

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KELUHAN *MUSKULOSKELETAL* PADA PETUGAS
CLEANING SERVICE DI UNIVERSITAS
TADULAKO**

SKRIPSI



**MELFITRIANA
201501082**

**PROGRAM STUDI NERS
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN WIDYA NUSANTARA PALU
2019**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELUHAN *MUSKULOSKELETAL* PADA PETUGAS *CLEANING SERVICE* DI UNIVERSITAS TADULAKO** adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta skripsi saya kepada STIKes Widya Nusantara Palu.

Palu 29 Agustus 2019



MELFITRIANA
NIM. 201501082

ABSTRAK

MELFITRIANA. Faktor-Faktor yang berhubungan dengan Keluhan *Muskuloskeletal* Pada Petugas *Cleaning Service* di Universitas Tadulako. Dibimbing oleh KATRINA FEBY LESTARI dan AHMIL.

Pekerjaan *cleaning service* seperti mengangkat, membungkuk, pada saat memindahkan barang ke sisi lainnya dan menunduk saat bekerja dapat menimbulkan keluhan *Muskuloskeletal*. Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang telah dilakukan di Universitas Tadulako 3 *cleaning service* semuanya mengalami atau merasakan adanya keluhan nyeri punggung seperti nyeri ataupun pegal-pegal setelah melakukan pekerjaan yang dalam waktu yang lama. Tujuan penelitian untuk mengetahui Faktor-Faktor yang berhubungan dengan Keluhan *Muskuloskeletal* Pada Petugas *Cleaning Service* di Universitas Tadulako. Jenis Penelitian kuantitatif dengan desain analitik dan rancangan *cross sectional*. Sampel 83 orang dengan teknik *purposive sampling*. Analisis menggunakan uji *Chi square*, Hasil analisis univariat sebagian besar usia < 35 tahun berjumlah 49 responden (59,0%), sebagian besar masa kerja ≥ 5 tahun berjumlah 56 responden (67,5%), sebagian besar indeks masa tubuh normal berjumlah 37 responden (44,6%), sebagian besar kebiasaan olahraga sering berjumlah 38 responden (45,8%) dan sebagian besar responden mengalami keluhan *Muskuloskeletal* berat sebanyak 43 responden (51,8%). Kesimpulan terdapat hubungan indeks masa tubuh dan kebiasaan olahraga dengan keluhan *musculoskeletal* pada *cleaning service*, sedangkan tidak terdapat hubungan pada usia dan masa kerja dengan keluhan *musculoskeletal* pada *cleaning service*. Saran diharapkan pekerja *cleaning service* di Universitas Tadulako lebih memperhatikan indeks masa tubuh agar tetap ideal dan meningkatkan kebiasaan olahraga untuk mengurangi keluhan *musculoskeletal*, mengingat masa kerja dan usia yang sudah tidak muda lagi.

Kata kunci: Usia, masa kerja, indeks masa tubuh, kebiasaan olahraga, Keluhan *Muskuloskeletal*

ABSTRACT

MELFITRIANA : *Correlation Factors of Musculoskeletal Disorder Toward Cleaning Services Worker in Tadulako University. Guided by KATRINA FEBY LESTARI and AHMIL.*

Cleaning Services work such as lifting, bending, while caring the things, moving and other activities that could lead the musculoskeletal disorder. Based on pre study result that done in Tadulako University, there were 3 Cleaning Service have shoulder pain and body stiffness. This research aims to obtain the Correlation Factor of Musculoskeletal Disorder Toward Cleaning Service Worker in Tadulako University. This is quantitative research with analyzed and cross sectional method. Sampling number was 83 people and taken by purposive sampling technique. Data analyzed by chi-square test. Univariate analyzed result that about 49 respondents (59,0%) with more than 35 years old , about 56 respondents (67%) with more than 5 years working, about 37 respondents (44,6%) with normal body mass index (BMI), and 38 respondents (45,8%) wit active sports and 43 respondents (51,8%) have musculoskeletal disorder. Conclusion that have correlation of body mass index and sports activities with musculoskeletal disorder toward cleaning services worker. Suggestion that cleaning services in Tadulako University more alert for body mass index to maintain the ideal body and keep sport in reducing the musculoskeletal disorder, because the age and working experience no fresh anymore.

Keyword : age, working experiences, body mass index, sports and musculoskeletal disorder.



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KELUHAN *MUSKULOSKELETAL* PADA PETUGAS
CLEANING SERVICE DI UNIVERSITAS
TADULAKO**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi
Ners Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Widya Nusantara Palu



**MELFITRIANA
201501082**

**PROGRAM STUDI NERS
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN WIDYA NUSANTARA PALU
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KELUHAN MUSKULOSKELETAL PADA PETUGAS
CLEANING SERVICE DI UNIVERSITAS
TADULAKO

SKRIPSI

MELFITRIANA
201501082

Skripsi ini telah Diujikan
Tanggal 29 Agustus 2019

Penguji I,
Yuhana Damantalm, S.Kep. Ns.M.Erg
NIK. 20110901019

(.....)

Penguji II,
Katrina Feby Lestari, S.Kep., Ns., MPH
NIK. 20120901027

(.....)

Penguji III,
Ahmil, S.Kep., Ns. M.Kes
NIK.20150901051

(.....)

Mengetahui,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
Widya Nusantara Palu



Dr. Gani H. Situmorang, MH, M.Kes
NIK.20080901001

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
HALAMAN JUDUL	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan teori tentang Kelurahan <i>Musculoskeletal</i>	5
B. Kerangka Konsep	15
C. Hipotesis	16
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	17
B. Tempat dan waktu penelitian	17
C. Populasi dan Sampel Penelitian	17
D. Variabel Penelitian	19
E. Definisi Operasional	19
F. Instrumen Penelitian	21
G. Teknik Pengumpulan Data	21
H. Analisis Data	22
I. Bagan Alur Penelitian	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	24
B. Hasil Penelitian	24
C. Pembahasan	30
BAB V SIMPULAN & SARAN	
A. Simpulan	37
B. Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin dengan Keluhan <i>Musculoskeletal</i> pada Petugas <i>Cleaning Service</i> di Universitas Tadulako Palu	24
Tabel 4.2 Distribusi responden berdasarkan usia dengan Keluhan <i>Musculoskeletal</i> pada Petugas <i>Cleaning Service</i> di Universitas Tadulako Palu	25
Tabel 4.3 Distribusi responden berdasarkan masakerja dengan Keluhan <i>Musculoskeletal</i> pada petugas <i>Cleaning Service</i> di Universitas Tadulako	25
Tabel 4.4 Distribusi responden berdasarkan indeks masa tubuh dengan Keluhan <i>Musculoskeletal</i> pada petugas <i>Cleaning Service</i> di Universitas Tadulako	26
Tabel 4.5 Distribusi responden berdasarkan kebiasaan olahraga dengan Keluhan <i>Musculoskeletal</i> pada petugas <i>Cleaning Service</i> di Universitas Tadulako	26
Tabel 4.6 Distribusi responden berdasarkan Keluhan <i>Musculoskeletal</i> pada Petugas <i>Cleaning Service</i> di Universitas Tadulako Palu	26
Tabel 4.7 Hubungan usia dengan Keluhan <i>Musculoskeletal</i> pada Petugas <i>Cleaning Service</i> di Universitas Tadulako Palu	27
Tabel 4.8 Hubungan Masa Kerja dengan Keluhan <i>Musculoskeletal</i> pada Petugas <i>Cleaning Service</i> di Universitas Tadulako Palu	28
Tabel 4.9 Hubungan Indeks Masa Tubuh dengan Keluhan <i>Musculoskeletal</i> pada Petugas <i>Cleaning Service</i> di Universitas Tadulako Palu	28
Tabel 4.10 Hubungan Kebiasaan olahraga dengan Keluhan <i>Musculoskeletal</i> pada Petugas <i>Cleaning Service</i> di Universitas Tadulako Palu	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	15
Gambar 3.1 Bagan Alur Penelitian	23

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Jadwal Penelitian
- Lampiran 2. Permohonan pengambilan data awal
- Lampiran 3. Surat balasan pengambilan data awal
- Lampiran 4. Surat Permohonan Turun Penelitian
- Lampiran 5. Permohonan menjadi Responden
- Lampiran 6. Kuesioner
- Lampiran 7. Permohonan Persetujuan Responden
- Lampiran 8. Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 9. Master Tabel
- Lampiran 10. Hasil Olahan Data SPSS
- Lampiran 11. Dokumentasi
- Lampiran 12. Riwayat Hidup
- Lampiran 13. Lembar Bimbingan Proposal Skripsi

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan industri di Indonesia saat ini semakin pesat dengan diikuti kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK). Perkembangan tersebut mendukung penggunaan mesin, peralatan kerja dan bahan-bahan kimia dalam proses produksi untuk menghasilkan produk atau jasa yang bagus agar dapat bersaing di pasaran. Sebaliknya, kemajuan dan perkembangan tersebut memiliki dampak yang memicu berbagai masalah Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), seperti meningkatnya jumlah dan ragam sumber bahaya di tempat kerja, meningkatnya jumlah maupun tingkat keseriusan kecelakaan kerja dan penyakit akibat kerja (Notoatmodjo, 2007).

Pekerja *cleaning service* atau petugas kebersihan merupakan seseorang yang dalam tugasnya untuk menjaga atau memelihara kebersihan di suatu tempat, seperti kantor atau instansi sampai halaman rumah sakit. Selain tugasnya untuk menjaga lingkungan agar tetap bersih, pekerja *cleaning service* juga sangat dibutuhkan dalam menciptakan kenyamanan dalam pelayanan kantor sampai kenyamanan para pasien yang berobat maupun pasien yang dirawat inap (Briger 2015).

Menurut *World Health Organization* (WHO) di Amerika Serikat, terjadi sekitar 6 juta kasus pertahun atau rata-rata 300-400 kasus per 100 ribu pekerja. MSDs ini juga menimpa 22% pekerja pemakai komputer. Masalah ini mengakibatkan pekerja harus istirahat dirumah (*lost day*) selama rata-rata 20 hari, dengan variasi mulai dari cacat ringan hingga cacat permanen. (WHO, 2015). Menurut laporan dari *International Labour Office* (ILO), 2014 kasus kejadian Muskuloskeletal merupakan salah satu kegagalan dari penerapan ergonomi di tempat kerja, di beberapa negara, 40 persen dari biaya kompensasi pekerja dan 1,6 persen dari *National Gross Domestic Product* (GDP) merupakan kompensasi biaya yang berkaitan dengan Muskuloskeletal.

Kondisi manusia dikatakan tidak aman bila kesehatan dan keselamatan pekerja mulai terganggu. Dengan adanya kelelahan dan keluhan muskuloskeletal merupakan salah satu indikasi adanya gangguan kesehatan dan keselamatan pekerja. Pekerja sering mengeluh tubuh merasa nyeri atau sakit saat bekerja maupun setelah bekerja. Studi tentang Muskuloskeletal menunjukkan bahwa bagian otot yang sering dikeluhkan adalah otot rangka (skeletal) yang meliputi otot leher, bahu, lengan, tangan, jari, punggung, pinggang dan otot bagian bawah (Angraini, 2015).

Pekerjaan *cleaning service* seperti mengangkat, membungkuk, gerakan memutar pada saat memindahkan barang dari sisi ke sisi lainnya dan menunduk saat bekerja dapat menimbulkan keluhan Muskuloskeletal. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh Kusri (2015) pada petugas *cleaning service* di rumah sakit X kota Semarang diperoleh gangguan muskuloskeletal yang paling tinggi dirasakan yaitu dibagian pergelangan tangan dan telapak tangan (72%).

Peregangan diperlukan untuk menurunkan kelelahan dan mampu meningkatkan daya tahan otot/kekuatan otot. Latihan peregangan saat bekerja mampu mengurangi rasa nyeri dan ngilu pada sistem kerangka dan otot manusia sehingga diperoleh rasa nyaman dalam bekerja yang berdampak pada terciptanya kualitas kerja dan produktivitas yang tinggi (Damantalm 2018).

Problematik keluhan nyeri paling banyak ditemukan dan sangat mengganggu aktifitas kerja sehari-hari meskipun berbagai upaya penanggulangan dan penatalaksanaan terapi selalu dikaji tetapi hasilnya masih belum optimal. Insiden nyeri punggung bawah yang paling banyak dijumpai pada pekerja atau karyawan sebagai akibat dari kelainan mekanika gerak atau postural yang berlangsung dalam jangka waktu lama (Hartiyah 2016).

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Pratama (2015) tentang faktor-faktor yang berhubungan dengan musculoskeletal disorders pada Pekerja Cleaning Service RSUD Kota Semarang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa

gangguan musculoskeletal di tangan kanan (100%), di tangan kiri (93.2%), di tangan kanan (70.5%), di kaki kiri (68.2%) dan di pinggung (63.6%). Sebagian besar cleaning service menderita musculoskeletal ketika dilakukan pemeriksaan ada 38 orang (86.4%) menderita gangguan musculoskeletal.

Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang telah dilakukan di Universitas Tadulako pada PT. Dinar Mutiara Sakti *cleaning service* berjumlah 105 orang, dari hasil wawancara terhadap 3 *cleaning service*, tiga pekerja tersebut semuanya mengalami atau merasakan adanya keluhan nyeri punggung seperti nyeri ataupun pegal-pegal setelah melakukan pekerjaan yang dalam waktu yang lama. Berdasarkan uraian diatas, maka perlu dilakukan penelitian tentang faktor-faktor yang Berhubungan dengan keluhan musculoskeletal pada Petugas *Cleaning Service* di Universitas Tadulako.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka pertanyaan dalam penelitian ini, yaitu “apa saja faktor-faktor yang berhubungan dengan keluhan *musculoskeletal* pada Petugas *Cleaning Service* di Universitas Tadulako ? ”

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Diketuinya faktor-faktor yang Berhubungan dengan keluhan *musculoskeletal* pada Petugas *Cleaning Service* di Universitas Tadulako.

2. Tujuan Khusus

- a. Dianalisisnya hubungan usia dengan keluhan *musculoskeletal* pada Petugas *Cleaning Service* di Universitas Tadulako
- b. Dianalisisnya hubungan Masa kerja dengan keluhan *musculoskeletal* pada Petugas *Cleaning Service* di Universitas Tadulako
- c. Dianalisisnya hubungan indeks masa tubuh dengan keluhan *musculoskeletal* pada Petugas *Cleaning Service* di Universitas Tadulako

- d. Dianalisisnya hubungan kebiasaan olahraga pekerja dengan keluhan *musculoskeletal* pada Petugas *Cleaning Service* di Universitas Tadulako

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Universitas Tadulako

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi informasi tentang keluhan *musculoskeletal* atau nyeri punggung pada Petugas *Cleaning Service* di Universitas Tadulako yang dipengaruhi oleh faktor usia, masa kerja, indeks masa tubuh dan kebiasaan olahraga.

2. Bagi STIKes Widya Nusantara

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperkaya bahan dalam bidang ilmu keperawatan khususnya yang berhubungan dengan Faktor-faktor yang berhubungan dengan keluhan *musculoskeletal* pada Petugas *Cleaning Service*.

3. Bagi Peneliti lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti lain yang ingin melanjutkan penelitian serupa.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, Dwi Ranti. 2015. Faktor-faktor yang berhubungan dengan carpal tunnel syndrome (CTS) pada pengguna computer di Head Office PT. Bukaka Teknik Utama Cileungsi Bogor Jawa Barat. Skripsi Fakultas Kedokteran dan ilmu kesehatan UIN Syarif Hidayatullah.
- Anderson GBJ. 2015 *Epidemiological Features of Chronic Low Back Pain*. Lancet ; 354:581-5.
- Adimas K. 2014. *Faktor-faktor yang berhubungan dengan keluhan musculoskeletal pada pekerja maintenance* PT. AntamTbk UBPE. Pongkor. [internet] [diunduh pada tanggal 29 April 2019] terdapat pada adimaslukminto@gmail.com.
- Aryanto, Pongki Dwi. 2015. *Gambaran Risiko Ergonomi dan keluhan Musculoskeletal pada Penjahit Sektor Informal*. Skripsi. Depok : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Bernard, Bruce, et al, 2015. *Musculoskeletal Disorders and Workplace Factors, A Critical Review of Epidemiologic Evidence for Work-Related Musculoskeletal Disorders of the Neck, Upper Extremity, and Low Back*, US Department of Health and Human Services, Public Health Service, Centers for Disease Control and Prevention, National Institute for Occupational Safety and Health.
- Bridger, R.S. 2015. *Introduction to Ergonomics*. Singapore: McGraw Hill, Inc.
- Cooper, Donald. R. S. Schindler, 2006. *Business Research Methods, 9th edition McGraw-Hill International Edition*.
- Damantalm. Yuhana. 2018. *Pemberian buah pisang, istirahat pendek dan peregangan menurunkan keluhan muskuloskeletal, kelelahan dan meningkatkan produktivitas pemanen pengguna alat egrek perkebunan kelapa sawit PT. SSD Kalimantan Timur*. ISSN Print : 1411 – 951 X, ISSN Online : 20503-1716. Jurnal Ergonomi Indonesia. The Indonesian Journal of Ergonomic. Vol 4., No.1 : 1 Januari - Juni 2018
- Defriyan 2016. *faktor-faktor yang berhubungan dengan Nyeri punggung bawah (NPB) di sanggar family art Bandar lampung*. Diakses pada tanggal 10 April 2019.
- Elyas, 2012. *Menghindari Musculoskeletal*. Republika 11 Juni 2012.

- Farhan 2018. *faktor yang berhubungan dengan kejadian low back pain pada operator PT. Terminal Petikemas Makassar*. Jurnal. Penelitian.Kesehatan. vol.1283
- Hani H. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta (ID) : Edisi Revisi Cetakan Kesepuluh.
- Hartiyah.2016. *Hubungan Berdiri Lama dengan Keluhan Nyeri Punggung Bawah Miogenik Pada Pekerja Kasir*.Jurnal.Fakultas Kesehatan Masyarakat.vol.23.1.
- Hajrah. S.B. 2016. *Faktor-faktor yang berhubungan dengan gangguan musculoskeletal di RSUP dr. Wahidin Sudirohusodomakassar*. [internet] [online] Makassar(jheje_28@ymail.com/04112633816.
- Hardianto. 2015. *Faktor-faktor yang berhubungan dengan keluhan Musculoskeletal pada karyawan Bank X*. [internet] [diunduh pada tanggal 24 April 2019) terdapat pada 328-1036-1-PB.
- Humantech Inc. 2015.*Applied Ergonomic Training Manual*. Berkeley Vale Australia : Protector and Gamble Inc.
- Kusrini, 2015. *Analisis Risiko Ergonomi Pada Perawat Terhadap Kemungkinan Timbulnya MSDs Akibat Postur Janggal di RSUD Serang, Banten*. Tesis. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia.
- Notoatmodjo. 2007. *Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni*. Jakarta : Rineka Cipta
- Notoatmodjo. 2012. *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Edisi Revisi. Jakarta : Rineka Cipta.
- Pheasant, S. 2015. *Ergonomic work and health London* : Macmillan Academic Profesional Ltd.
- Pratama. E 2015 *faktor– faktor yang berhubungan dengan musculoskeletal disorders pada Pekerja Cleaning Service RSUD Kota Semarang*.
- Rivai. WT. 2014. *Hubungan Tingkat Risiko Ergonomi dan Masa Kerja dengan keluhan Muskuloskeletal. Pada Pekera Pemecah Batu*. [internet] [diunduh pada tanggal 24 April 2019] tersedia pada Jurnal kesehatan Masyarakat (e-journal), vol.2. No.3 Maret.2014.
- Suma'mur. 2011. *Handbook of Human Factors and Ergonomics Methods*. London: CRC Press.

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta : Bandung.

_____, 2017. *Statistika untuk Penelitian*, Penerbit Alfabeta : Bandung

Suryatmini, Septina, 2011 “*Tinjauan faktor resiko ergonomic terhadap keluhan musculoskeletal pada aktivitas manusia handling pada pekerja di bagian produksi PTMI tahun 2010*.”Tesis. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Depok.

WHO, 2015. Indeks Masa Tubuh. [www.http.indeksstubuh.org](http://www.indeksstubuh.org). diakses pada tanggal 22 April 2019.

Zulaeha. 2014. *Ergonomi, Manusia*. Jakarta (ID): Prestasi Pustaka.