

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan:

1. Sebagian besar baik mutu pelayanan keperawatan di era pandemi covid 19 di Rawat Inap Rumah Sakit Bhayangkara Palu.
2. Sebagian besar puas terhadap pelayanan di era pandemi covid 19 di Rawat Inap Rumah Sakit Bhayangkara Palu.
3. Ada hubungan mutu pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien di era pandemi covid 19 di Rawat Inap Rumah Sakit Bhayangkara Palu

#### **B. Saran**

1. Bagi Ilmu Pengetahuan/Pendidikan

Dapat mengembangkan penelitian yang terkait agar lebih beragam dan dapat dijadikan acuan untuk dikembangkan dalam dunia pendidikan mengenai hubungan mutu pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien di era pandemi covid 19 dan dapat dijadikan sebagai bahan referensi.

2. Bagi Rumah Sakit Bhayangkara Palu

Dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan diharapkan pihak rumah sakit mampu mempertahankan dan meningkatkan mutu pelayanan kesehatan. Rumah sakit juga dapat menyusun program *survey* kepuasan pasien secara berkala serta melakukan perbaikan, pengembangan dan melakukan upaya-upaya untuk memaksimalkan mutu pelayanan yang diberikan.

3. Bagi Masyarakat

Bagi masyarakat diharapkan bisa lebih terbuka dalam mencari informasi tentang mutu pelayanan di rumah sakit.