

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Simpulan berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yaitu ada hubungan pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di Puskesmas Talise Kota Palu.

B. Saran

1. Bagi Puskesmas Talise

Hendaknya pimpinan puskesmas mengadakan pelatihan komunikasi terapeutik sebagai salah satu upaya yang harus terus menerus dilaksanakan dalam mempertahankan atau bahkan lebih meningkatkan kualitas pelayanan kepada pasien atau masyarakat.

2. Bagi Perawat

Hendaknya perawat tetap mempertahankan komunikasi terapeutik yang sudah baik dimata pasien dan meningkatkan lagi komunikasi terapeutik bagi perawat yang dianggap masih kurang baik dalam pelaksanaannya.

3. Bagi STIKES Widya Nusantara Palu

Hendaknya hasil penelitian ini dapat dijadikan acuan bagi mahasiswa lain yang ingin melakukan penelitian lanjutan dengan permasalahan yang sama.