

**HUBUNGAN MOTIVASI DAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA
PERAWAT PELAKSANA DI RUANG ISOLASI COVID-19
CENTRAL RSUD ANUTAPURA PALU**

SKRIPSI



**SARINI
201901157**

**PROGRAM STUDI NERS
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN WIDYA NUSANTARA PALU
2021**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi berjudul “Hubungan Motivasi Dan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Diruang Isolasi Covid-19 Central Rsud Anutapura Palu” adalah benar merupakan hasil karya saya dengan arahan pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta skripsi saya kepada STIKes Widya Nusantara Palu.

Palu, 05 November 2021



Sarini

NIM. 201901157

ABSTRAK

SARINI. Hubungan motivasi dan beban kerja dengan kinerja perawat pelaksana di ruang isolasi COVID-19 Central RSUD Anutapura Palu.

Dibimbing oleh SUKRANG dan AHMIL

Kinerja pelayanan keperawatan merupakan hal penting yang bisa berdampak pada mutu layanan kesehatan di rumah sakit. Tingginya angka kematian akibat wabah dari *Corona Virus Disease* menuntut kinerja pelayanan kesehatan khususnya perawat untuk memberikan kinerja yang optimal. Kinerja perawat di ruang isolasi COVID-19 dapat dilihat dari mutu asuhan keperawatan yang diberikan yang dipengaruhi oleh motivasi dan beban kerja. Tujuan penelitian ini adalah dianalisisnya hubungan motivasi dan beban kerja dengan kinerja perawat pelaksana di ruang isolasi COVID-19 Central RSUD Anutapura Palu. Jenis penelitian kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah semua perawat pelaksana di ruang isolasi COVID-19 Central RSUD Anutapura Palu yaitu berjumlah 32 orang dan sampel adalah total populasi. Hasil penelitian dianalisis dengan menggunakan analisis univariat dan bivariat. Hasil penelitian univariat menunjukkan bahwa sebagian besar perawat memiliki motivasi baik (75%), sebagian besar memiliki beban kerja ringan (59,4%) dan sebagian besar memiliki kinerja baik (59,4). Hasil uji statistik motivasi didapatkan nilai $p=0,038$ dan beban kerja didapatkan nilai $p=0,000$ (p Value $<0,05$). Simpulan: ada hubungan antara motivasi perawat dan beban kerja dengan kinerja perawat pelaksana.

Kata kunci : Motivasi, Beban Kerja, Kinerja, COVID-19

ABSTRACT

SARINI. The Association Of Motivation And Workload With Staffs Nurse Performance In COVID-19 Central Isolation Of Anutapura Hospital, Palu.

Guided by SUKRANG and AHMIL

Nursing services performance is essential thing that could be affected toward hospital quality of services. The increasing of mortality rate due to COVID (Corona Virus Disease) pandemic need optimal health services performance especially by nurses. Staffs nurse performance in COVID-19 isolation ward could be observed by quality of nursing care that have impacted by motivation and workload. The aim of research to analyses the association of motivation and workload with staffs nurse performance in COVID-19 Central Isolation Of Anutapura Hospital, Palu. This is quantitative research with cross sectional design. Total of population is 32 staffs nurse who work in COVID-19 Central Isolation Of Anutapura Hospital, Palu and sampling is total of population. The result of research analysed by univariate and bivariate analyses. The univariate result shown that about 75% of staffs nurse have good motivation and about 59,4% of them have slight workload, about 59,4% of them have good work performance. The statistic test result found that motivation have p value = 0,038 and workload have p value = 0,000 (p Value <0,05). Conclusion mentioned that have association between nurses motivation and workload with staffs nurse performance.

Keyword : Motivation, Workload, Performance, COVID-19



**HUBUNGAN MOTIVASI DAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA
PERAWAT PELAKSANA DI RUANG ISOLASI COVID-19
CENTRAL RSUD ANUTAPURA PALU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu
Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Widya Nusantara Palu



**SARINI
201901157**

**PROGRAM STUDI NERS
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN WIDYA NUSANTARA PALU
2021**

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Mei sampai Juli Tahun 2021 ini ialah tentang pendidikan kesehatan, dengan judul “Hubungan motivasi dan beban kerja dengan kinerja perawat pelaksana di ruang isolasi COVID-19 Central RSUD Anutapura Palu”. Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini penulis telah banyak menerima bimbingan, bantuan, dorongan, arahan dan doa dari kedua Orang tua serta suami tercinta. Selain itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Widyawati L. Situmorang, B.Sc., M.Sc selaku Ketua Yayasan Widya Nusantara.
2. Dr.Tigor H.Situmorang,M.H.,M.Kes., selaku ketua STIKes Widya Nusantara Palu.
3. dr. Hery Mulyadi selaku Kepala Rumah Sakit Umum Daerah Anutapura Palu dan staf yang memberikan izin untuk pengambilan data awal hingga izin penelitian, serta bantuan dan kerjasamanya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan sesuai waktu yang telah ditetapkan.
4. Ns. Afrina Januarista, S.Kep., M.Sc., selaku ketua program studi Ners STIKes Widya Nusantara Palu.
5. Ns. Sukrang, S.Kep., M.Kep., selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan dan dukungan moral dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ns. Ahmil, S.Kep., M.Kes., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam perbaikan skripsi ini.
7. Ns. Ismawati, S.Kep., M.Sc., selaku penguji utama yang telah memberikan kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini.

8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.

Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan, khususnya dibidang ilmu keperawatan.

Palu, 05 November 2021

Sarini

**HUBUNGAN MOTIVASI DAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA
PERAWAT PELAKSANA DI RUANG ISOLASI COVID-19
CENTRAL RSUD ANUTAPURA PALU**

SKRIPSI

**Proposal ini Telah Disetujui dan Sudah Diseminarkan
Tanggal 5 November 2021**

SARINI

201901157

Ns. Ismawati, S.Kep., M.Sc

NIK: 20110901018

(Penguji 1)

Ns. Sukrang, S.Kep., M.Kep

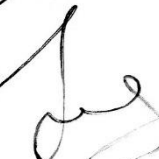
NIK: 20100902006

(Penguji 2)

Ns. Ahmil, S.Kep., M.Kes

NIK: 20150901051

(Penguji 3)


(.....)
(.....)
(.....)

**Mengetahui
Ketua Stikes Widya Nusantara Palu**



**Dr. Tigor H. Situmorang, MH., M.Kes
NIK : 20080901001**

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	v
PRAKATA	vi
LEMBAR PERSETUJUAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL ABSTRAK	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Teori	6
B. Konsep Penelitian	26
C. Hipotesis penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	6
A. Desain Penelitian	27
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	27
C. Populasi Dan Sampel	27
D. Variabel Penelitian	28
E. Defenisi Operasional	29
F. Instrumen Penelitian	30
G. Tehnik Pengumpulan Data	30
H. Analisis Data	31

I. Bagan Alur Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian	36
B. Pembahasan.....	43
BAB V TINJAUAN PUSTAKA	53
A. Simpulan	53
A. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Distribusi berdasarkan usia responden.....	37
Tabel 4.2 Distribusi berdasarkan jenis kelamin responden.....	38
Tabel 4.3 Distribusi responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	38
Tabel 4.4 Distribusi responden berdasarkan status perkawinan.....	39
Tabel 4.5 Distribusi responden berdasarkan status kepegawaian.....	39
Tabel 4.6 Distribusi frekuensi responden berdasarkan motivasi Perawat pelaksana di ruangan isolasi COVID-19 Central RSUD Anutapura Palu.....	40
Tabel 4.7 Distribusi frekuensi responden berdasarkan beban kerja Perawat pelaksana di ruangan isolasi COVID-19 Central RSUD Anutapura Palu.....	41
Tabel 4.8 Distribusi frekuensi responden berdasarkan kinerja Perawat pelaksana di ruangan isolasi COVID-19 Central RSUD Anutapura Palu.....	41
Tabel 4.9 Hubungan motivasi dengan kinerja perawat pelaksana.....	42
Tabel 4.9 Hubungan beban kerja dengan kinerja perawat pelaksana.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konsep.....	26
Gambar 3.1 Skema Bagan Alur Penelitian.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

1. Jadwal Penelitian
2. Surat Permohonan Pengambilan Data di RSUD. Anutapura Palu
3. Surat Permohonan Uji Validitas Kuesioner di RSD. Madani Palu.
4. Surat Balasan telah melakukan Uji Validitas Kuesioner dari RSD. Madani Palu.
5. Surat Permohonan melakukan penelitian di RSUD. Anutapura Palu
6. Surat Permohonan Menjadi Responden.
7. Kuesioner Penelitian.
8. Formulir Persetujuan Menjadi Responden.
9. Surat balasan telah melakukan penelitian dari RSUD. Anutapura Palu.
10. Dokumentasi Penelitian.
11. Daftar Riwayat Hidup.
12. Lembar Bimbingan Proposal Skripsi.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sistem Kesehatan Nasional menyebutkan bahwa salah satu bentuk dari strata pelayanan kesehatan adalah Rumah Sakit. Rumah Sakit merupakan jalur rujukan medis, rujukan upaya kesehatan dan merupakan hierarki tertinggi dari upaya penyembuhan dan pemulihan penderita. Rumah Sakit melaksanakan fungsi yang luas sehingga harus memiliki sumber daya, baik itu modal dan manusia yang berpengalaman dan profesional. Perawat merupakan salah satu tenaga kesehatan di rumah sakit dengan pelayanan keperawatannya.¹

Pelayanan asuhan keperawatan yang berkualitas dan profesional merupakan target yang ingin dicapai untuk meningkatkan mutu pada Rumah Sakit. Hal tersebut dapat dicapai melalui kinerja pegawai yang baik dan mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan konsumen, serta berpengaruh terhadap kontribusi pada ekonomi. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja suatu organisasi diantaranya adalah kemampuan, kemauan, energy, sarana, teknologi, kompensasi, kejelasan tujuan dan keamanan.¹

Kondisi pandemi menyebabkan adanya dampak yang muncul pada pemeberi pelayanan kepada pasien yaitu perawat yang mencakup lingkungan sosial maupun ari segi profesi perawat itu sendiri.² Word Health Organization (WHO) mengumumkan bahwa COVID-19 menyebabkan dunia dalam masa pandemic, dimana pada tanggal 9 Maret 2020, virus ini telah menyebar luas di dunia. Pandemi ini menyebabkan situasi yang berbahaya dengan ada penyebaran penyakit baru yang meluas kebeberapa negara, dengan akibat banyaknya kematian secara masal, serta mengganggu kehidupan sosial dan ekonomi dengan data per 4 April 2020 sebanyak 131.459.184 kasus terinfeksi di dunia, 1.534.255kasus terinfeksi di Indonesia, 11.351 kasus terinfeksi di Sulawesi Tengah dan 3.034 kasus terinfeksi di Kota Palu.³

Upaya untuk meningkatkan kinerja perawat melalui penerapan asuhan keperawatan yang maksimal dipengaruhi dari tingkat motivasi dalam bekerja dan juga beban pekerjaan yang berfokus pada profesionalisme di dunia keperawatan. Penerapan layanan asuhan keperawatan di ruang isolasi COVID-19 Center RSUD Anutapura Palu berbeda dengan ruangan perawatan lain pada umumnya.

Perbedaan tersebut disebabkan oleh adanya karakteristik penderita yang dilayani yaitu status klien dengan terkonfirmasi positif virus COVID-19 yang menimbulkan perbedaan pada aturan pemberian insentif dan punishment serta beban kerja atau proses pengobatan pasien yang memerlukan waktu lebih lama. Perlengkapan alat pelindung diri yang lengkap, disamping itu pemberian asuhan keperawatan yang dilakukan beresiko tinggi untuk bisa tertular virus COVID-19. Peraturan Nomor: 413 Tahun 2020 tentang pedoman pencegahan dan pengendalian COVID-19 yang menjelaskan tentang beban kerja perawat pelaksana di Ruang isolasi COVID-19 lebih berat dibandingkan perawat pelaksana di ruang perawatan biasa.⁵

Rumah Sakit Umum Daerah Anutapura Palu Sebagai salah satu Rumah Sakit rujukannya memulai upaya penanggulangan terhadap virus COVID-19 yaitu dengan membuat Tim Satuan Tugas dalam upaya rumah sakit dalam pemberian pelayanan pasien terkonfirmasi positif dengan penambahan Ruangan Isolasi COVID-19 yang dibuka mulai tanggal 1 Maret 2020 yang didalamnya termasuk Tenaga Fungsional perawatan berjumlah 32 orang dengan tingkatan sekolah Sarjana Keperawatan/NERS sebanyak 5 perawat dan Diploma III Keperawatan berjumlah 27 perawat dengan pelayanan yang diberikan sudah termasuk pelayanan keperawatan intensif.

Kinerja yang baik diberikan perawat dan secara wajib bekerja secara profesional pada saat merawat pasien selalu beriringan dengan kekhawatiran mengenai pekerjaannya. Pandemi COVID-19 yang semakin hari semakin menimbulkan beberapa masalah yang terjadi dilapangan seperti tingkat kekhawatiran yang tinggi untuk terpapar virus COVID-19, beban kerja fisik seperti penggunaan Alat Pelindung Diri selama berjam-jam di ruang isolasi,

suasana kerja seperti orang-orang baru dan peraturan baru terkait karantina mandiri yang membatasi interaksi perawat dengan orang lain, serta beban psikologis yaitu adanya stigma negatif yang muncul terhadap perawat COVID-19 yang berpengaruh terhadap pembatasan pribadi perawat ditambah lagi teknis pembayaran insentif yang sering terlambat.

Masalah yang timbul dari berubahnya kebijakan yang berlaku dan jika dilihat dari beberapa penelitian yang sudah pernah dilakukan tentang yang berhubungan dengan kinerja adalah I Nengah Budiawan (2015) didapatkan hasil bahwa kinerja berhubungan dengan kompetensi dan motivasi perawat pelaksana di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali. Hasil penelitian selanjutnya dari Rini Astuti (2018) dengan hasil motivasi dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pada perawat pada Rumah Sakit Mitra Medika Medan.

Selanjutnya untuk dapat mengetahui di masa pandemi dengan bertambahnya kebijakan pemerintah tentang penanganan pasien COVID-19 apakah ada hubungan antara motivasi dan beban kerja terhadap kinerja perawat pelaksana maka saya tertarik untuk melakukan penelitian tentang “Hubungan Motivasi dan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Isolasi COVID-19 Central RSUD Anutapura Palu”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian masalah pada latar belakang, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimanakah hubungan motivasi dan beban kerja dengan kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Isolasi COVID-19 Central RSUD Anutapura Palu?

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Menganalisis hubungan antara motivasi dan beban kerja dengan kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Isolasi COVID-19 Central RSUD Anutapura Palu.

2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus pada penelitian ini untuk mengetahui beberapa hal berikut

- a. Dianalisis motivasi Perawat Pelaksana di Ruang Isolasi COVID-19 Central RSUD Anutapura Palu.
- b. Dianalisis beban kerja Perawat Pelaksana di Ruang Isolasi COVID-19 Central RSUD Anutapura Palu.
- c. Dianalisis kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Isolasi COVID-19 Central RSUD Anutapura Palu.
- d. Diidentifikasi hubungan motivasi dengan kinerja perawat di Ruang Isolasi COVID-19 Central RSUD Anutapura Palu.
- e. Diidentifikasi hubungan beban kerja dengan kinerja perawat di Ruang Isolasi COVID-19 Central RSUD Anutapura Palu.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi ilmu pengetahuan (pendidikan)

Sebagai sarana penerapan ilmu yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Widya Nusantara Palu, sehingga mahasiswa dapat mengetahui permasalahan riil di lapangan terhadap faktor motivasi dan beban kerja yang berpengaruh terhadap kinerja perawat.

Penelitian ini juga dapat digunakan sebagai sumber pustaka dalam pengembangan ilmu keperawatan atau penelitian selanjutnya, khususnya untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja perawat RSUD Anutapura Palu, seperti adanya variabel status perkawinan yang ikut berpengaruh dalam penelitian

2. Manfaat bagi masyarakat

Hasil penelitian ini dapat menjadi acuan atau referensi bagi masyarakat atau pada tenaga kesehatan mengenai bagaimana hubungan motivasi dan beban kerja yang berpengaruh terhadap kinerja perawat di ruang isolasi COVID-19

3. Manfaat bagi instansi

Penelitian ini dapat menemukan apakah faktor-faktor dari motivasi dan beban kerja yang mempengaruhi kinerja perawat, sehingga mampu mengambil langkah-langkah dalam meningkatkan kinerja perawat terhadap pelayanan asuhan keperawatan khususnya di Ruang Isolasi COVID-19 Central RSUD Anutapura Palu, Bagi perawat sebagai pemberi asuhan keperawatan dapat konsisten meningkatkan memotivasi diri sendiri untuk menghasilkan kinerja perawat dalam pelaksanaan layanan Keperawatan.

DAFTAR PUSTAKA

1. Budiawan, I. N., Suarjana, K., & Wijaya, I. P. G. Hubungan Kompetensi, Motivasi dan Beban Kerja Perawat Pelaksana Dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Jiwa Propinsi Bali. *Keperawatan (e-Kp)* 1–10 (2015).
3. Dinas Kesehatan Provinsi Sulteng. update pasien konfirmasi positif covid-19 di Indonesia-Sulawesitengah-KotaPalu-5-April-2020. update data konformasi positif COVID-19.html.
4. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MenKes/413/2020 Tentang Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019 (Covid-19). *MenKes/413/2020* 2019, 207 (2020).
6. Bintoro, M. . dan D. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. (Penerbit Gava medika, 2018).
7. RI. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. in (2009). doi:10.31219/osf.io/kh9bf.
8. Nurasiah, S. A. & Iis. *penerapan organizational citizenship behavior dosen di stie bina bangsa. Sigit Auliana ; Iis Nurasiah*. vol 2 (2017).
9. Umpung, F. D., Pertiwi, J. M., Ester, G. & Korompis, C. Journal of Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kinerja tenaga kesehatan di Puskesmas Kabupaten Minahasa Tenggara Pada Masa Pandemi COVID-19. 1, 18–27 (2020).
10. Fahmi, I. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Konsep dan Kinerja*. (Mitra Wacana Media, 2016).
11. Beardwell I and holden L. Human Resource Management: Acontemporary perspective. (1994).

12. Munandar, A. . Stress Dan Keselamatan Kerja. in *Psikologi Indsustri dan Organisasi*. (Penerbit Universitas Indonesia, 2011).
13. Manuaba. Egronomi, Kesehatan Keselamatan Kerja Dalam Wygnyosoebroto.S & Wiranto. in (PT. Guna Widya, 2000).
14. Nursalam. *Konsep dan penerpan metodologi peneltian Ilmu Keperawatan pedoman Skripsi,Tesis, dan Instrumen penelitian keperawatan*. (Salemba Medika, 2011).
15. Maskut. Hubungan antara variable iklim organisasi dengan kinerja karyawan di Badan Perpustakaan dan Arsip Sidoarjo. (2014).
16. KMK. Peraturan menteri kesehatan republik indonesia nomor 26 tahun 2019 tentang peraturan pelaksanaan undang-undang nomor 38 Tahun 2014 NOMOR 38 TAHUN 2014 tentang keperawatan. in *Journal of Physics A: Mathematical and Theoretical* (2019). doi:10.1088/1751-8113/44/8/085201.
18. Sudrajat, D. A. Aspek Hukum Praktik Keperawatan. *E-Journal* 9–19 (2009).
19. Yuliana, Y. Corona virus diseases (Covid-19): Sebuah tinjauan literatur. *Wellness Heal. Mag.* 2, 187–192 (2020).
20. Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. (Alfabeta, 2013).
21. Notoadmodjo. *Metodologi Peneltian Kesehatan*. (PT. Rineka Cipta, 2010).
23. Mulyasih, I., Sulistiadi, W. & Sjaaf, S. A. Analisis Hubungan Beban Kerja dan Produktivitas Kerja Terhadap Kinerja Keperawatan Di Instalasi Rawat Inap Ruang Internis RSUD Banten. *J. Bid. Ilmu Kesehat.* 9, 7–23 (2019).
24. Hafid, M. A. Hubungan Kinerja Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Yankestis Dalam Pelayanan Keperawatan di RSUD Syech Yusuf Kabupaten Gowa. *J. Kesehat.* VII, 368–375 (2014).
25. Antonius R V. *Motivasi kerja dan prestasi perawat*. (CV. Penerbit Qiara

Media, 2021).

26. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Undang-undang kesehatan nomor nomor 39 tahun 2009. in.
27. Mangkunegara. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. in *Psikoogi organisasi Edisi Ke-8* (Prenhalindo, 2010).
28. Fajar Pasaribu. PENGARUH KARAKTERISTIK PEGAWAI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA. *Progr. Stud. Magister Manaj. Univ. Muhammadiyah Sumatera Utara, Medan* (2018).
30. Khaerul Amri. Hubungan status kepegawaian perawat terhadap kinerja perawat pelaksanaan rawat inap RSAU DR. Esnawan Antariksa. (2021).
31. Trihastuti dkk. Hubungan Kepemimpinan, Motivasi dan Beban Kerjaterhadap Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian AsuhanKeperawatan. *.Jurnal INJEC. Vol.1 hal.90-95* (2016).