

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Kesimpulan hasil penelitian ini adalah:

1. Sebagian besar responden menyatakan bahwa mutu pelayanan kesehatan di RSUD Anutapura Palu baik.
2. Sebagian sebagian besar responden menyatakan puas terhadap mutu pelayanan kesehatan di RSUD Anutapura Palu.
3. Ada hubungan yang bermakna antara mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien di RSUD Anutapura Palu.

B. Saran

Saran dalam penelitian ini adalah:

1. Ilmu Pengetahuan/Institusi Pendidikan

Disarankan agar hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai informasi baru di bidang keperawatan terutama tentang hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien

2. Bagi RSUD Anutapura Palu

Disarankan bagi RSUD Anutapura Palu agar dapat meningkatkan mutu pelayanan kesehatan yang diwujudkan lebih baik dengan meningkatkan keterampilan staf (sumber daya manusia) dan motivasi kerja dalam memberikan pelayanan kesehatan pada masyarakat. Rumah sakit juga harus memperhatikan kepuasan pasien dengan meningkatkan keramahan perawat dan meningkatkan respon time pelayanan agar pasien tidak terlalu lama menunggu pelayanan.