIKes Widya Nusantara Palu)

Disarankan agar hasil penelitian dapat dijadikan sebagai bahan bacaan di perpustakaan yang nantinya dapat menambah wawasan dan pengetahuan mahasiswa tentang keperawatan yaitu hubungan gaya manajemen konflik dengan kinerja tenaga kesehatan di puskesmas Mambo, dan membantu dalam pembuatan skripsi selanjutnya.

2. Bagi masyarakat (tenaga kesehatan)

Peneliti berharap terkhusus untuk tenaga kesehatan yang berada di Puskesmas Mambo dapat menerapkan gaya manajemen konflik secara tepat di tempat kerja dan dapat saling bertukar pendapat yang bisa diterima oleh rekan kerja sesat karyawan dapat saling memahami karakter dan sifat satu sama lain sehingga akan menciptakan suasana dalam lingkungan pekerjaan menjadi nyaman.

3. Bagi Instansi Tempat Penelitian

Diharapkan bagi tempat penelitian dapat mengadakan pelatihan manajemen konflik dilingkungan kerja guna meningkatkan kinerja bagi tenaga kesehatan serta dapat menentukan strategi manajemen konflik yang tepat.