

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- 5.1.1 Pelayanan kesehatan peserta PBI rawat inap Puskesmas Marawola dengan kategori baik sebanyak 29 responden (61,7) sedangkan kategori kurang baik sebanyak 18 responden (38,3%). Dikatakan kurang baik disebabkan kurangnya peralatan medis yang digunakan dalam pelayanan.
- 5.1.2 Kepuasan pasien rawat inap peserta PBI di Puskesmas Marawola dengan kategori puas sebanyak 37 responden (57,4%) sedangkan kategori kurang puas sebanyak 20 responden (42,6%). Dikatakan kurang puas disebabkan perawat memberikan pelayanan tidak sesuai dengan keinginan dan kebutuhan pasien.
- 5.1.3 Pelayanan kesehatan berdasarkan lima unsur kepuasan rawat inap peserta PBI Puskesmas Marawola pada umumnya baik dan tingkat kepuasannya pasien berada pada kategori puas. Dari hasil analisa diperoleh bahwa ada hubungan antara pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien PBI rawat inap Puskesmas Marawola.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi institusi pendidikan

- a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumbangan penelitian dalam pengembangan ilmu pengetahuan keperawatan tentang hubungan pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien.
- b. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pustaka atau bahan perbandingan untuk penelitian selanjutnya.

5.2.2 Bagi Puskesmas Marawola

- a. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi Puskesmas Marawola yang bersangkutan dalam hubungannya dengan pelayanan kesehatan.
- b. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi input atau bahan masukan untuk perbaikan mutu pelayanan kesehatan guna memenuhi harapan dan kepuasan pasien sehingga dapat menentukan langkah-langkah selanjutnya yang diambil dalam mengukur kebijaksanaan dimasa yang akan datang.

5.2.3 Bagi Peneliti

Sebagai pengalaman pertama peneliti sehingga menjadi acuan dasar atau pembelajaran awal untuk penelitian-penelitian selanjutnya.