

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA PUSKESMAS
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI PUSKESMAS
TOMINI KECAMATAN TOMINI KABUPATEN
PARIGI MOUTONG**

SKRIPSI



ALDHI

201701052

**PROGRAM STUDI NERS
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN WIDYA NUSANTARA PALU
2021**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya sebagai peneliti menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala hal yang terdapat didalam skripsi yang mengambil judul "Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas Terhadap Kinerja Perawat Di Puskesmas Tomini Kecamatan Tomini Kabupaten Parigi Moutong". Merupakan hasil karya saya sendiri dengan arahan pembimbing, dan jika terdapat karya orang lain saya akan mencantumkan sumber yang jelas kedalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini.

Maka dengan ini saya sebagai peneliti melimpahkan hasil skripsi ini kepada Stikes Widya Nusantara Palu. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palu, September 2021



Aldhi

NIM. 201701052

ABSTRAK

Aldhi. Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas Terhadap Kinerja Perawat Di Puskesmas Tomini Kecamatan Tomini Kabupaten Parigi Moutong. Dibimbing Oleh Ardin S Hentu dan Sintong Hutabarat.

Beberapa perawat yang ada di puskesmas menjelaskan bahwa perawat puskesmas merasakan tingkat kelelahan serta stres yang dirasakan, hal ini sering terjadi karena pimpinan selalu menuntut hasil terbaik akan tetapi ketika terjadi kelalaian ataupun kesalahan, maka pemimpin tidak memberikan pengarahan dan pembimbingan kepada hal yang seharusnya. Hal ini mempengaruhi kinerja perawat sehingga masyarakat setempat, khususnya di wilayah Kecamatan Tomini yang mengeluh atau kecewa dengan pemberian pelayanan yang minim, sehingga masyarakat ragu untuk kembali ke Puskesmas Tomini. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan gaya kepemimpinan terhadap kinerja perawat di puskesmas tomini kecamatan tomini kabupaten parigi moutong. Jenis penelitian ini yaitu kuantitatif dengan metode *cross sectional* dengan jumlah populasi sebanyak 31 orang perawat dengan teknik pengambilan sampel *total sampling*. Analisis data menggunakan *Chi-Square*, dengan variabel independen gaya kepemimpinan dan variabel dependen kinerja. Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar memilih gaya kepemimpinan demokratis yang digunakan kepala puskesmas sebesar 61,3% dan memiliki kinerja yang tinggi sebesar 58,1%. Hasil analisis bivariat dengan *Chi-Square* dengan tingkat kemaknaan 5% diperoleh hubungan gaya kepemimpinan kepala puskesmas terhadap kinerja perawat di puskesmas tomini kecamatan tomini kabupaten parigi moutong ($\rho < \alpha$) yaitu $0,000 < 0,05$. Kesimpulan dari penelitian ini adalah adanya hubungan gaya kepemimpinan kepala puskesmas terhadap kinerja perawat di puskesmas tomini kecamatan tomini kabupaten parigi moutong. Sehingga penting untuk menerapkan gaya kepemimpinan demokratis agar kinerja menjadi lebih baik.

Kata kunci : Gaya kepemimpinan, Kinerja, Perawat

ABSTRACT

Aldhi. The Association Of Leadership Of Public Health Center (PHC) Incharge Toward Staff Nurses Performance In Tomini PHC, Tomini Subdistrict, Parigi Moutong Regency. Guided by Ardin S Hentu and Sintong Hutabarat.

Some of staff nurses in PHC said that they have exhausted and stress experiences due to the high expectation of incharge toward them, but if they have some negligence or mistaken the incharge could not provide proper guidance or instruction for them even. Those are having impact toward the nurses performance that led the society complaining due to improper the health services done, and it make the society untrust to visit the PHC anymore. The aim of research to obtain the association of leadership of Public Health Center (PHC) incharge toward staff nurses performance in Tomini PHC, Tomini Subdistrict, Parigi Moutong Regency. This is quantitative research with *cross sectional* method. Total of population is 31 staff nurses and sampling taken by *total sampling* technique. Data analysed by *Chi-Square* test with leadership as an independent variable and performance as a dependent variable. The result of research found that about 61,3% of respondents said the incharge of PHC have democratic style of leadership and 58,1% of respondents have good performance. The bivariate analyses by *Chi-Square* test have 5% of significant result of leadership of Public Health Center (PHC) incharge toward staff nurses performance in Tomini PHC, Tomini Subdistrict, Parigi Moutong Regency ($\rho < \alpha$) = 0,000 < 0,05. Conclusion of research mentioned that have association of leadership of Public Health Center (PHC) incharge toward staff nurses performance in Tomini PHC, Tomini Subdistrict, Parigi Moutong Regency. So, it very important to perform the democratic leadership style to improve the staffs performances.

Keyword : leadership, performances, nurse.



**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA PUSKESMAS
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI PUSKESMAS
TOMINI KECAMATAN TOMINI KABUPATEN
PARIGI MOUTONG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi
Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Widya Nusantara Palu



ALDHI

201701052

PROGRAM STUDI NERS

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN WIDYA NUSANTARA PALU

2021

LEMBAR PENGESAHAN

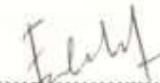
HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA PUSKESMAS
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI PUSKESMAS TOMINI
KECAMATAN TOMINI KABUPATEN PARIGI MOUTONG

SKRIPSI

ALDHI
201701052

Skripsi Ini Telah Diujikan Tanggal, 22 September 2021

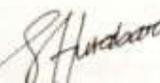
Evi Setyawati, S.KM., M.Kes
NIK. 20110901015


(.....)

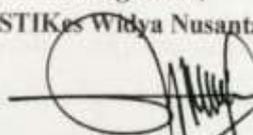
Ns. Ardin S Hentu, S.Kep., M.Kep
NIK. 20190901099


(.....)

Sintong H Hutabarat, ST., M.Sc
NIK. 20210901123


(.....)

Mengetahui,
Ketua STIKes Widya Nusantara Palu



Dr. Tigor H. Situmorang, M.H., M.Kes.
NIK. 20080901001

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan juli sampai September 2021 ialah pendidikan kesehatan dengan judul “Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas Terhadap Kinerja Perawat Di Puskesmas Tomini Kecamatan Tomini Kabupaten Parigi Moutong”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi sarjana ilmu keperawatan Stikes Widya Nusantara Palu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama menyusun skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Widyawati L. Situmorang. Bsc., MSc, selaku ketua yayasan STIKes Widya Nusantara Palu.
2. Dr. Tigor H Situmorang, M.H., M.Kes. selaku ketua STIKes Widya Nusantara Palu.
3. Sintong Hutabarat. M.Sc, selaku wakil ketua 1 bidang akademik sekaligus pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Yuhana Damantalm, S.Kep., .,Erg selaku ketua prodi S1 Keperawatan STIKes Widya Nusantara Palu
5. Ns. Ardin S Hentu., S.Kep., M.Kep, selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan dan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Evi Setyawati, S.K.M., M.Kes, selaku penguji utama yang telah memberikan banyak masukan dan arahan dalam proses perbaikan skripsi ini.
7. Kepala Puskesmas Tomini beserta seluruh perangkat Puskesmas atas bantuan dan kerjasamanya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.
8. Responden atas bantuan dan kerjasamanya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sesuai waktu yang telah ditetapkan.

9. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan baik secara moral dan materi kepada penulis.
10. Himpinan Mahasiswa Islam Cabang Palu terkhusus Komisariat Kesehatan Al-Qalbi yang telah memberikan dukungan dan doa selama penyusunan skripsi ini.
11. Desyka Rizki R yang telah memberikan dukungan dan doa selama penyusunan skripsi ini.
12. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dengan tulus dan ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Dalam pembuatan skripsi ini walaupun telah berusaha semaksimal mungkin, tentunya masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori	6
B. Kerangka Konsep	23
C. Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian	24
C. Populasi dan Sampel	24
D. Variabel Penelitian	25
E. Definisi Operasional	25
F. Instrumen Penelitian	26
G. Teknik Pengumpulan Data	26
H. Analisis Data	27
I. Bagan Alur Penelitian	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. HASIL	30

B. PEMBAHASAN	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	41
A. SIMPULAN	41
B. SARAN	41
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skor pada jenis Gaya Kepemimpinan	14
Tabel 2.2 Skor pada jenis kinerja	23
Tabel 4.1 <i>Distribusi karakteristik jenis kelamin responden di Puskesmas Tomini</i>	31
Tabel 4.2 <i>distribusi Usia Reponden di Puskesmas Tomini</i>	31
Tabel 4.3 <i>distribusi pendidikan terakhir responden di Puskesmas Tomini</i>	32
Tabel 4.4 <i>distribusi lama kerja responden di Puskesmas Tomini</i>	32
Tabel 4.5 <i>distribusi Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas Tomini</i>	33
Tabel 4.6 <i>distribusi Kinerja Perawat di Puskesmas Tomini</i>	33
Tabel 4.7 <i>Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Perawat Di Puskesmas Tomini Kecamatan Tomini Kabupaten Parigi Moutong.</i>	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	27
Gambar 3.1 Skema Bagan Alur Penelitian	33

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Saat ini pelayanan kesehatan masyarakat merupakan hal yang menjadi perhatian pemerintah, dalam hal ini puskesmas menjadi salah satu institusi yang menjadi garda terdepan dalam hal pelayanan kesehatan dasar masyarakat. Selanjutnya, dalam pelaksanaan teknis Dinas Kesehatan disebuah kabupaten atau kota puskesmas menjadi fasilitas kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan dengan mengutamakan tindakan *promotive* dan *preventif* untuk mencakup pencapaian kesehatan masyarakat sebesar-besarnya didalam wilayah kerjanya¹.

Didalam hal menjalankan fungsi, puskesmas perlu secara optimal mengelola kinerja pelayanan, proses pelayanan hingga kepada sumber daya yang ada. Kepala Puskesmas selaku pemimpin juga bertugas sebagai penanggung jawab untuk berjalannya semua pelayanan kesehatan yang ada di Puskesmas termasuk kinerja perawat¹.

Pemimpin adalah pengerjaan atau kemampuan seseorang untuk memanfaatkan kapasitasnya untuk mempengaruhi orang lain untuk menyelesaikan aktivitas tertentu yang dikoordinasikan menuju target yang telah ditetapkan sebelumnya. Meski berbeda keadaan dan kondisi tertentu, seorang pemimpin hendaknya berupaya mengubah karakter. Hal ini karena penyesuaian alam merupakan tahapan untuk mengurus isu-isu terkini. Seseorang tidak akan sukses dalam memimpin tanpa perubahan karakter, visi misi yang jelas, integritas yang kukuh, dan kekuatan tahan dalam menghadapi ada problem dan tantangan².

Nursalam (2013), mengatakan bahwa ada tiga kategori utama dalam gaya kepemimpinan yakni kepemimpinan demokratis, otokratis dan *laissez-faire*. Untuk mempermudah peneliti dalam menilai dan memilah gaya kepemimpinan apa yang diterapkan kepala Puskesmas maka peneliti harus berdasar pada teori kepemimpinan demokratis, otokratis dan *laissez-faire*. Dengan adanya gaya kepemimpinan dengan keadaan suatu asosiasi,

individu dapat lebih bersemangat dalam menyelesaikan kewajiban dan tugasnya untuk mencapai target dasar. Selain itu, ada konsekuensi gaya kepemimpinan, ketika gaya kepemimpinan tidak sesuai dengan *standar* dari bawahannya maka akan berdampak pada kinerja perawat atau rekan sejawatnya³.

Kinerja seorang perawat dipengaruhi oleh sudut pandang tertentu termasuk sudut batin yang menggabungkan wawasan, kemampuan, ketergantungan yang antusias, kualitas individu, termasuk perspektif, karakteristik karakter, atribut aktual, permintaan atau inspirasi, usia, jenis kelamin, sekolah, wawasan kerja, landasan sosial dan faktor. - Faktor individu lainnya. Namun, perspektif luar yang memengaruhi eksekusi adalah perspektif yang berasal dari iklim, termasuk pedoman kerja, permintaan klien, pesaing, keadaan moneter, kebijakan organisasi. gaya kepemimpinan, tindakan-tindakan rekan kerja, style latihan dan pengawasan, proses upah dan lingkungan sosial².

Beberapa hasil penelitian menunjukkan data tentang gaya kepemimpinan yang digunakan di dunia ini berdasarkan fungsi perencanaan menerapkan gaya otoriter sebesar 44,7%, fungsi perorganisasian menerapkan gaya demokrasi sebesar 48,8%, fungsi pelaksanaan menerapkan gaya demokrasi sebesar 52,0%, fungsi pengawasan menerapkan gaya demokrasi sebesar 45,5% dan fungsi evaluasi menerapkan gaya demokratis 53,7%⁴.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Supriadi (2018) yang menjelaskan bahwa di Indonesia terdapat dua macam gaya kepemimpinan yang sering diterapkan oleh seseorang yakni gaya kepemimpinan demokratis dan gaya kepemimpinan otoriter⁵.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh Hasna Raida Rumaisha (2019) didapatkan hasil menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan otoriter atas kinerja perawat yang baik 10,9% sedangkan kinerja perawat cukup 17,3%, gaya kepemimpinan demokratis atas kinerja perawat yang baik 34,7% dan dengan kinerja perawat cukup 10,9%, hasil

tersebut dapat disimpulkan bahwa adanya hubungan gaya kepemimpinan terhadap kinerja perawat⁶.

Di dalam sebuah penelitian yang dilakukan di *Hospital Emergency Department In Gaeteng* Provinsi Afrika Selatan, 68,3% kinerja perawat menunjukkan hasil yang kurang baik di dalam hal melaksanakan pengkajian kepada pasien. Penelitian ini menunjukkan bahwa dari hasil ini permasalahan dalam pelayanan kepada pasien masih menjadi masalah yang cukup besar (*Goldstein, Sa F, Critical dan Morrow LM, 2017*)⁷.

Selanjutnya, standar pemberian asuhan keperawatan adalah 75% (Depkes RI, 2018). Ini menunjukkan bahwa penilaian hakikat penyelenggara keperawatan terhadap pelayanan menggunakan norma praktik keperawatan yang tertuang dalam Undang-Undang Standar Praktik Keperawatan Nomor 38 Tahun 2014. Sebagaimana diindikasikan oleh Permenkes RI No 148/2010, bahwa peran tenaga medis dilihat pada tahapan kerangka keperawatan yang mencakup evaluasi, kesimpulan, keperawatan, pengaturan, pelaksanaan⁸.

Selain itu, hasil studi pendahuluan yang dilaksanakan di Puskesmas Tomini pada tanggal 26 maret 2021, di dapatkan data sebagai berikut : tenaga perawat yang bertugas di puskesmas sebanyak 31 orang dengan yang S1 Keperawatan Ners sebanyak 7 orang, D4 Ners sebanyak 3 orang , D4 sebanyak 2 orang, D3 sebanyak 18 orang, dan Sekolah Perawat Kesehatan (SPK) sebanyak 1 orang.

Hasil wawancara dengan 10 orang perawat yang ada di puskesmas di peroleh informasi yang menjelaskan bahwa perawat puskesmas merasakan tingkat kelelahan serta stres yang dirasakan, hal ini sering terjadi karena pimpinan selalu menuntut hasil terbaik akan tetapi ketika terjadi kelalaian ataupun kesalahan, maka pemimpin tidak memberikan pengarah dan pembimbingan kepada hal yang seharusnya. Hal ini mempengaruhi kinerja perawat sehingga masyarakat setempat, khususnya di wilayah Kecamatan Tomini yang mengeluh atau kecewa dengan pemberian pelayanan yang minim, sehingga masyarakat ragu untuk kembali ke Puskesmas Tomini, sehingga perlu dilakukan pengurangan beban kerja untuk meminimalisir

kelelahan dan stres, serta ketika perawat melakukan kesalahan akibat ketidaksengajaan perlu dilakukan bimbingan dan arahan agar tidak terjadi kesalahan yang sama sehingga kinerja perawat menjadi lebih baik.

Berdasarkan masalah yang telah di uraikan diatas maka peneliti merasa perlu untuk melakukan penelitian dalam menganalisa Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas Terhadap Kinerja Perawat Di Puskesmas Tomini Kecamatan Tomini Kabupaten Parigi Moutong.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut :

Adakah “Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas Terhadap Kinerja Perawat Di Puskesmas Tomini Di Kecamatan Tomini Kabupaten Parigi Moutong”?.?

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan umum

Menganalisis Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas Terhadap Kinerja Perawat Di Puskesmas Tomini Di Kecamatan Tomini Kabupaten Parigi Moutong.

2. Tujuan khusus

- a. Mengidentifikasi gaya kepemimpinan Kepala Puskesmas Di Puskesmas Tomini Kecamatan Tomini Kabupaten Parigi Moutong.
- b. Mengidentifikasi kinerja perawat di Puskesmas Tomini Kecamatan Tomini Kabupaten Parigi Moutong.
- c. Mengidentifikasi Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas Terhadap Kinerja Perawat Di Puskesmas Tomini Kecamatan Tomini Kabupaten Parigi Moutong.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi ilmu pengetahuan (Pendidikan)

Hasil penelitian dapat dijadikan sebagai bahan bacaan dan referensi untuk Mahasiswa STIKes Widya Nusantara Palu, guna meningkatkan ilmu pengetahuan mahasiswa.

2. Bagi masyarakat

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan juga ilmu pengetahuan tentang hubungan gaya kepemimpinan Kepala Puskesmas terhadap kinerja perawat.

3. Bagi Puskesmas Tomini

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi Kinerja Perawat melalui gaya Kepemimpinan yang diterapkan oleh kepala Puskesmas yang akan berdampak pada kualitas pelayanan di Puskesmas Tomini.

DAFTAR PUSTAKA

1. Negara As. Peran Kepala Puskesmas Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara (Studi Di Kecamatan Kepulauan Marore Kabupaten Kepulauan Sangihe). *J Eksek.* 2017;1(1).
2. Usman. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Peureulak Barat Kabupaten Aceh Timur Tahun 2018. Published Online 2018.
3. Nursalam. *Konsep Penerapan Metode Penelitian Ilmu Keperawatan.* Salemba Medika; 2013.
4. Woods Pa. Democratic Leadership: Drawing Distinctions With Distributed Leadership. *Int J Leadersh Educ.* Published Online 2009.
5. Supriadi H. Prodi Ilmu Pemerintahan Fisip Unikom. *Agresi.* 2018;6(2):139-148.
6. Rumaisha Hr. *Hubungan Gaya Kepemimpinan Dan Karakteristik Pemimpin Dengan Kinerja Perawat Di Puskesmas Takeran Kecamatan Takeran.;* 2019.
7. Goldstein Ln, Bch, M.B., Sa F, Critical, C., Sa C, Morrow Lm, Africa S. The Accuracy Of Nurse Performance Of The Triage Process In A Tertiary Hospital Emergency Department In Gauteng Province South Africa. *Samj Res.*
8. Depkes Ri. *Profil Kesehatan Indonesia.* Depkes Ri; 2018.
9. Kurniadin, Machali. *Manajemen Pendidikan.* Ar-Ruzz Media; 2016.
10. Tando N. *Organisasi Dan Mamiemen Pelayanan Kaesahatan.* Katalog Dalam Penerbitan; 2013.
11. Hasimbuan M.S.P. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi).* Bumi Aksara. Published Online 2011.
12. L. C, B. T, J.L. S. Gaya Kepemimpinan Otokratis, Demokratik Dan Laissez-Faire Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan Pada Kpp Pratama Manado. *J Emba.* 2014;2.1:38-47.
13. Syafar D, Universitas P, Negeri I, Kalijaga S, Islam Lp. Teori Kepemimpinan Dalam Lembaga Pendidikan Islam. 2017;5.

14. Winardi. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Rineka Cipta; 2000.
15. Kartono K. *Pemimpin*. Rajawali Pers; 2013.
16. Thoha M. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar Dan Aplikasinya*. Rajawali Pers; 2013.
17. Munandar U. *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Ui; 2011.
18. Suarli Dan Bahtiar. *Manajemen Keperawatan Dengan Pendekatan Praktis*. Erlangga; 2014.
19. Yantu I. Gaya Kepemimpinan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Di Provinsi Gorontalo. *J Apl Manaj Dan Inov Bisnis*. 2021;3(2):1-9.
20. L Mb, Huston C J. *Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan Edisi Keempat*. Egc; 2016.
21. P L, De Hm. Gaya Kepemimpinan Dengan Motivasi Kerja Perawat Di Rumah Sakit Jiwa. *J Keperawatan*. Published Online 2019.
22. Nursalam. *Manajemen Keperawatan*. Salemba Medika; 2015.
23. Chairizal Tn, Ningsih Ds. Pengaruh Stres Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Ibu Dan Anak. *Eria Bunda Pekanbaru Jurnal Online Mhs Bid Ilmu Ekon*. Published Online 2014.
24. Woran Il, Tucunan Aa, Maramis Fr. Hubungan Antara Supervisi Dan Keamanan Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rsud Noongan. *Kesmas*. Published Online 2019.
25. Yanti Rn. Kualitas Pelayanan Customer Service Kepada Tenaga Kesehatan Di Puskesmas. *Dr Diss Stie Perbanas Surabaya*. Published Online 2017.
26. Ahmad A. Penerapan Keterampilan Kerja. *Eduhumaniora J Pendidik Dasar Kampus Cibiru*. Published Online 2017.
27. Mohyi A. Pengaruh Etika Kerja Profesional Dan Orientasi Sosial Terhadap Kinerja Pimpinan. *Res Repor*. Published Online 2016.
28. Kemenkes. *Profil Kesehatan Indonesia 2016*. Kemenkes; 2018.
29. Lobo Y. Hubungan Penerapan Metode Asuhan Keperawatan Profesional (Makp) Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Kelimutu, Ruang Komodo Dan Ruang Anggrek Rsud Prof. Dr. Wz Johannes Kupang. *Chmk Nurs Sci J*. Published Online 2019.
30. Efendy R, Sjahrudin H, Gani M. Praktik Motivasi Kerja Dan

- Konsekuensinya Pada Kinerja. Published Online 2017.
31. Nursalam. *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu*. Salemba Medika; 2011.
 32. Kewuan Nn. *Manajemen Kinerja Keperawatan*. Egc; 2016.
 33. Putra E, Hakim L, Anggraini D. Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Makmur Batam. *J Bening*. Published Online 2017.
 34. Zulkarnaen I, Rina H, Se M. Pengaruh Religiusitas Dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Dr Diss Iain Surakarta*. Published Online 2017.
 35. Pamungkas R, Usman A. *Metodologi Riset Keperawatan*. Katalog Dalam Penerbitan; 2017.
 36. Sastroasmoro, Sudigdo. *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis*. Sagung Seto; 2014.
 37. Sugiyono. *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta. Published Online 2012.
 38. Notoatmodjo. *Metode Penelitian Kesehatan*. Pt Rineka Cipta; 2010.
 39. Marfuah, Ruzikna. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Loyalitas Karyawan (Tudi Kasus Hotel Olgaria Pekanbaru). *Pengaruh Gaya Kepemimp Demokr Terhadap Loyal Karyawan (Tudi Kasus Hotel Olgaria Pekanbaru)*. 2017;4(1):1-13.
<https://Media.Neliti.Com/Media/Publications/183768-Id-Partisipasi-Masyarakat-Dalam-Pelaksanaan.Pdf>
 40. Yulianto, Purwanto Nh, Firmansyah Rr. Hubungan Gaya Kepemimpinan Demokratis Dengan Kinerja Perawat Dalam Penatalaksanaan Standar Praktik Profesional Di Ruang Mawar Merah Kelas Ii Rsud Asembagus Kabupaten Situbondo. *J Keperawatan*. 2018;Vol 7,(Issue 1).
 41. Siagian Hs, Harefa A. Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2018. 2019;3(1):10-13.
 42. Nuri Herachwati. Gaya Kepemimpinan Laki-Laki Dan Perempuan. *Maj Ekon*. Published Online 2016.
 43. J P, Simanjuntak. *Manajemen Dan Evaluasi Kinerja*. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Ui; 2005.

44. Maria Devita. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Di Resturant Alpha Hotel Pekanbaru. 2017;4.
45. Wijayanti Sa. Hubungan Antara Kepemimpinan Dengan Kinerja Pustakawan Di Taman Baca Masyarakat Kecamatan Gubeng Surabaya. *Tafkir Interdiscip J Islam Educ.* 2021;1(1):72-78. Doi:10.31538/Tijie.V1i1.8
46. Veri V, Pratiwi Rd, Ginting Sh. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas Dengan Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat Di Puskesmas Setu Kota Tangerang Selatan. *Edu Dharma J J Penelit Dan Pengabdi Masy.* 2021;5(1):72. Doi:10.52031/Edj.V5i1.96
47. Amanda Ip, Sofro A. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Permisif Dan Otoriter Terhadap Kinerja Guru Dan Profesionalitas Guru Pada *Mathunesa J Ilm Mat.* 2018;6(2). <https://jurnal.unesa.ac.id/index.php/mathunesa/article/view/24324>
48. Hanafi A Sukma, Almy Ch, Siregar T. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *J Manaj Ind Dan Logistik – Vol 03 No 01, Mei 2019 Komputasi.* Published Online 2019.
49. Priansyah Dj. *Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia.* Bandung Alfabeta; 2014.
50. Mifta Septriana. *Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Lamanya Bekerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Pegadaian Syariah Simpang Patal Palembang.*; 2017.
51. Deniati K, Yanti P. Metadata, Citation And Similar Papers At Core.Ac.Uk. Published Online 2019.