

**HUBUNGAN PENERAPAN METODE TIM DENGAN
KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG
RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
UNDATA PROVINSI SULAWESI TENGAH**

SKRIPSI



**INEAL VERASKIA
201501266**

**PROGRAM STUDI NERS
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN WIDYA NUSANTARA PALU
2019**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi berjudul “Hubungan Penerapan Metode Tim dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Umum Daerah Undata Provinsi Sulawesi Tengah” adalah benar karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta skripsi saya kepada STIKes Widya Nusantara Palu.

Palu, Agustus 2019



INEAL VERASKIA
201501266

ABSTRAK

INEAL VERASKIA. Hubungan Penerapan Metode Tim dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Undata Provinsi Sulawesi Tengah. Dibimbing oleh PARMIN dan HASNIDAR.

Hasil observasi peneliti di RSUD Undata menunjukkan bahwa ada beberapa hal yang belum sesuai dengan penerapan metode tim, serta pembagian pertanggung jawaban pasien pertim belum seimbang dikarenakan masih kurangnya tenaga perawat sedangkan jumlah pasien masuk terus meningkat. Tujuan penelitian ini yaitu dianalisisnya hubungan penerapan metode tim dengan kinerja perawat pelaksana di RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah. Desain penelitian ini adalah penelitian observasional analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat pelaksana yang bertugas di ruang rawat inap Flamboyan dan Seroja yang berjumlah 34. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling*. Analisis data menggunakan uji statistik *chi-square*. Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan kepemimpinan pada penerapan metode tim dengan kinerja perawat pelaksana di RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah, dengan *p-value* = 0,002. Ada hubungan komunikasi pada penerapan metode tim dengan kinerja perawat di RSUD Provinsi Sulawesi Tengah, dengan *p-value* = 0,011. Ada hubungan koordinasi pada penerapan metode tim dengan kinerja perawat pelaksana di RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah, dengan *p-value* = 0,040. Simpulan penelitian ini yaitu ada hubungan kepemimpinan, komunikasi dan koordinasi pada penerapan metode tim dengan kinerja perawat pelaksana di RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah. Diharapkan bagi Direktur RSUD Undata agar memberikan peluang sebesar-besarnya kepada perawat untuk mengembangkan pengetahuan dan keterampilannya melalui pendidikan dan pelatihan.

Kata kunci: kepemimpinan, komunikasi, koordinasi, kinerja.

ABSTRACT

INEAL VERASKIA. The Relationship between the Application of the Team Method and the Performance of Nurses in the Inpatient Room of Undata Regional Hospital Central Sulawesi Province. Under the Supervision of Parmin and Hasnidar.

The observations of researchers at Undata public hospital showed that there were some things that are not in accordance with the application of the team method, and the division of per team patient responsibility has not been balanced due to the lack of nurse while the number of incoming patients increase. The objective of this research is to analyze the relationship between the application of the team method and the performance of the nurses at Undata regional hospital Central Sulawesi province. It was an observational analytic research type used cross sectional approach. The population was all implementing nurses on duty in Flamboyan and Seroja inpatients room totaled 34 people and it used as a sample through total sampling technique. The data were analyzed through the chi-square statistical test. The results of the research show that there is a relationship between leadership in the application of team method and the performance of nurses with a p-value = 0.002. There is a communication link between the application of team method and the performance of nurses with a p-value of 0.011. There is a relationship between coordination on the application of team method and the performance of nurses with p-value = 0.040. Therefore, it can be concluded that there is a relationship between leadership, communication and coordination on the application of team method and the performance of nurses at Undata regional hospital central Sulawesi. It is expected that the Director of Undata regional hospital will provide the greatest possible opportunity for nurses to develop their knowledge and skills through education and training.

Keywords: Leadership, Communication, Coordination, Performance.

**HUBUNGAN PENERAPAN METODE TIM DENGAN
KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG
RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH UNDATA PROVINSI
SULAWESI TENGAH**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana pada Program
Studi Ners Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Widya Nusantara Palu



**INEAL VERASKIA
201501266**

**PROGRAM STUDI NERS
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN WIDYA NUSANTARA
PALU
2019**

LEMBAR PENGESAHAN
HUBUNGAN PENERAPAN METODE TIM DENGAN
KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG
RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
UNDATA PROVINSI SULAWESI TENGAH

SKRIPSI

INEAL VERASKIA
201501266

Skripsi ini telah Diujikan
Tanggal, 29 Agustus 2019

Penguji I,
Surianto, S.Kep., Ns., M.P.H.
NIK. 20080902007


(.....)

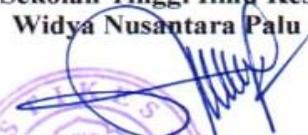
Penguji II,
Ns. Parmin, S.Kep., M.Kep
NIP: 19700210199102 1 003


(.....)

Penguji III,
Hasnidar, S.Kep., Ns., M.Kep
NIK. 20110901016


(.....)

Mengetahui,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
Widya Nusantara Palu


DR. Tigor H Sitomorang, MH, M.Kes
NIK. 20080901001



DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori	6
B. Kerangka Konsep	25
C. Hipotesis penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	26
C. Populasi dan Sampel	26
D. Variabel Penelitian	27
E. Definisi Operasional	27
F. Instrumen Penelitian	30
G. Teknik Pengumpulan Data	30
H. Analisa Data	31
I. Bagan Alur Penelitian	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	34
B. Pembahasan	41
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	48
B. Saran	48

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

49

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin di Rumah Sakit Umum Daerah Undata Provinsi Sulawesi Tengah	35
Tabel 4.2	Distribusi frekuensi responden berdasarkan umur di Rumah Sakit Umum Daerah Undata Provinsi Sulawesi Tengah	35
Tabel 4.3	Distribusi frekuensi responden berdasarkan pendidikan di Rumah Sakit Umum Daerah Undata Provinsi Sulawesi Tengah	36
Tabel 4.4	Distribusi frekuensi responden berdasarkan masa kerja di Rumah Sakit Umum Daerah Undata Provinsi Sulawesi Tengah	36
Tabel 4.5	Distribusi frekuensi responden berdasarkan kepemimpinan di Rumah Sakit Umum Daerah Undata Provinsi Sulawesi Tengah	37
Tabel 4.6	Distribusi frekuensi responden berdasarkan komunikasi di Rumah Sakit Umum Daerah Undata Provinsi Sulawesi Tengah	37
Tabel 4.7	Distribusi frekuensi responden berdasarkan koordinasi di Rumah Sakit Umum Daerah Undata Provinsi Sulawesi Tengah	38
Tabel 4.8	Distribusi frekuensi responden berdasarkan kinerja di Rumah Sakit Umum Daerah Undata Provinsi Sulawesi Tengah	38
Tabel 4.9	Hubungan kepemimpinan dengan kinerja di Rumah Sakit Umum Daerah Undata Provinsi Sulawesi Tengah	39
Tabel 4.10	Hubungan komunikasi dengan kinerja di Rumah Sakit Umum Daerah Undata Provinsi Sulawesi Tengah	40
Tabel 4.11	Hubungan koordinasi dengan kinerja di Rumah Sakit Umum Daerah Undata Provinsi Sulawesi Tengah	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	25
Gambar 3.1 Gambar Alur Penelitian	33

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Pustaka
- Lampiran 2 Jadwal Penelitian
- Lampiran 3 Surat Permohonan Pengambilan Data Awal
- Lampiran 4 Surat Balasan Pengambilan Data Awal
- Lampiran 5 Surat Permohonan Turun Penelitian
- Lampiran 6 Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 7 Kuesioner
- Lampiran 8 Permohonan Persetujuan Responden
- Lampiran 9 Surat Balasan Selesai Penelitian
- Lampiran 10 Master Tabel
- Lampiran 11 Hasil Olahan Data SPSS
- Lampiran 12 Dokumentasi
- Lampiran 13 Riwayat hidup
- Lampiran 14 Lembar Bimbingan Proposal Skripsi

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan bagi perorangan secara menyeluruh dan paripurna dengan menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat (UU RS No. 44 Tahun 2009).

Keperawatan adalah kegiatan pemberian asuhan kepada individu, keluarga, kelompok, atau masyarakat, baik dalam keadaan sakit maupun sehat (UU Nomor 38 Tahun 2014). Perawat merupakan sumber daya manusia terpenting di rumah sakit karena selain jumlahnya yang dominan juga merupakan profesi yang memberikan pelayanan asuhan keperawatan selama 24 jam kepada pasien, oleh karena itu rumah sakit harus memiliki perawat yang berkinerja yang baik yang menunjang kinerja rumah sakit sehingga dapat tercapai kepuasan pasien (Kadrianti, 2014).

Untuk meningkatkan dan mewujudkan mutu pelayanan keperawatan, rumah sakit harus menerapkan proses sistem asuhan keperawatan pada ruang rawat dengan menggunakan Model Praktik Keperawatan Profesional (MPKP) (Sitorus, 2006).

Adapun dasar pertimbangan pemilihan model asuhan keperawatan profesional salah satunya yaitu kepuasan dan kinerja perawat. Model yang dipilih harus dapat meningkatkan kinerja perawat, bukan justru menambah beban kerja dan frustrasi dalam pelaksanaannya (Nursalam, 2012).

Kinerja perawat merupakan tindakan yang dilakukan seorang perawat dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawabnya masing-masing, dimana kinerja yang baik dapat memberikan kepuasan pada pengguna jasa dan juga meningkatkan mutu pelayanan keperawatan (Simorangkir, 2011).

Kualitas pelayanan keperawatan dirumah sakit tidak akan berjalan dengan baik apabila proses keperawatan yang dilaksanakan tidak terstruktur dengan baik. Salah satu upaya untuk meningkatkan pelayanan keperawatan yang bermutu dan profesional adalah dengan menerapkan model asuhan keperawatan profesional tim yang memungkinkan perawat profesional dalam mengatur pemberian asuhan tersebut. Pengembangan model asuhan asuhan keperawatan profesional metode tim dikemabangkan untuk menjawab tantangan terhadap kualitas pelayanan dan asuhan keperawatan yang dirasakan belum memuaskan. Model asuhan keperawatan profesional metode tim telah dilaksakan diberbagai negara termasuk rumah sakit di indonesia (Kasim dan Abdurrouf, 2016).

Berdasarkan hasil penelitian Cindy Putriyani Mogopa (2017) tentang hubungan penerapan metode tim dengan kinerja perawat pelaksana di Iriana C RSUP Prof. Dr. R.Kandou Manado menunjukkan bahwa kinerja yang baik yaitu 22 perawat (57,9%) dan sebanyak 16 perawat (42,1%) dengan kategori kinerja yang buruk. Sebagian besar perawat pelaksana memiliki penerapan metode tim yang optimal yaitu sebanyak 23 perawat (60,5%) dan penerapan metode tim yang kurang optimal sebanyak 15 perawat (39,5%). Hasil penelitian Rusmianingsih (2012) mengenai penerapan metode tim perawat pelaksana paling banyak ada dalam kategori baik yaitu sebanyak 57 perawat (71,3%).

Penelitian lainnya yang dilakukan oleh Hasibuan (2018) yang menemukan hasil bahwa ada hubungan yang signifikan antara metode asuhan keperawatan tim (kepemimpinan, komunikasi dan koordinasi) dengan kinerja perawat di instalasi rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Padangsidimpuan, dengan nilai *p-value* masing-masing pada hubungan kepemimpinan dengan kinerja ($p = 0,001$), hubungan komunikasi dengan kinerja ($p = 0,001$) dan hubungan koordinasi dengan kinerja ($p = 0,016$).

Berdasarkan hasil penelitian Hasnidar (2017) tentang iklim organisasi menunjukkan bahwa sebagian besar perawat memiliki iklim organisasi sedang yaitu sebanyak 22 responden (56,4%), 16 responden (41%) memiliki

iklim organisasi baik dan 1 responden (2,6%) memiliki iklim organisasi kurang baik. Sedangkan untuk kinerja perawat menunjukkan bahwa sebagian besar perawat memiliki kinerja baik yaitu sebanyak 30 responden (76,9%), 8 responden (20,5%) memiliki kinerja sedang dan 1 responden (2,6%) memiliki kinerja kurang baik.

Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang dilakukan di RSUD Undata Palu pada tanggal 18 februari 2019 di ruang rawat interna, di dapatkan perawat yang bertugas di ruang perawatan Flamboyan berjumlah 15 orang, dengan perawat yang berstatus PNS 12 orang, honorer berjumlah 3 orang, perawat dengan pendidikan S1 Keperawatan sebanyak 4 orang, D4 Keperawatan sebanyak 5 orang, dan D3 Keperawatan sebanyak 6 orang. Dengan kapasitas tempat tidur pasien sebanyak 23 *Bed*. Perawat yang bertugas di ruang perawatan Seroja berjumlah 19 orang, dengan perawat yang berstatus PNS sebanyak 14 orang, perawat honorer sebanyak 5 orang, perawat dengan pendidikan S1 Keperawatan Ns sebanyak 2 orang, S1 Keperawatan sebanyak 4 orang, D3 Keperawatan sebanyak 13 orang, dengan kapasitas tempat tidur pasien sebanyak 28 *Bed*.

Hasil observasi peneliti menunjukkan bahwa ada beberapa hal yang belum sesuai dengan penerapan metode tim, dimana setiap tim belum diketuai oleh perawat profesional, serta pembagian pertanggung jawaban pasien pertim belum seimbang dikarenakan masih kurangnya tenaga perawat sedangkan jumlah pasien masuk terus meningkat. Dari hasil wawancara dengan kepala ruangan, ketua tim, dan perawat pelaksana menunjukkan bahwa pelaksanaan metode tim belum terlaksana dengan baik dikarenakan pada malam hari masih dilaksanakan metode fungsional.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis perlu untuk melakukan penelitian tentang Hubungan Penerapan Metode Tim Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut: “Bagaimanakah hubungan penerapan metode tim dengan kinerja perawat pelaksana di RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah?”

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Menganalisis hubungan penerapan metode tim dengan kinerja perawat pelaksana di RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah.

2. Tujuan Khusus

a. Menganalisis hubungan kepemimpinan pada penerapan metode tim dengan kinerja perawat pelaksana di RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah.

b. Menganalisis hubungan komunikasi pada penerapan metode tim dengan kinerja perawat di RSUD Provinsi Sulawesi Tengah.

c. Menganalisis hubungan koordinasi pada penerapan metode tim dengan kinerja perawat pelaksana di RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi pendidikan keperawatan

Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi tambahan pada pembahasan materi manajemen keperawatan yang berkaitan dengan penerapan metode tim dan kinerja perawat pelaksana.

2. Bagi pelayanan keperawatan

Dapat dijadikan masukan dalam mengimplementasikan posisi, peran, dan fungsi sebagai perawat profesionalis dalam memberikan pelayanan asuhan keperawatan.

3. Bagi penelitian keperawatan

Hasil penelitian ini dapat dipergunakan sebagai dasar penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik* Jakarta (ID): Rineka Cipta.
- [Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2009. *Gambaran Kependudukan di Indonesia*. Jakarta (ID): Depkes RI.
- [Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2014. *Tentang kesehatan*. Jakarta (ID): Depkes
- Douglass L.M. 1992. *The Effective Nurse*. St. Louis.
- Gibson, J.L, Ivancevich, J.M & J.H. Donnely. 2003. *Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses*. Jakarta (ID): Erlangga.
- Gibson J.L. 2013. *Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses*. Jakarta (ID): Erlangga.
- Gillies D.A. 2005. *Management Keperawatan: Suatu Pendekatan Sistem*. Philadelphia (ID): WB. Saunders Company.
- Gillies D.A. 2015. *Managemen Keperawatan: Suatu Pedekatan Sistem*. Philadelphia: Saunders Company.
- Hamel R.S. 2017. Hubungan penerapan metode tim dengan kinerja perawat pelaksana di Irina C RSUP Prof.Dr. R. D. Kandou Manado. Manado (ID): Universitas Sam Ratulangi.
- Hani. 2013. *Manajemen Personalia dan Sumber Manusia*. BPFE. Yogyakarta.
- Haryono. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Jakarta (ID): PT. Gramedia.
- Hasibuan Y.M. Hubungan metode penugasan asuhan keperawatan tim dengan kinerja perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Daerah Kota Padangsidempuan [skripsi]. Medan (ID): USU.
- Hasnidar. 2017. *Hubungan iklim organisasi dengan kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Anutapura Palu*. Jurnal NERS Widya Nusantara Palu, Volume 2 Nomor 1 Tahun 2017.
- Hoffart N, Woods C.Q. 1992. *Element of Nursing Profesional Practice Model*. Journal Profesional of Nursing 12(6);1996;354-364.
- Iskandar. 2013. *Keperawatan Profesional*. Jakarta (ID): In Media
- Kadrianti E. 2014. *Hubungan Penerpan Metode Tim Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di RuangRawat Inap Interna Di RSUP Daya Kota Makassar*, Jurnal STIKES Nani Hasanuddin Makassar, di unduh 15 Maret 2019. Tersedia pada: Ejournal. Stikes nh ac.id/index.php/jikd/article/view/128

- Kasim M, Abdurrouf M. 2016. *Peningkatan Kualitas Pelayanan dan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Dengan Metode Tim*. *NurseLine journal* vol.1 No 1 Mei 2016 ISSN 2540-7937- Neliti. Tersedia pada: <https://media.neliti.com>publications>
- Kelly & Heidental. 2014. *Essential of Nursing leadership and Management*. New York (US): Thomson Delmar Learning.
- Mangkunegara A.A. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung (ID): PT. Remaja Rosdakarya.
- Manulang. 2009. *Manajemen Personalia*. Jakarta (ID): Ghalia Indonesia.
- Marquis B.L & Huston C.J. 2014. *Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan: Teori dan Aplikasi*. Jakarta (ID): EGC.
- Martinus simorangkir. 2015. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Fungsi Kepemimpinan Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana di RSUD Swadana Daerah Tarutung*, [Skripsi]. Medan (ID): Fakultas Kesehatan Masyarakat USU.
- Monica L.E.L. 2008. *Keperawatan dan Manajemen Keperawatan: Pendekatan Berdasarkan Pengalaman*. Jakarta (ID): EGC.
- Notoatmodjo S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta (ID): Rineka Cipta.
- Nursalam. 2008. *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta (ID): Salemba Medika.
- . 2015. *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta (ID): Salemba Medika.
- Pamungkas, RA. Usman, A.M. 2017. *Metodologi Riset Keperawatan*. Jakarta (ID): Trans Info Medika
- PPNI. 2005. *Standar Kompetensi Perawatan Indonesia*. Jakarta.
- Putra S.C. 2014. *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Bogor (ID): IN MEDIA.
- Putra S.C. 2014. *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Bogor: IN MEDIA.
- Robbins S.P. 2006. *Perilaku Organissi*. Edisi 10. Klaten (ID): PT. Index kelompok Gramedia.
- Robbins, S.P. 2013. *Perilaku Organisasi*. Klaten (ID): PT. Index kelompok Gramedia.

- Rusmianingsih N. 2012. *Hubungan Penerapan Metoda Pemberian Asuhan Keperawatan Tim Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang*. Tesis. Fakultas Ilmu Keperawatan. Universitas Indonesia. Di unduh pada 15 maret 2019. Tersedia pada: [jib.ui.ac.id>file>20314389-T 31206](http://jib.ui.ac.id/file/20314389-T31206).
- Sigit, A., Keliat, B.A. & Heriyati, T.S. 2009. *Pengaruh fungsi pengarahan kepala ruang dan kepala tim terhadap kepuasan kerja perawat pelaksana di RSUD Blambangan Banyuwangi*. [Tesis]. Jakarta (ID): Fakultas Ilmu Keperawatan. Universitas Indonesia.
- Sikula, A, F. 2015. *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta (ID): Gramedia Pustaka Utama.
- Simorangkir R. 2011. *Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Perawat Menurut Persepsi Pasien di Rindu B2 RSUP Haji Adam Malik Medan*. Di unduh 15 Mei 2019. Tersedia pada: [http://respository.usu.ac.id/bitstream/123456789/27243/7/Cover pdf](http://respository.usu.ac.id/bitstream/123456789/27243/7/Cover.pdf).
- Sitorus R & Panjaitan R. 2011. *Manajemen Keperawatan: Manajemen Keperawatan di Ruang Rawat*. Jakarta (ID): Sagung Seto.
- Sitorus R. & Panjaitan R. 2014. *Manajemen Keperawatan: Manajemen Keperawatan di Ruang Rawat*. Jakarta (ID): Sagung Seto.
- Suarli S & Bahtiar Y. 2006. *Manajemen Keperawatan Dengan Pendekatan Praktis*. Jakarta (ID): Penerbit Erlangga.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif dan R & D*. Bandung (ID): Alfabeta.
- Sumijatun. 2010. *Konsep Dasar Menuju Keperawatan Professional*. Jakarta (ID): Trans Info Media.
- Sunindhia Y.W., & Ninik W. 2008 *Kepemimpinan Dengan Masyarakat Modern*. Jakarta (ID): PT. Bina Aksara.
- Suryano. 2013. *Perilaku Organisasi*. Andi. Yogyakarta.
- Sutrisno E. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta (ID): Kencana Prenada Media Grup.
- Suwarto F. 2010. *Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta (ID): Universitas Atmajaya.
- Suyanto. 2013. *Mengenal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan di Rumah Sakit*. Yogyakarta (ID): Mitra Cendikia Press.
- Tinanbunan D.S. 2016. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Arifin Ahmad Kota Pekanbaru*, [Skripsi]. Medan (ID): Fakultas Kesehatan Masyarakat USU.

- Tohardi A. 2010. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung (ID): Mandar Maju.
- Torang S. 2014. *Organisasi & Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya)*. Bandung (ID): Alfabeta.
- Triwibowo C. 2013. *Manajemen Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit*. Jakarta (ID): Trans Info Media
- Undang-Undang No 38 Tahun 2014. Tentang Keperawatan.
- Undang-Undang No 44 Tahun 2009. Tentang Rumah Sakit.
- Widyana. 2013. Hubungan penerapan metoda pemberian asuhan keperawatan tim dengan kinerja perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang [skripsi]. Depok (ID): Universitas Indonesia.