

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan:

1. Komunikasi terapeutik perawat di Poliklinik Umum Puskesmas Dolo Tahun 2018 sebagian besar baik.
2. Kepuasan pasien di Poliklinik Umum Puskesmas Dolo Tahun 2018 sebagian besar puas
3. Ada pengaruh komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan pasien di Poliklinik Umum Puskesmas Dolo Tahun 2018

#### **5.2 Saran**

1. Bagi Puskesmas Dolo

Bagi Puskesmas Dolo diharapkan lebih meningkatkan komunikasinya kepada pasien sehingga kepuasan pasien lebih meningkat sehingga masyarakat lebih berobat ke faskes tingkat pertaa sesuai alur rujukan BPJS dan jumlah kunjungan pun semakin meningkat di Puskesmas.

2. Bagi STIKes Widaya Nusantara Palu

Agar menyediakan literatur-literatur pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien (pengarang Likert (2015) judul buku Organisasi Manusia: Nilai dan Manajemen penerbit: Erlangga. Jakarta) dan menyediakan jurnal-jurnal penelitian baik yang nasional maupun yang internasional (*american journal public health care*).

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya dapat melanjutkan dan mengembangkan penelitian dengan jumlah variabel yang lebih banyak (edukasi petugas, dan jenis layanan puskesmas).