

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan terdapat hubungan antara *Length Of Stay* (LOS) dengan Kepuasan Keluarga Pasien di IGD RSUD Anutapura Palu.

1. *Length Of Stay* (LOS) pasien sebagian besar memiliki LOS yang tidak sesuai dengan standar (> 6 jam).
2. Kepuasan keluarga pasien sebagian besar responden dengan kurang puas.
3. Ada hubungan antara *Length Of Stay* (LOS) dengan kepuasan keluarga pasien di IGD RSUD Anutapura Palu.

B. Saran

1. Bagi Instansi Pelayanan Kesehatan Tempat Penelitian

Saran bagi petugas di IGD RSUD Anutapura Palu disarankan agar dapat memberikan tambahan pengetahuan kepada keluarga pasien tentang *Length Of Stay* (LOS) dan agar diupayakan lebih meningkatkan kualitas pelayanan di IGD RSUD Anutapura Palu.

2. Bagi Instansi Pendidikan STIKes Widya Nusantara Palu

Saran bagi STIKes Widya Nusantara Palu agar dapat melengkapi bahan bacaan atau buku di Perpustakaan STIKes Widya Nusantara Palu tentang *Length Of Stay* (LOS) dengan Kepuasan Keluarga Pasien agar dapat menambah literatur-literatur terbaru.

3. Bagi Masyarakat

Saran bagi masyarakat agar lebih meningkatkan pengetahuan tentang *Length Of Stay* (LOS) dengan Kepuasan Keluarga Pasien agar dapat memahami lebih jauh tentang *Length Of Stay* (LOS).