

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka simpulan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Sebagian besar pasien merasa mutu pelayanan keperawatan di Ruang Mawar RSUD Pasangkayu sudah baik
2. Sebagian besar pasien merasa puas terhadap pelayanan kesehatan rawat inap di Ruang Mawar RSUD Pasangkayu
3. Terdapat hubungan antara mutu pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap di ruang mawar RSUD Pasangkayu.

B. Saran

1. Bagi RSUD Pasangkayu

Disarankan kepada pihak rumah sakit agar mengupayakan lebih memperhatikan pelaksanaan prosedur pelayanan keperawatan sehingga dapat meningkatkan kepuasan pasien terhadap pelayanan yang diberikan tersebut.

2. Bagi STIKes Widya Nusantara Palu

Disarankan kepada pihak STIKes Widya Nusantara Palu agar penelitian ini dapat dipergunakan untuk mengembangkan bahan pembelajaran bagi mahasiswa keperawatan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Disarankan kepada peneliti selanjutnya agar meneliti lebih lanjut mengenai faktor-faktor lain yang berhubungan dengan kepuasan pasien.