

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan:

1. Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Banggai Laut pada kategori baik 50,6%.
2. Pasien yang berminat berkunjung kembali pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Banggai Laut pada kategori berminat 63,6%.
3. Ada hubungan hubungan kualitas pelayanan kesehatan terhadap minat berkunjung kembali pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Banggai Laut

B. Saran

1. Bagi Ilmu Pengetahuan/Pendidikan

Bagi pendidikan penelitian ini dijadikan acuan untuk dikembangkan dalam dunia pendidikan mengenai hubungan kualitas pelayanan kesehatan terhadap minat berkunjung kembali pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Banggai Laut dan dapat dijadikan sebagai bahan referensi.

2. Bagi Masyarakat.

Bagi masyarakat diharapkan bisa mempertahankan dan mendorong terkait minat berkunjung kembali ke rumah sakit dengan memberikan tanggapan terkait kualitas pelayanan kesehatan.

3. Bagi Instansi Tempat Penelitian

Bagi Pihak UPT RSUD Banggai diharapkan dapat membuat program penyuluhan dan edukasi tenaga kesehatan khususnya perawat yang berfokus peningkatan kualitas pelayanan kesehatan, baik itu audio visual maupun media sosial yang mudah didengar dan diingat oleh tenaga kesehatan setempat.