

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dapat disimpulkan bahwa:

1. Sebagian besar responden di RS Samaritan Palu menyatakan bahwa *response time* pelayanan instalasi gawat darurat (IGD) ≤ 5 menit.
2. sebagian besar responden di RS Samaritan Palu menyatakan bahwa *response time* pelayanan instalasi gawat darurat (IGD) memuaskan.
3. Ada hubungan yang bermakna antara *response time* pelayanan instalasi gawat darurat (IGD) dengan kepuasan pasien.

B. Saran

Sesuai dengan hasil kesimpulan maka peneliti mengajukan saran sebagai berikut:

1. Bagi di RS Samaritan Palu

Disarankan agar mempertahankan dan meningkatkan pelayanan di instalasi gawat darurat (IGD) dengan meningkatkan kesiapan perawat dalam melayani pasien dan meningkatkan pelayanan dokter dengan selalu menanyakan keluhan pasien serta sikap, keramahan dan kesopanan perawat, perhatian perawat terhadap kebutuhan dan keluhan pasien lebih ditingkatkan agar memberi kepuasan bagi pasien.

2. Institusi Pendidikan

Disarankan agar hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber kepustakaan dan referensi bagi mahasiswa tentang *response time* atau waktu tanggap penanganan pasien yang tepat sesuai dengan kegawatdaruratannya.

3. Ilmu pengetahuan

Disarankan agar hasil penelitian dapat dijadikan sebagai informasi baru di bidang keperawatan terutama tentang hubungan *response time* pelayanan instalasi gawat darurat (IGD) dengan tingkat kepuasan pasien.