

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa perawat dalam memberikan pelayanan di Instalasi Gawat Darurat RSUD Anutapura Palu mempunyai cara yang berbeda-beda dalam menanganinya antara perawat yang satu dengan perawat lainnya, dari cara-cara tersebut sebagian besar perawat lebih banyak menggunakan penyelesaian masalah *emotion focused coping* dibandingkan dengan *problem focused coping*. Itu disebabkan karena mereka melakukan usaha-usaha untuk mengatur emosinya dalam rangka menyesuaikan diri dengan dampak yang akan ditimbulkan oleh suatu kondisi atau situasi di Instalasi Gawat Darurat.

#### **5.2 Saran**

##### **5.1.1 Bagi Rumah Sakit Umum Anutapura Palu**

Diharapkan dengan hasil penelitian ini, upaya yang dapat dilakukan perawat yakni manajemen diri khususnya membangun komunikasi yang efektif antar rekan kerja sehingga tercipta komitmen dan rasa tanggungjawab perawat kepada pasien. Selain itu, bagi Rumah Sakit diharapkan dapat mempersiapkan berbagai kegiatan untuk memotivasi dan mengurangi dampak stress perawat dengan cara memprogramkan pelatihan kepada perawat dibidang kegawatdaruratan dan mengembangkan keterampilan coping kearah *problem focused coping* dan *emotion focused coping*.

##### **5.1.2 Bagi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Widya Nusantara Palu**

Diharapkan dapat menyediakan literature-literatur tentang judul terkait dan jurnal-jurnal penelitian baik yang nasional maupun internasional.

### **5.1.3 Bagi Peneliti Selanjutnya**

Diharapkan bagi peneliti lain yang ingin meneliti tentang judul skripsi ini agar meninjau hasil penelitian yang telah ada agar aspek dan penyusunan panduan wawancara yang dibuat relevan lagi. Serta sebaiknya waktu penelitian lebih lama agar hasil didapat lebih maksimal.