

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dapat disimpulkan bahwa:

1. Pasien yang menyatakan bahwa kecerdasan emosional perawat baik dalam memberi pelayanan keperawatan lebih besar jumlahnya dari pada pasien yang menyatakan bahwa kecerdasan emosional perawat kurang baik dalam memberi pelayanan keperawatan.
2. Pasien yang menyatakan bahwa puas terhadap kecerdasan emosional perawat dalam memberi pelayanan keperawatan lebih besar jumlahnya dari pada pasien yang menyatakan bahwa kurang puas terhadap kecerdasan emosional perawat dalam memberi pelayanan keperawatan.
3. Ada hubungan yang bermakna antara kecerdasan emosional perawat dalam memberi pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien. Perawat yang kecerdasan emosionalnya baik dalam memberi pelayanan keperawatan memiliki peluang memberi kepuasan kepada pasien dibandingkan dengan perawat yang memiliki kecerdasan emosional kurang baik dalam memberi pelayanan keperawatan.

#### **5.2 Saran**

Sesuai dengan hasil kesimpulan maka peneliti mengajukan saran sebagai berikut:

1. Bagi RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah

Disarankan agar mempertahankan dan meningkatkan kecerdasan emosional perawat yang sudah baik dalam memberi pelayanan keperawatan sehingga mampu meningkatkan kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan yang mereka terima.

## 2. Institusi Pendidikan

Diharapkan dapat memperkaya khasanah ilmu pengetahuan dan merupakan salah satu bacaan bagi peneliti berikutnya terutama tentang kualitas pelayanan dan kepuasan pasien.

## 3. Ilmu pengetahuan

Diharapkan dapat dijadikan sebagai informasi baru di bidang keperawatan terutama tentang hubungan kecerdasan emosional perawat dalam memberi pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien.