

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sebagian besar komunikasi interpersonal perawat di UPTD Puskesmas Lokotoy baik.
2. Sebagian besar kepuasan pasien di UPTD Puskesmas Lokotoy tidak puas.
3. Ada hubungan Komunikasi Interpersonal Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap UPTD Puskesmas Lokotoy Kabupaten Banggai Laut.

B. Saran

1. Bagi Institusi Pendidikan (Universitas Widya Nusantara)

Bagi Institusi Pendidikan diharapkan penelitian ini bisa dijadikan bahan bacaan pada perpustakaan Universitas Widya Nusantara untuk menambah wawasan yang lebih luas tentang pentingnya menerapkan komunikasi interpersonal. Kemudian bisa dijadikan sebagai pengembangan dalam meningkatkan kualitas pelayanan sehingga meningkatkan kepuasan pasien, dan juga bisa dijadikan sebagai pengembangan penelitian dengan menambah variabel lainya seperti inovasi dalam meningkatkan mutu pelayanan.

2. Bagi Masyarakat

Diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai sumber informasi dan pengetahuan terkait komunikasi interpersonal perawat dan kepuasan akan pelayanan.

3. Bagi UPTD Puskesmas Lokotoy

Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat meningkatkan mutu pelayanan tentang Komunikasi interpersonal khususnya perawat. Kemudian dalam pelayanan kesehatan sebaiknya dapat memberikan

program pendidikan tentang pentingnya menjaga kepuasan pasien yang pada akhirnya berpengaruh pada kualitas mutu pelayanan yang diberikan. Dan dengan adanya penelitian ini semoga dapat dijadikan sumber referensi dalam layanan kesehatan di UPTD Puskesmas Lokotoy Kabupaten Banggai Laut.