

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, maka penelitian dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sebagian besar responden merasa bahwa 5R masih kurang efektif dilaksanakan di RSUD Anutapura Palu
2. Sebagian besar pasien yang dirawat di RSUD Anutapura Palu merasakan kepuasan dalam pelayanan rumah sakit.
3. Terdapat adanya efektifitas penerapan metode 5R terhadap tingkat kepuasan pasien di RSUD Anutapura Palu.

B. Saran

1. Bagi institusi

Penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai referensi serta dapat menambah bahan kepustakaan dan wawasan mahasiswa STIKES Widya Nusantara Palu khususnya jurusan keperawatan.

2. Bagi rumah sakit

Dapat dijadikan informasi bagi tenaga kesehatan tentang metode 5R agar dapat meningkatkan kepuasan pasien di rumah sakit.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Dapat menambah ilmu pengetahuan serta referensi bagi peneliti selanjutnya dengan variabel-variabel lainnya.